

Iedzīvotāju vērtējums sabiedriskajam transportam dažādos Latvijas novados

Latvijas iedzīvotāju aptauja

2022. gada maijs–jūlijs

Pētījuma apraksts	3
Nerespondences raksturojums	4
Respondentu, kuri izmanto sabiedrisko transportu, sociāli demogrāfiskais profils	5
GALVENIE SECINĀJUMI	6
GALVENIE REZULTĀTI	
1. Pārvietošanās veidi novada teritorijā	11
2. Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas biežums	13
3. Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas iemesli	14
4. Retas sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas iemesli	15
5. Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas biežums konkrētiem mērķiem	17
6. Apmierinātība ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem novadā	19
7. Sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitātes vērtējums	20
8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos	21
9. Pieredze ar dažādām situācijām sabiedriskajā transportā	27
10. Informācijas avoti par autobusa kursēšanas grafikiem un maršrutiem	32
11. Biļetes par braucienu autobusā iegādes vietas un veidi	33
12. Autoostas vērtējums	34
PIELIKUMS	
Aptaujas anketa	36

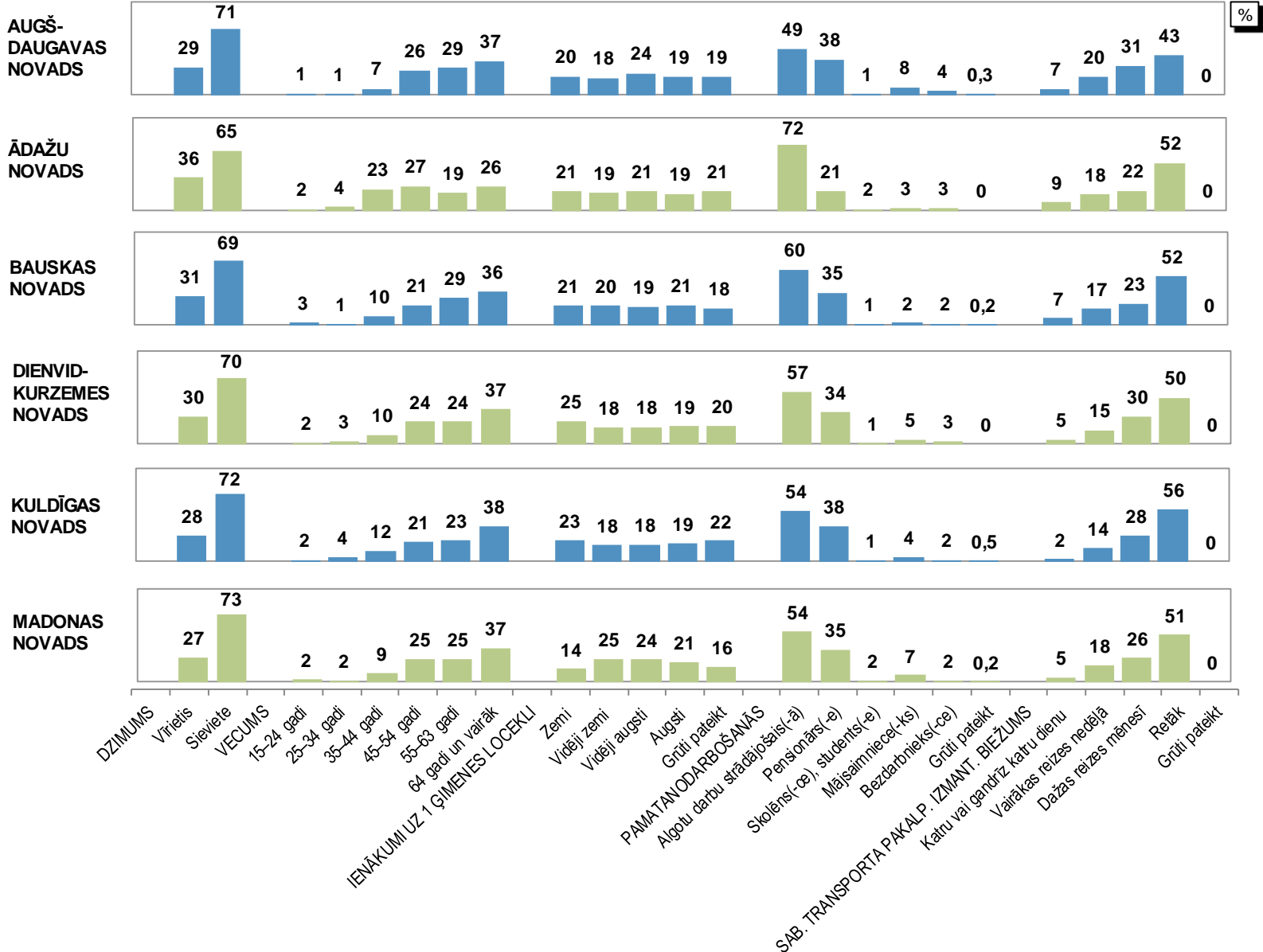
- Mērķa grupa:** ledzīvotāji vecumā no 15 gadiem, kuri sešos dažādos novados attiecīgajā teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus
- Aptaujas metode:** Telefonintervijas (CATI)
- Izlases metode:** Nejaušā izlase no telefonu numuru datubāzēm
- Sasniegtās izlases lielums:** 2415 respondenti
- 1) Augšdaugavas novads — 400 respondenti;
 - 2) Ādažu novads — 400 respondenti;
 - 3) Bauskas novads — 406 respondenti;
 - 4) Dienvidkurzemes novads — 403 respondenti;
 - 5) Kuldīgas novads — 403 respondenti;
 - 6) Madonas novads — 403 respondenti.
- Aptaujas veikšanas laiks:** 18.05.2022.–05.07.2022.

Nerespondences raksturojums

- Augšdaugvas novads:**
- ❖ Persona nevēlas piedalīties šajā aptaujā — 526
 - ❖ Respondents neizmanto sabiedrisko transportu novada teritorijā — 221
 - ❖ Nav laika piedalīties aptaujā — 361
 - ❖ Slims/noguris — 55
 - ❖ Citi iemesli — 22
 - ❖ Pārtraukta intervija (intervijas laikā respondents ir atteicies to turpināt) — 12
- Ādažu novads:**
- ❖ Persona nevēlas piedalīties šajā aptaujā — 462
 - ❖ Respondents neizmanto sabiedrisko transportu novada teritorijā — 284
 - ❖ Nav laika piedalīties aptaujā — 355
 - ❖ Slims/noguris — 25
 - ❖ Citi iemesli — 59
 - ❖ Pārtraukta intervija (intervijas laikā respondents ir atteicies to turpināt) — 11
- Bauskas novads:**
- ❖ Persona nevēlas piedalīties šajā aptaujā — 359
 - ❖ Respondents neizmanto sabiedrisko transportu novada teritorijā — 277
 - ❖ Nav laika piedalīties aptaujā — 305
 - ❖ Slims/noguris — 24
 - ❖ Citi iemesli — 48
 - ❖ Pārtraukta intervija (intervijas laikā respondents ir atteicies to turpināt) — 7

- Dienvidkurzemes novads:**
- ❖ Persona nevēlas piedalīties šajā aptaujā — 505
 - ❖ Respondents neizmanto sabiedrisko transportu novada teritorijā — 327
 - ❖ Nav laika piedalīties aptaujā — 270
 - ❖ Slims/noguris — 24
 - ❖ Citi iemesli — 55
 - ❖ Pārtraukta intervija (intervijas laikā respondents ir atteicies to turpināt) — 9
- Kuldīgas novads:**
- ❖ Persona nevēlas piedalīties šajā aptaujā — 468
 - ❖ Respondents neizmanto sabiedrisko transportu novada teritorijā — 453
 - ❖ Nav laika piedalīties aptaujā — 299
 - ❖ Slims/noguris — 20
 - ❖ Citi iemesli — 37
 - ❖ Pārtraukta intervija (intervijas laikā respondents ir atteicies to turpināt) — 8
- Madonas novads:**
- ❖ Persona nevēlas piedalīties šajā aptaujā — 304
 - ❖ Respondents neizmanto sabiedrisko transportu novada teritorijā — 286
 - ❖ Nav laika piedalīties aptaujā — 233
 - ❖ Citi iemesli — 4
 - ❖ Pārtraukta intervija (intervijas laikā respondents ir atteicies to turpināt) — 8

Respondentu, kuri izmanto sabiedrisko transportu, sociāli demogrāfiskais profils



GALVENIE SECINĀJUMI

Galvenie secinājumi

- Aptaujāto novadu iedzīvotāji, neskaitot sabiedrisko transportu, novada teritorijā galvenokārt pārvietojas ar privāto vai darba auto (tā katrā novadā norādījuši gandrīz vai vairāk nekā $\frac{2}{3}$ respondentu).
- No visiem aptaujātajiem novadiem visbiežāk (1–2 reizes nedēļā vai biežāk) ar sabiedrisko transportu brauc Ādažu, Augšdaugavas, Bauskas un Madonas novadu iedzīvotāji, bet visretāk — Kuldīgas novada iedzīvotāji.
- Kā galvenais iemesls, kāpēc tiek izmantoti sabiedriskā transporta pakalpojumi, visos novados tiek norādīts, ka tas ir lētāk nekā braukt citos veidos vai arī citi transporta veidi nemaz nav pieejami, un tas, ka pieturvietas atrodas ērtās vietās — līdz tām nav tālu jāiet. Tomēr svarīgs iemesls ir arī tas, ka sabiedriskajam transportam ir ļoti labi piemērots kustības grafiks — tas brauc nepieciešamajā laikā un virzienā.
- Visu pētījumā iekļauto novadu respondentiem galvenie iemesli, kāpēc sabiedriskā transporta pakalpojumi tiek izmantoti tik reti, ir tas, ka nav vajadzības braukt biežāk un ka ir sava privātā vai darba automašīna.
- Sabiedriskā transporta pakalpojumi tiek izmantoti dažādiem mērķiem:
 - lai dotos iepirkties, sabiedriskā transporta pakalpojumus visbiežāk vismaz 1–2 reizes nedēļā izmanto Augšdaugavas, Madonas un Ādažu novadu respondenti;
 - lai dotos uz darbu vai mācībām — Ādažu, Bauskas un Madonas novadu aptaujātie iedzīvotāji;
 - lai apmeklētu medicīnas iestādes — Augšdaugavas, Dienvidkurzemes un Ādažu novadu respondenti;
 - lai apmeklētu valsts pašvaldību iestādes — Augšdaugavas, Ādažu un Madonas novadu respondenti.
- Visos novados aptaujātie iedzīvotāji ir kopumā apmierināti ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem. Visapmierinātākie ir Madonas un Bauskas novadu respondenti, taču vismazāk apmierinātie — Kuldīgas novada respondenti.
- Kopumā vērtējot, visos pētījumā iekļautajos novados gandrīz $\frac{1}{2}$ vai vairāk respondentu uzskata, ka sabiedriskā transporta pakalpojumi pēdējā gada laikā nav mainījušies (tie nav ne pasliktinājušies, ne uzlabojušies). Tomēr vairāk nekā $\frac{1}{3}$ Madonas (37%) un Ādažu (34%) novadu respondentu uzskata, ka sabiedriskā transporta pakalpojumi novada teritorijā ir kopumā uzlabojušies.

Galvenie secinājumi

- Pētījuma ietvaros tika vērtēti arī dažādi sabiedriskā transporta pakalpojumu aspekti:
 - ar tīrību autobusu salonos visos novados ir apmierināti aptuveni līdzīgs respondentu īpatsvars;
 - ar to, cik autobusa vadītājs ir laipns un izpalīdzīgs, kopumā ir apmierināti visu pētījumā iekļauto novadu respondenti, tomēr nedaudz mazāk ar šo aspektu ir apmierināti Ādažu novada respondenti;
 - ar braukšanas ātrumu nedaudz mazāk ir apmierināti Ādažu novada respondenti;
 - ar autobusu pienākšanas/atiešanas precizitāti apmierinātākie ir Augšdaugavas, Bauskas, Kuldīgas un Madonas novadu respondenti, bet neapmierinātākie ir Ādažu novada respondenti;
 - ar pieejamo brīvo sēdvietu skaitu salonā, iekāpjot pieturvietās, apmierinātākie ir Madonas novada respondenti, bet neapmierinātākie — Ādažu novada respondenti;
 - ar autobusu vecumu, izskatu apmierinātākie ir Ādažu novada respondenti, bet neapmierinātākie — Dienvidkurzemes novada respondenti;
 - ar gaisa temperatūru salonā kopumā apmierinātāki ir Kuldīgas, Bauskas, Madonas un Ādažu novadu respondenti, bet mazāk apmierināti ir Dienvidkurzemes un Augšdaugavas novadu respondenti;
 - ar attālumu starp sēdekļiem apmierinātākie ir Ādažu novada respondenti, bet neapmierinātākie — Dienvidkurzemes novada aptaujātie iedzīvotāji;
 - ar to, kā brauciena laikā tiek pasniegta informācija par gaidāmajām pieturām, apmierinātākie ir Bauskas novada respondenti, bet izteikti neapmierinātāki ar šo aspektu ir Madonas novada respondenti;
 - ar iespēju norēķināties ar bankas karti apmierinātākie ir Ādažu un Bauskas novadu respondenti, bet neapmierinātākie ir Madonas un Augšdaugavas novadu respondenti;
 - katrā novadā gandrīz ½ vai nedaudz vairāk respondentu neizmanto Wi-Fi;
 - katrā novadā pārliecinoši lielākā daļa respondentu nespēj sniegt konkrētu mēneša biļešu novērtējumu.
- Visos pētījumā iekļautajos novados lielākā daļa respondentu nav saskārušies ar to, ka autobusa vadītājs braukšanas laikā lieto mobilo telefonu; autobusā nav iespējams norēķināties ar bankas karti; autobuss vispār nepienāca; autobusa vadītājs brauc "agresīvi". Lielākā daļa respondentu nav saskārušies arī ar to, ka autobusa vadītājs rupji izturas pret pasažieriem; autobusa vadītājs brauc pārāk lēni, lēnāk nekā atļauts; autobuss ir pārpildīts; šoferis neizsniedz braukšanas biļeti; un autobusa vadītājs izsniedza nepareizu braukšanas biļeti.

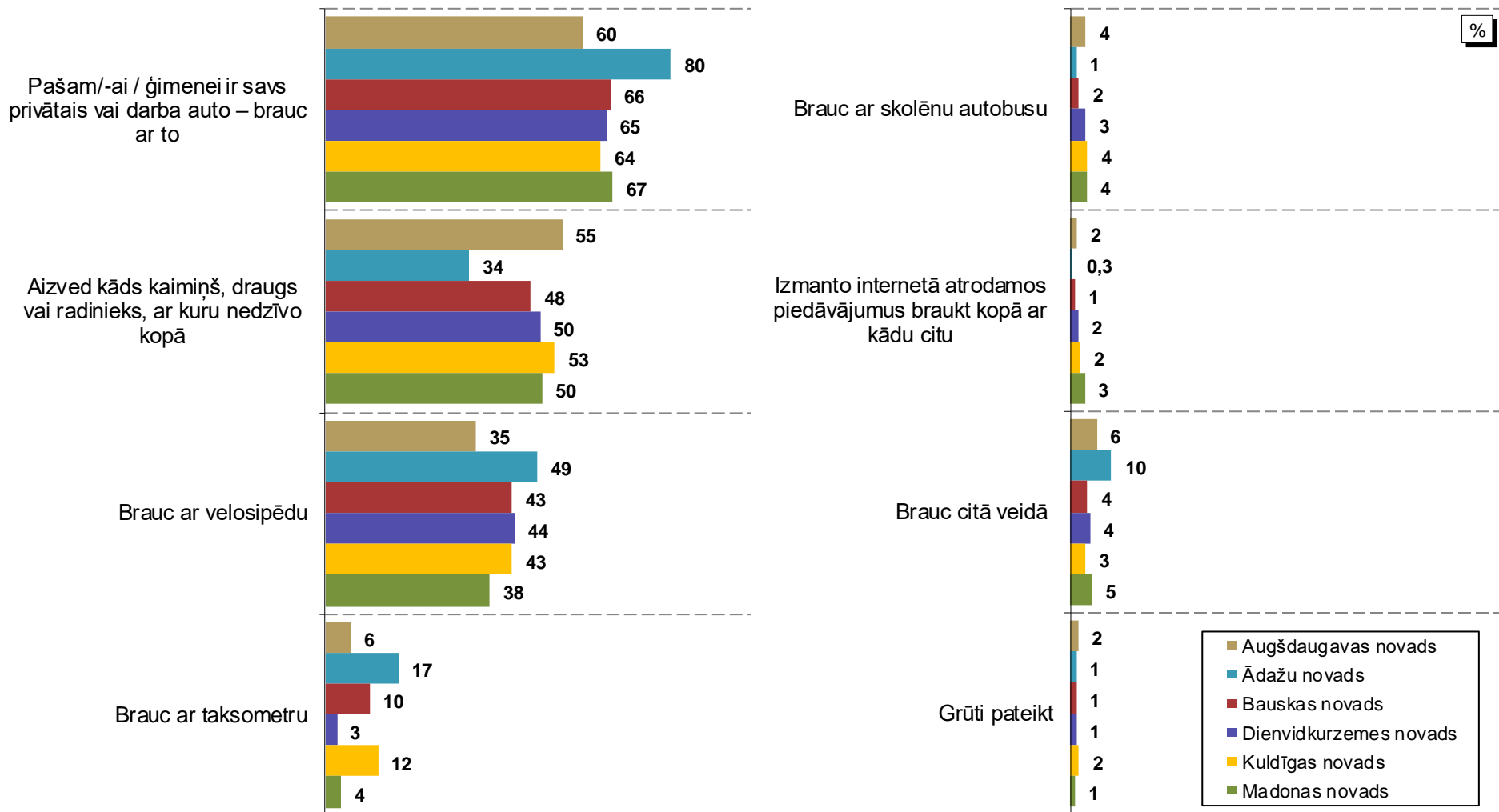
Galvenie secinājumi

- Informāciju par autobusu kursēšanas grafikiem un maršrutiem aptaujātie novadu iedzīvotāji galvenokārt iegūst no uzziņu dienestiem, zvanot vai to mājaslapā, un no pieturvietā izvietotā kustību saraksta.
- Pārliecinoši lielākā respondentu daļa biļeti par braucienu autobusā parasti iegādājas pie autobusa vadītāja un maksā ar skaidru naudu. Katrā no novadiem salīdzinoši liels respondentu īpatsvars biļeti iegādājas autoostā (izņemot Ādažu novadā — tajā biļetes autoostā iegādājas tikai 6% respondentu).
- Pētījuma ietvaros Augšdaugavas, Bauskas, Kuldīgas un Madonas novadu respondenti tika lūgti novērtēt dažādus aspektus saistībā ar viņu novada autoostu:
 - ar autobusu kustības sarakstu pieejamību un to lietošanas ērtumu visos novados ir apmierināti aptuveni līdzīgs respondentu īpatsvars;
 - ar biļešu kases darba laiku apmierinātāki ir Kuldīgas un Madonas novadu respondenti, bet mazāk apmierināti — Augšdaugavas un Bauskas novadu respondenti;
 - ar uzgaidāmo telpu ērtumu apmierinātākie ir Kuldīgas un Madonas novadu respondenti, bet mazāk apmierināti — Augšdaugavas un Bauskas novadu respondenti;
 - ar labierīcību (tualešu) pieejamību apmierinātākie ir Madonas novada respondenti, bet mazāk apmierināti — Augšdaugavas novada respondenti;
 - ar iespēju biļešu kasēs maksāt ar bankas karti apmierinātākie ir Kuldīgas novada respondenti, bet mazāk apmierināti — Augšdaugavas novada respondenti.

GALVENIE REZULTĀTI

1. Pārvietošanās veidi novada teritorijā

"F1. Es Jums nolasīšu vairākus veidus, kādos cilvēki vēl mēdz pārvietoties, bet Jūs, lūdzu, par katru no tiem man pasakiet, vai Jūs tā mēdzat pārvietoties ... novada teritorijā?"



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus: Augšdaugavas novads, n=400; Ādažu novads, n=400; Bauskas novads, n=406; Dienvidkurzemes novads, n=403; Kuldīgas novads, n=403; Madonas novads, n=403
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

1. Pārvietošanās veidi novada teritorijā

"F1. Es Jums nolasīšu vairākus veidus, kādos cilvēki vēl mēdz pārvietoties, bet Jūs, lūdzu, par katru no tiem man pasakiet, vai Jūs tā mēdzat pārvietoties ... novada teritorijā?"

Atbildes "Brauc citā veidā" atšifrējums

AUGŠDAUGAVAS NOVADS	Skaitis
Ar vilcienu	13
Tikai ar autobusu	5
Ar mopēdu, motociklu	3
Ar zirgu	2
Ar traktoru	1
Kopā	24

ĀDAŽU NOVADS	Skaitis
Ar vilcienu	30
Nebraucu citādi, tikai ar autobusu	5
Motocikls	2
Kājām	1
Kopā	38

BAUSKAS NOVADS	Skaitis
Ar vilcienu	6
Nebrauc citādi (tikai ar sabiedrisko transportu, autobusiem)	6
Ar motociklu/motorrolleri	2
Ar vairākiem kopā, maksā vienu cenu	1
Kājām	1
Kopā	16

DIENVIDKURZEMES NOVADS	Skaitis
Citā veidā nepārvietojas (tikai ar autobusu)	9
Ar motociklu/mopēdu	3
Ar pašvaldības mašīnu/autobusu	2
Kājām	2
Ar vilcienu	1
Palīdz draudze	1
Kopā	18

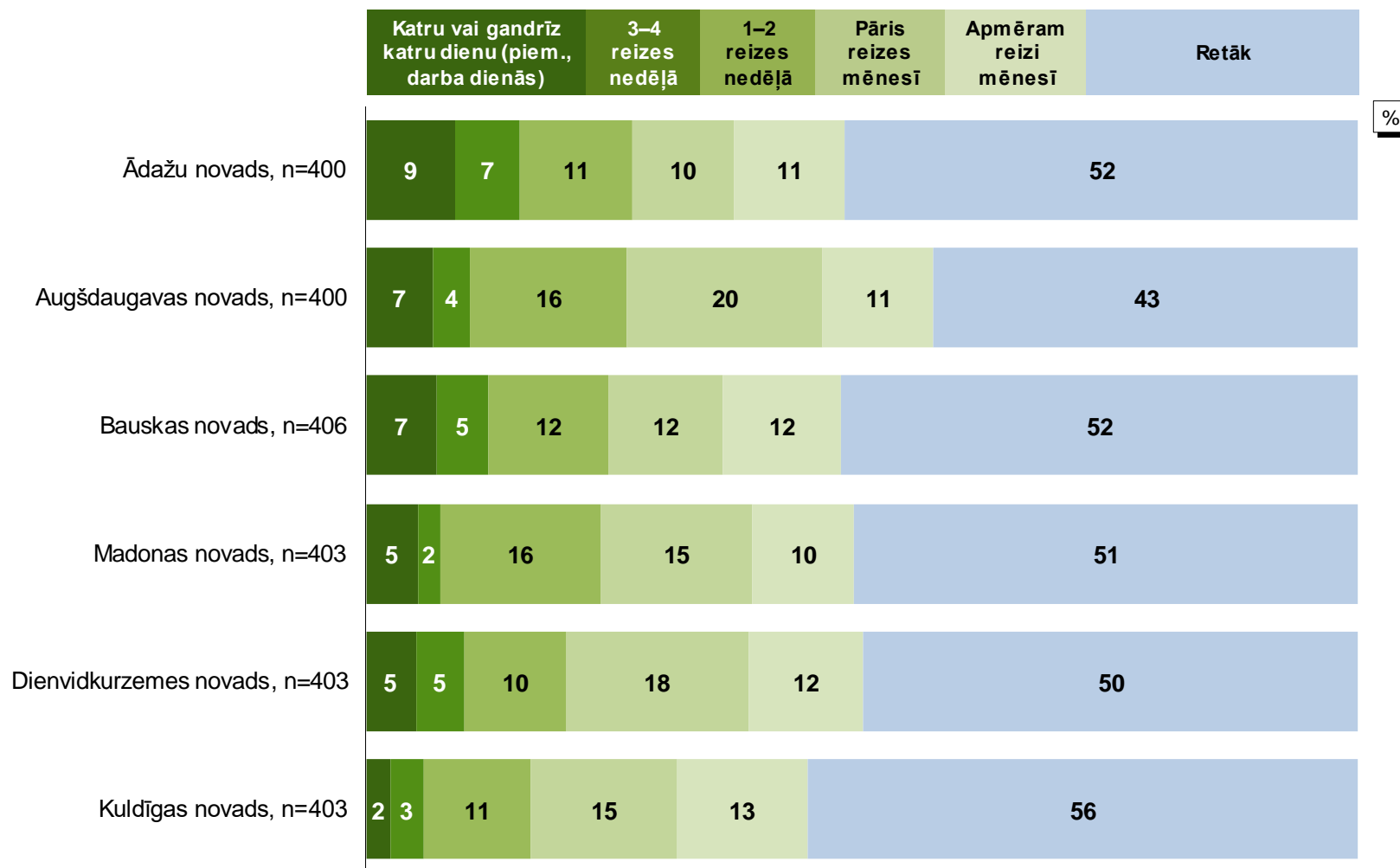
KULDĪGAS NOVADS	Skaitis
Citā veidā nepārvietojas (tikai ar autobusu)	4
Ar motociklu	3
Ar vilcienu	3
Kājām	3
Skūteris	1
Kopā	14

MADONAS NOVADS	Skaitis
Ar vilcienu	13
Citā veidā nepārvietojas (tikai ar autobusu)	3
Ar motociklu	2
Ar izīrējamajām mašīnām	1
Ar sociālo mašīnu	1
Kājām	1
Par maksu ar privātu cilvēku	1
Slēpēm	1
Kopā	23

Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus

2. Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas biežums

"A1. Sakiet, lūdzu, kopumā, cik bieži Jūs ... novada teritorijā braucat ar sabiedrisko transportu?"



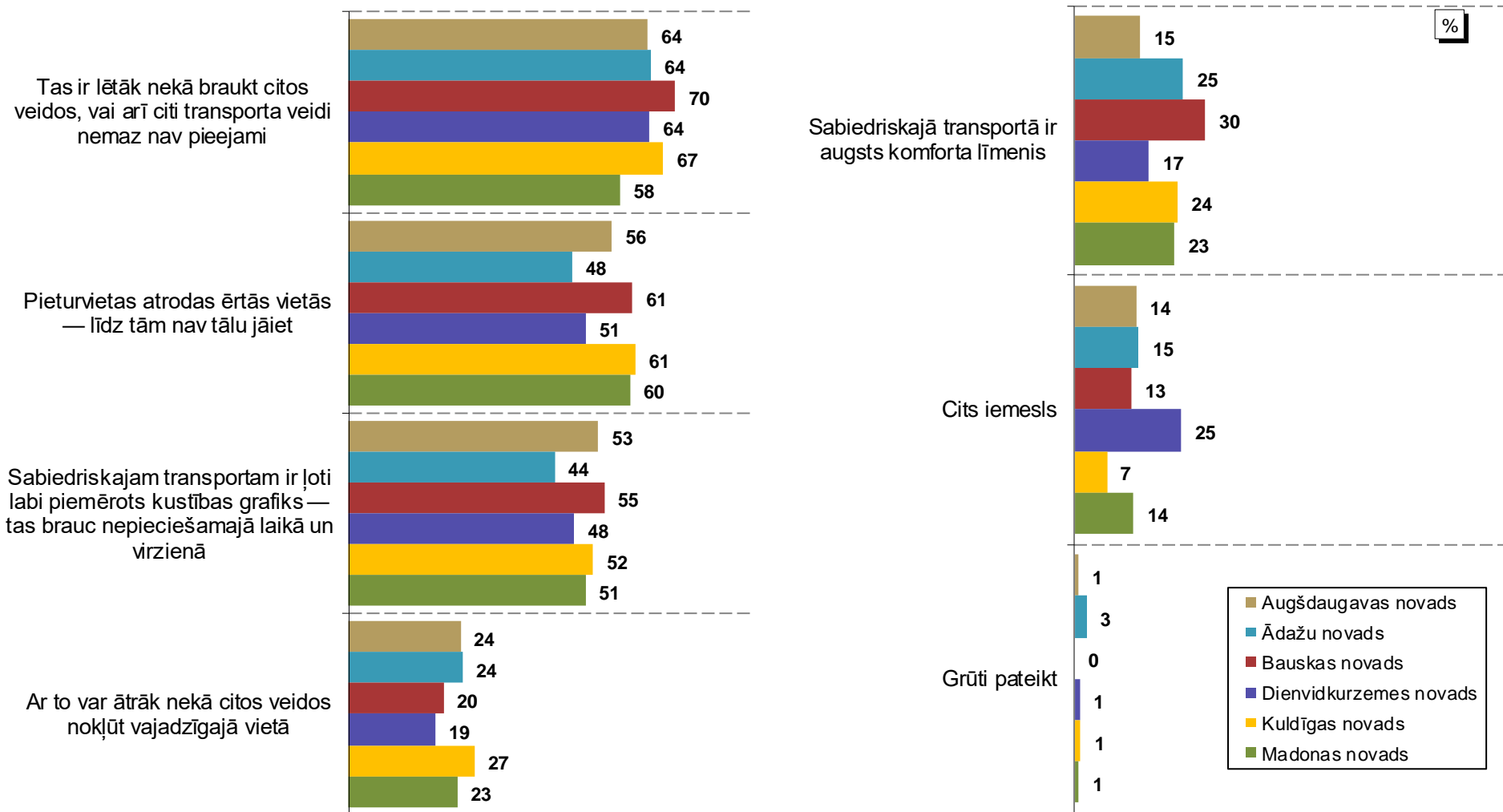
Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

Atbilžu variantu "Grūti pateikt" neizvēlējās neviens respondents

Novadi sakārtoti secībā pēc atbilžu "Katru vai gandrīz katru dienu", "3-4 reizes nedēļā" un "1-2 reizes nedēļā" minēšanas biežuma summas

3. Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas iemesli

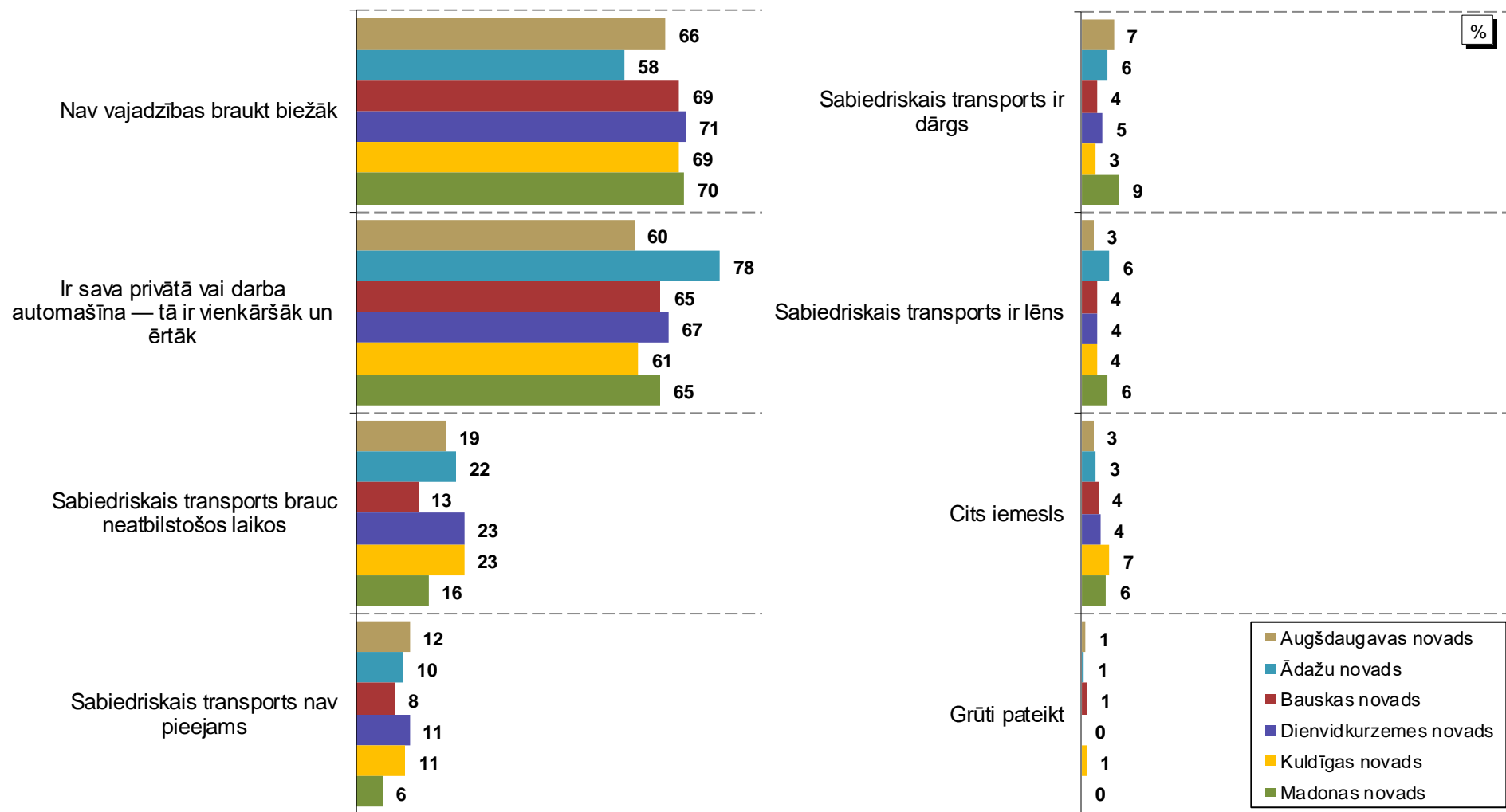
"F2. Es Jums nolasišu vairākus iemeslus, kāpēc cilvēki ... novada teritorijā mēdz braukt tieši ar sabiedrisko transportu, bet Jūs, lūdzu, par katru no tiem man pasakiet, vai šis iemesls atbilst Jums?"



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus vismaz 1–2 reizes nedēļā: Augšdaugavas novads, n=105; Ādažu novads, n=107; Bauskas novads, n=99; Dienvidkurzemes novads, n=81; Kuldīgas novads, n=67; Madonas novads, n=95
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

4. Retas sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas iemesli

"F3. Man būtu interesanti uzzināt, kāpēc Jūs ... novada teritorijā braucat ar sabiedrisko transportu tik reti? Es Jums nolasišu vairākus iemeslus, kurus mums ir minējuši citi pasažieri, bet Jūs man pasakiet, vai šāds iemesls atbilst arī Jums."



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus pāris reižu mēnesī un retāk: Augšdaugavas novads, n=295; Ādažu novads, n=293; Bauskas novads, n=307; Dienvidkurzemes novads, n=322; Kuldīgas novads, n=336; Madonas novads, n=308
 Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

4. Retas sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas iemesli

"F3. Man būtu interesanti uzzināt, kāpēc Jūs ... novada teritorijā braucat ar sabiedrisko transportu tik reti? Es Jums nolasišu vairākus iemeslus, kurus mums ir minējuši citi pasažieri, bet Jūs man pasakiet, vai šāds iemesls atbilst arī Jums."

Atbildes "Cits iemesls" atšifrējums

AUGŠDAUGAVAS NOVADS	Skaits
Līdzekļu trūkums	3
Brauc ar pašvaldības skolēnu autobusu	1
Darbs tuvu, iet kājām	1
Grūti aiziet, invalīde	1
Ir mopēds	1
Nepatīk braukt ar autobusu	1
Kopā	8

ĀDAŽU NOVADS	Skaits
Veselības dēļ	3
Ar vilcienu	2
Brauc ar taksi	1
Covid-19 dēļ	1
Ja brauktu ar autobusu, būtu jāpārsēžas, darbs ir tālu	1
Nav izdevīgs (nav precizēts)	1
Nav praktiski, nav komfortabli	1
Kopā	10

BAUSKAS NOVADS	Skaits
Iet kājām	3
Slimības dēļ	3
Ir, kas aizved	2
Brauc ar velosipēdu	1
Darba dēļ nevar atļauties braukt biežāk	1
Ir augsti pakāpieni, nav iespējams iekāpt	1
Nav mašīnas stāvvietas pie autobusu pieturas	1
Sapērk pietiekami daudz preču, lai ilgāk var iztikt	1
Kopā	13

DIENVIDKURZEMES NOVADS	Skaits
Nav ērti pārvietoties ar sabiedrisko transportu	3
Grūti aiziet / invaliditāte, vajag pavadoni	2
Nav izdevīgi (nav precizēts)	2
Brauc ar pagasta autobusu	1
Brauc ar radu automašīnu	1
Darba dēļ nevar atļauties braukt biežāk	1
Esmu piesardzīga pēc Covid pandēmijas	1
Iet ar kājām	1
Meteoroloģiskie apstākļi	1
Nevar uz darbu izbraukāt (nav precizēts)	1
Kopā	14

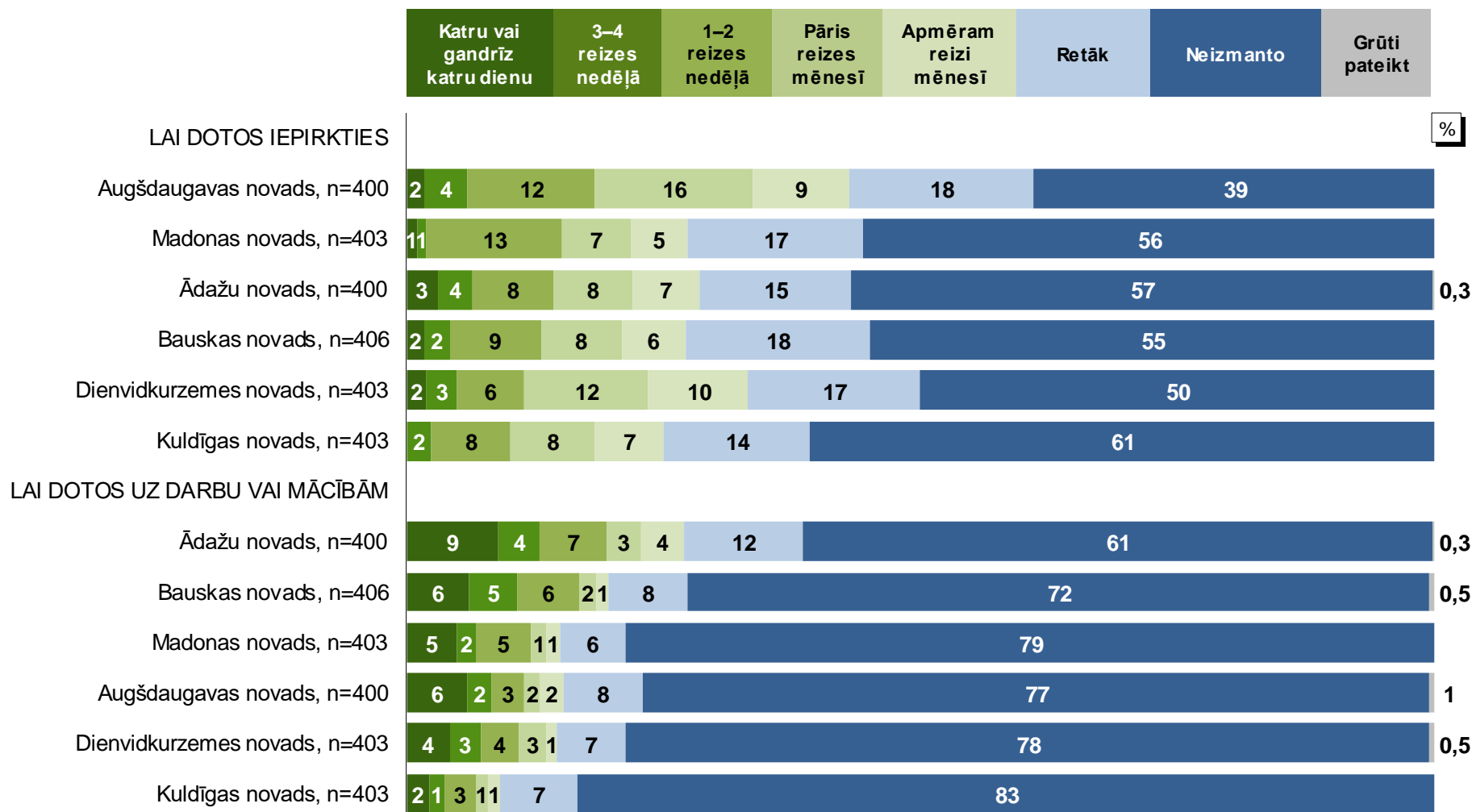
KULDĪGAS NOVADS	Skaits
Eju kājām	5
Veselības dēļ	4
Aizved kaimiņš/kolēģi	2
Brauc sezonāli — biežāk vasarā / tikai ziemā	2
Darba dēļ nevar atļauties braukt biežāk	2
Pārvietojas ar velosipēdu	2
Pietura pārceļta / tālu autobusa pietura	2
Covid situācija	1
Nav naudas tēriņiem	1
Savs transports	1
Vairāk ģimenē jāpakārto laiks sabiedriskajam transportam	1
Kopā	23

MADONAS NOVADS	Skaits
Pietura atrodas tālu	3
Vietējie autobusi nekursē svētdien / ļoti daudz ir noņemti autobusu reisi	3
Veselības problēmas / grūti aiziet / 2. grupas invalīds	3
Citi aizved	2
Pārvietojos ar velosipēdu	2
Ar elektrisko vilcienu	1
Ir motocikls	1
Jābūt laikā pieturā	1
Slikti saskaņoti dažādi maršruti (vajadzētu maršrutu Lubāna–Balvi)	1
Uz darbu eju kājām	1
Kopā	18

5. Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas biežums konkrētiem mērķiem

"A2. Es Jums nolastīšu vairākus iespējamus sabiedriskā transporta izmantošanas mērķus, bet Jūs man par katru no tiem, lūdzu, pasakiet, cik bieži šī iemesla dēļ Jūs izmantojat sabiedrisko transportu novada teritorijā."

1. daļa

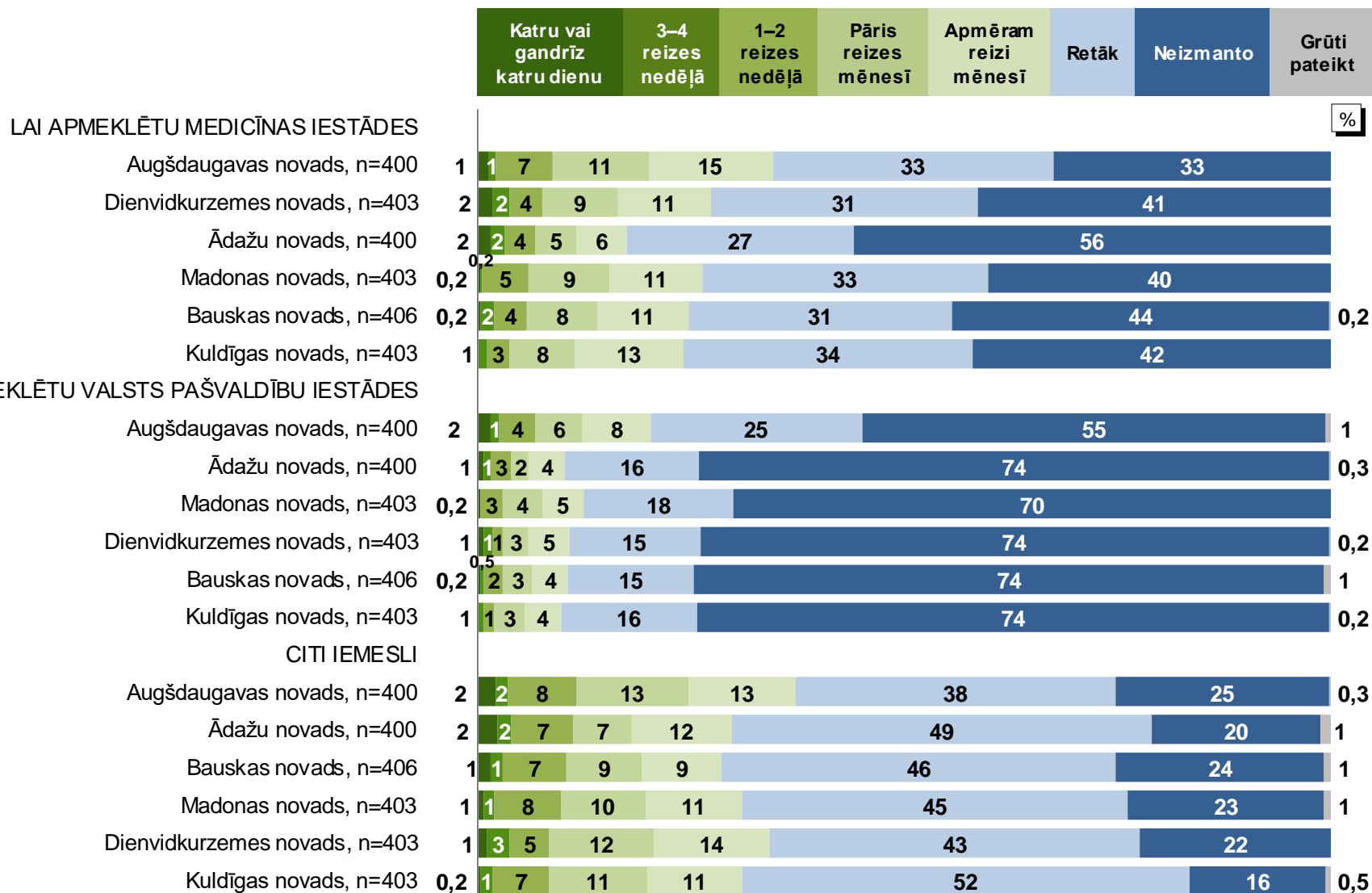


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

Novadi sakārtoti secībā pēc atbilžu "Katru vai gandrīz katru dienu", "3-4 reizes nedēļā" un "1-2 reizes nedēļā" minēšanas biežuma summas

5. Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas biežums konkrētiem mērķiem

2. daļa

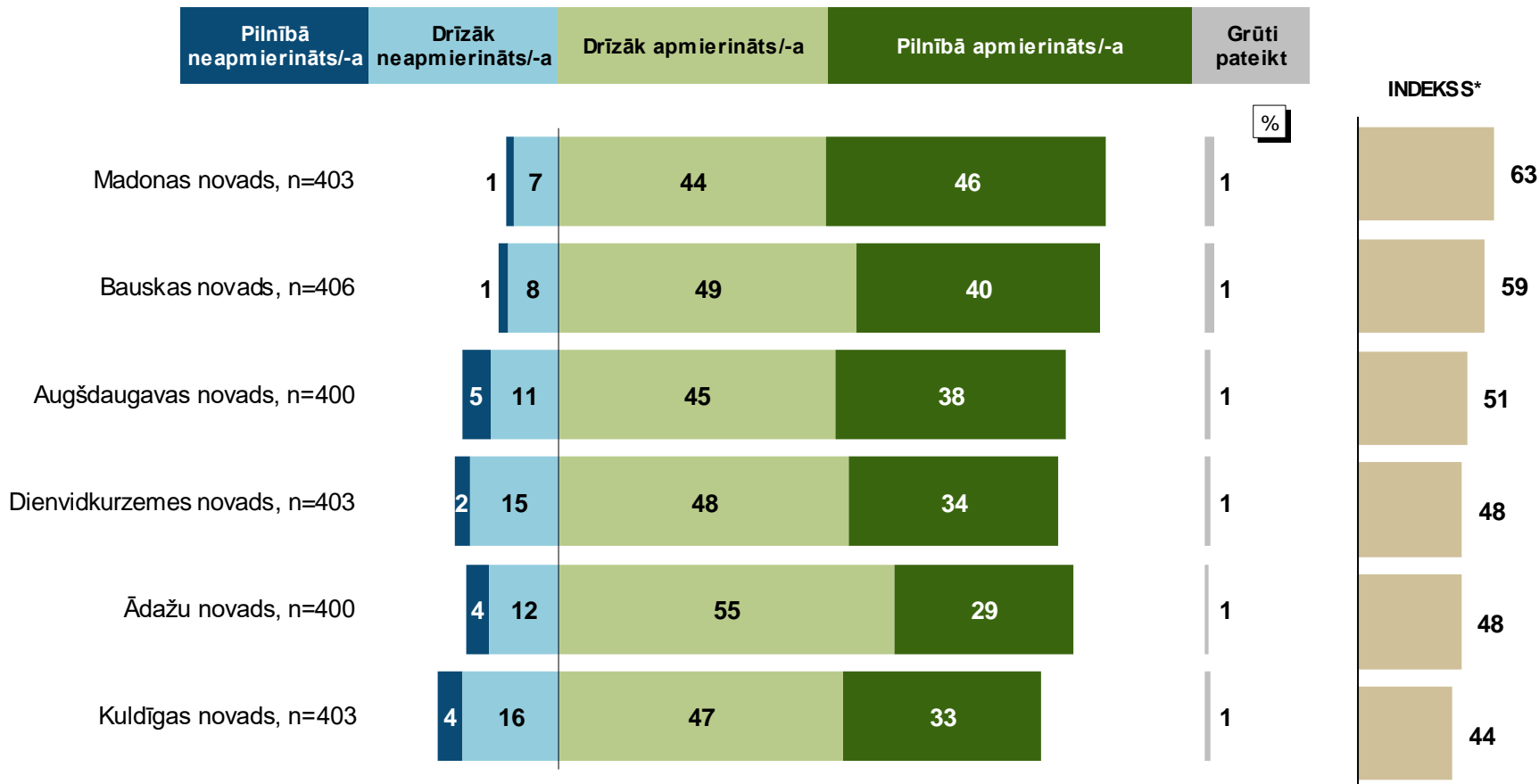


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

Novadi sakārtoti secībā pēc atbilžu "Katru vai gandrīz katru dienu", "3-4 reizes nedēļā" un "1-2 reizes nedēļā" minēšanas biežuma summas

6. Apmierinātība ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem novadā

"A3. Cik apmierināts/-a Jūs kopumā esat ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem ... novadā — t. i, cik ērti, viegli, ātri un patīkami ir pārvietoties ar satiksmes autobusiem novada teritorijā? Vai Jūs ar to esat..."



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

7. Sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitātes vērtējums

"A4. Kopumā ņemot, kā, Jūsaprāt, pēdējā gada laikā ir mainījušies sabiedriskā transporta pakalpojumi ... novadā?
Vai Jūsu vērtējumā tie ir..."

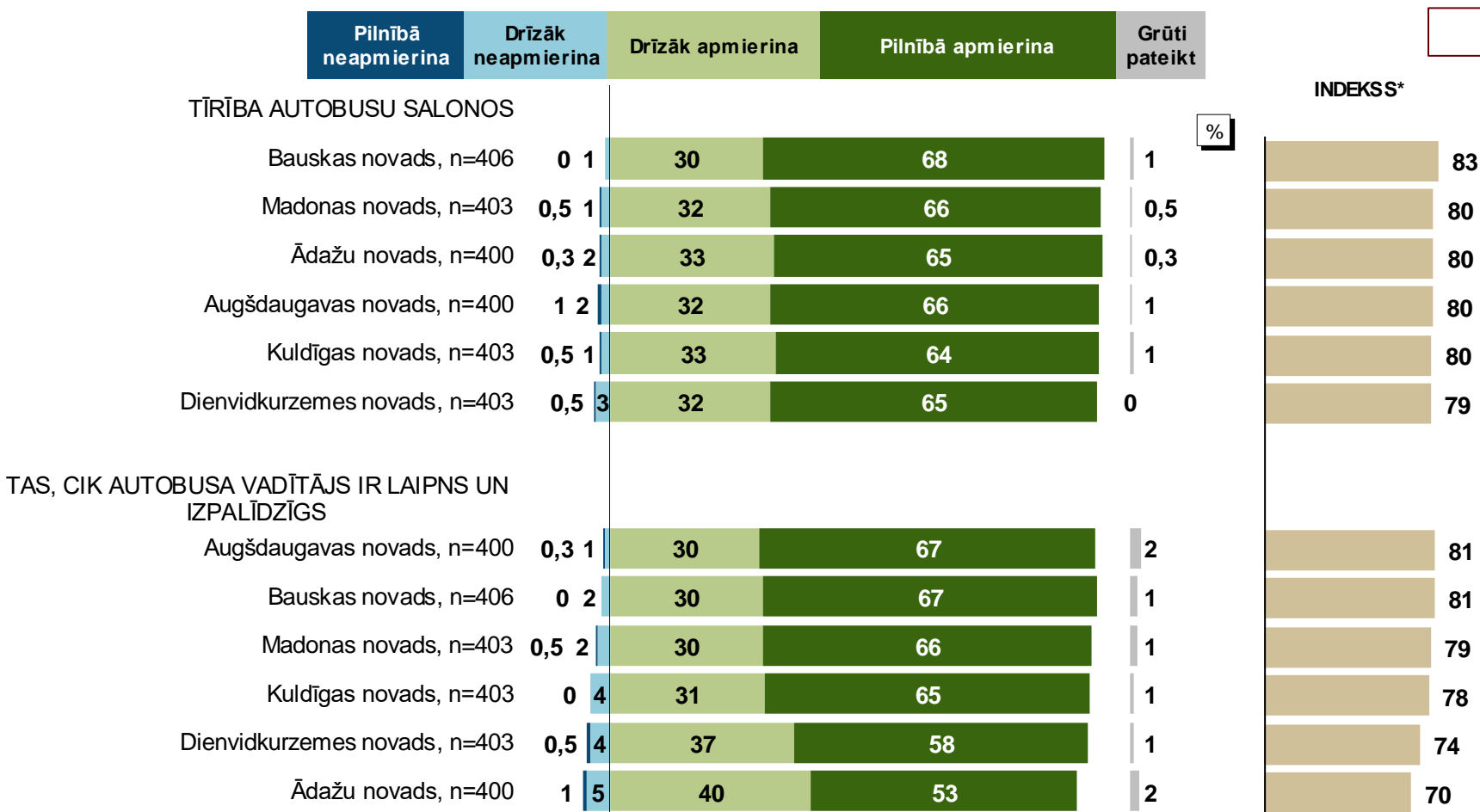


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Ļoti uzlabojušies" un "Ļoti pasliktinājušies" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Mazliet uzlabojušies" un "Mazliet pasliktinājušies" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbildes "Nav mainījušies" un "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemtas vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

"B3. Es Jums nolasīšu virkni aspektu, ar kuriem saskaras visi sabiedriskā transporta pasažieri, bet Jūs, lūdzu, man pasakiet, vai katrs no šiem aspektiem Jūs pilnībā apmierina, drīzāk apmierina, drīzāk neapmierina vai arī pilnībā neapmierina?"

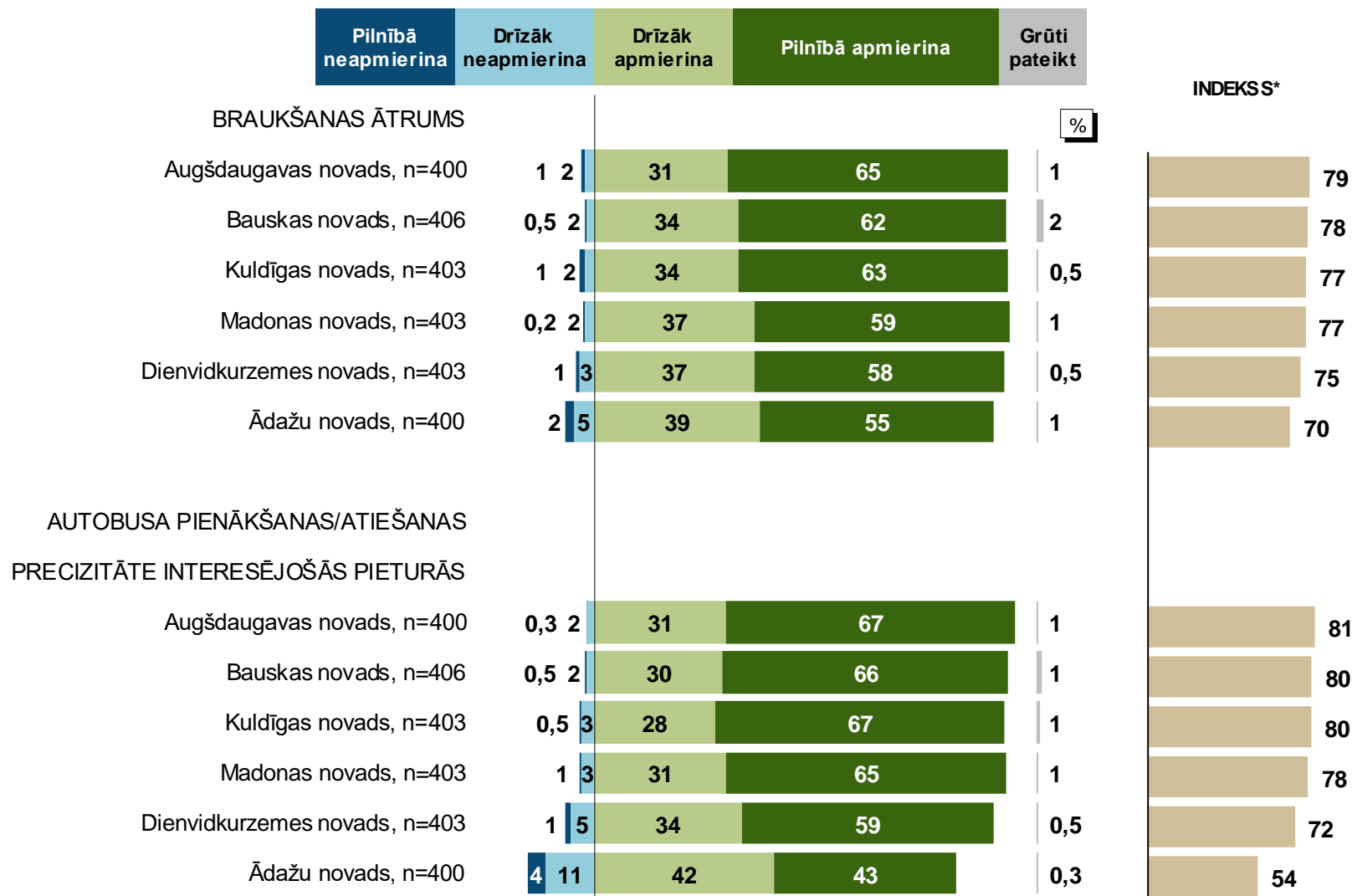


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

2. daļa

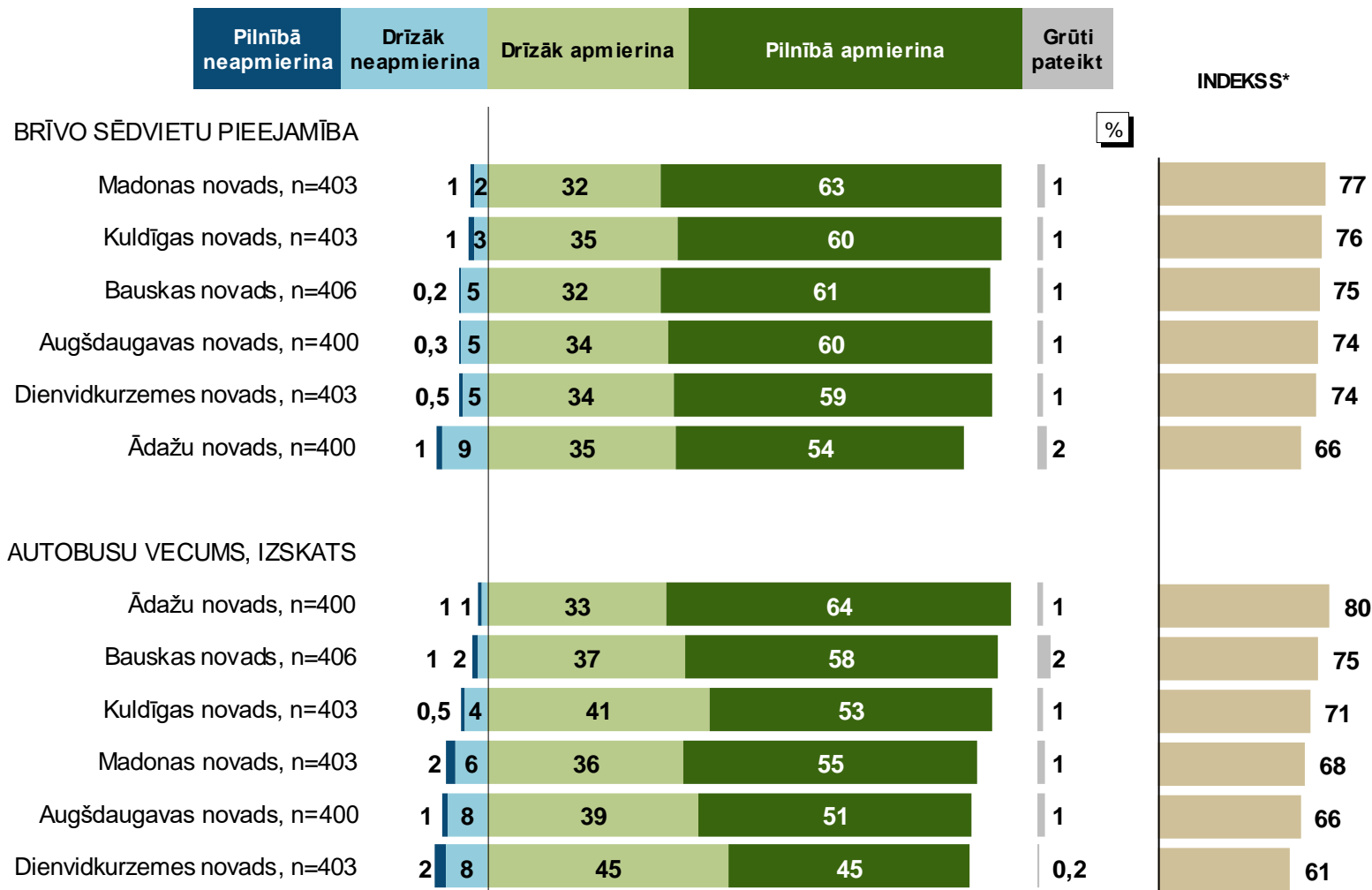


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

3. daļa

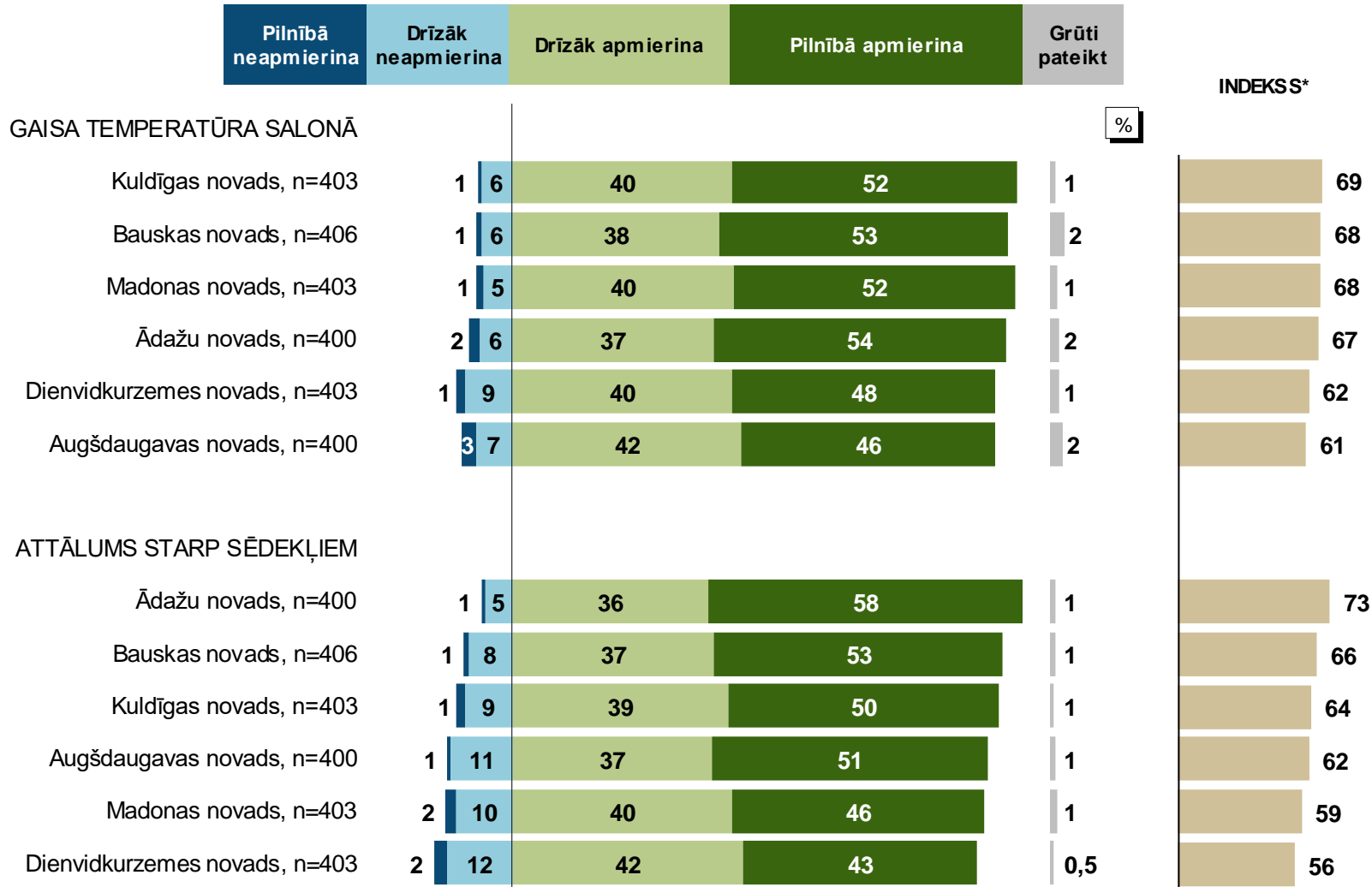


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

4. daļa

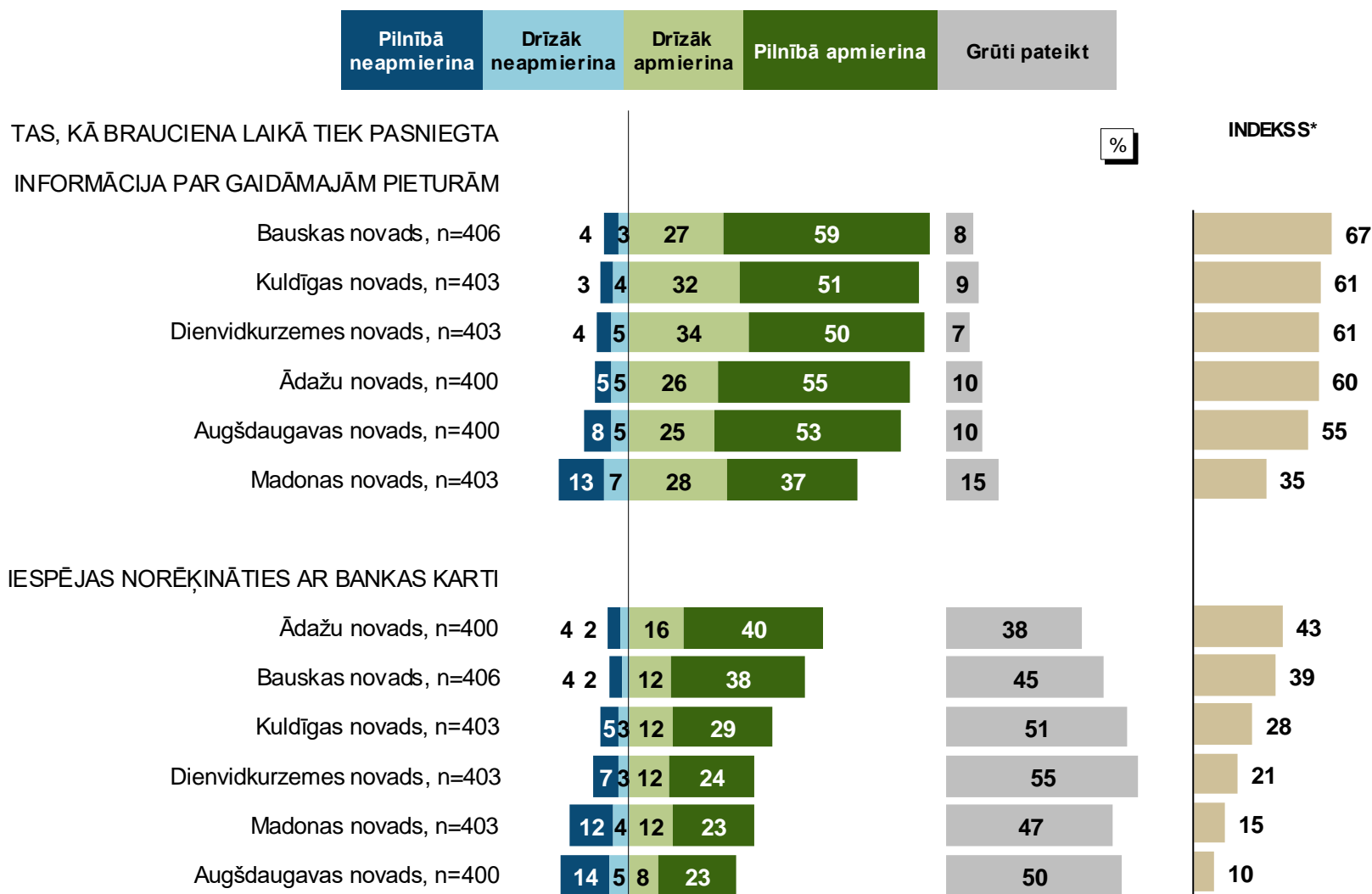


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

5. daļa

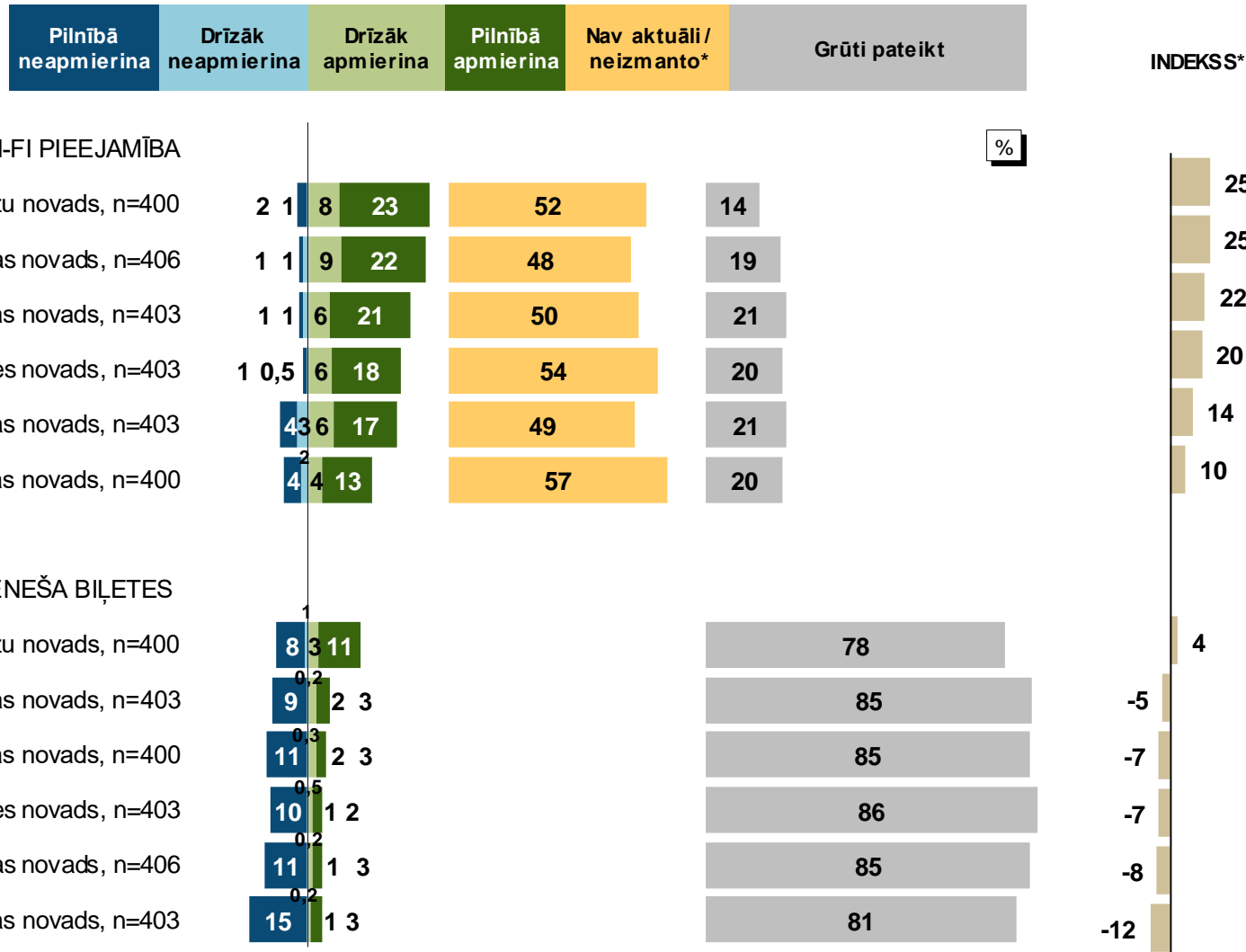


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

6. daļa



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Atbilžu variants attiecināms tikai uz aspektu "Wi-Fi pieejamība"

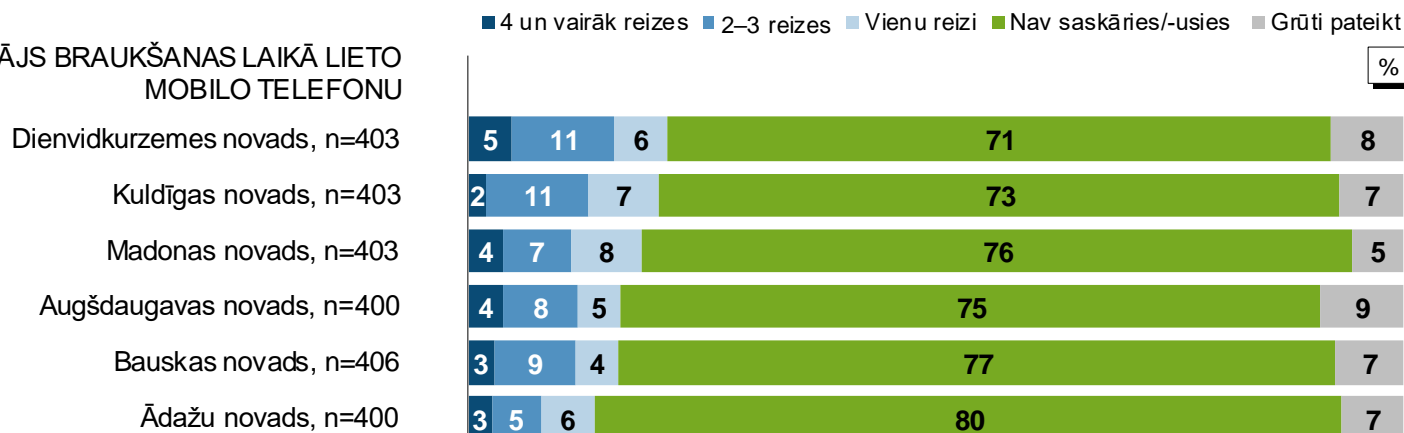
**Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbildes "Nav aktuāli / neizmanto" un "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemtas vērā.

9. Pieredze ar dažādām situācijām sabiedriskajā transportā

"B4. Es Jums nolasišu dažas parādības, ar kādām dažkārt mēdz saskarties sabiedriskā transporta pasažieri, bet Jūs, lūdzu, par katru no tām man pasakiet, vai pēdējā gada laikā, braucot novada sabiedriskā transporta autobusos, Jūs personīgi ar šādu parādību esat saskāries/-usies 1 reizi, 2–3 reizes, 4 un vairāk reizes vai arī neesat saskāries/-usies?"

1. daļa

AUTOBUSA VADĪTĀJS BRAUKŠANAS LAIKĀ LIETO MOBILO TELEFONU

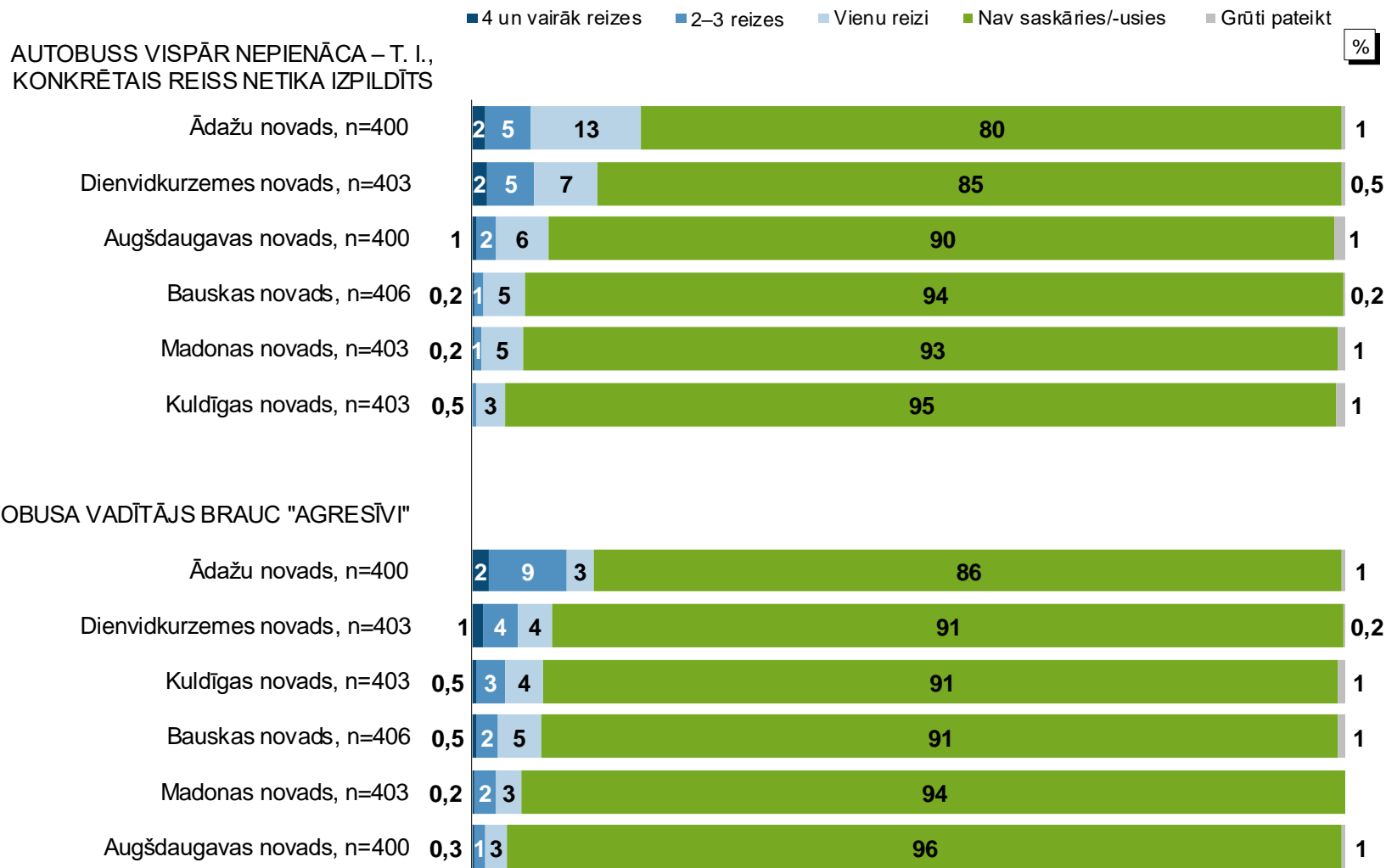


AUTOBUSĀ NAV IESPĒJAMS NORĒĶINĀTIES AR BANKĀS KARTI



9. Pieredze ar dažādām situācijām sabiedriskajā transportā

2. daļa



9. Pieredze ar dažādām situācijām sabiedriskajā transportā

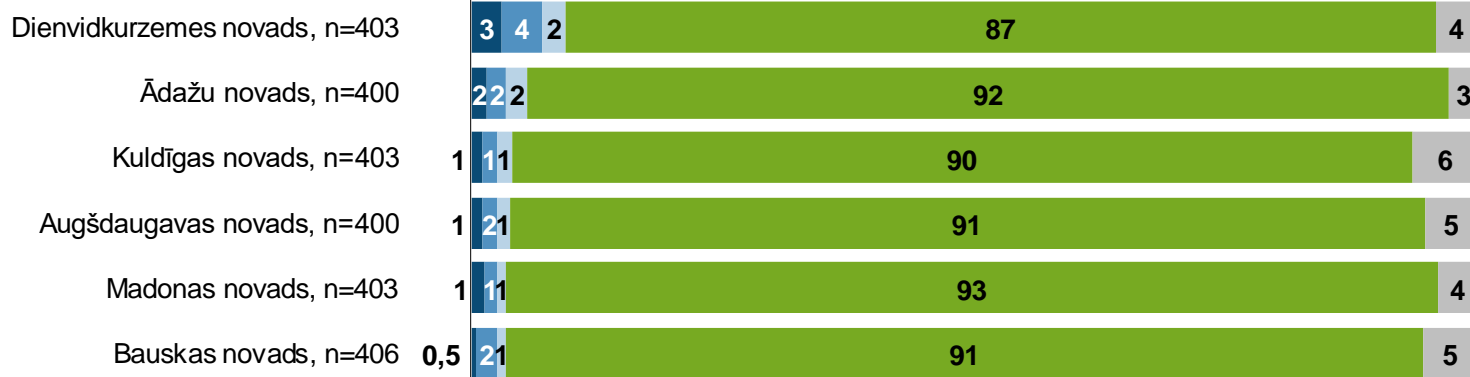
3. daļa

■ 4 un vairāk reizes ■ 2-3 reizes ■ Vienu reizi ■ Nav saskāries/-usies ■ Grūti pateikt

AUTOBUSA VADĪTĀJS RUPJI IZTURAS PRET PASAŽIERIEM

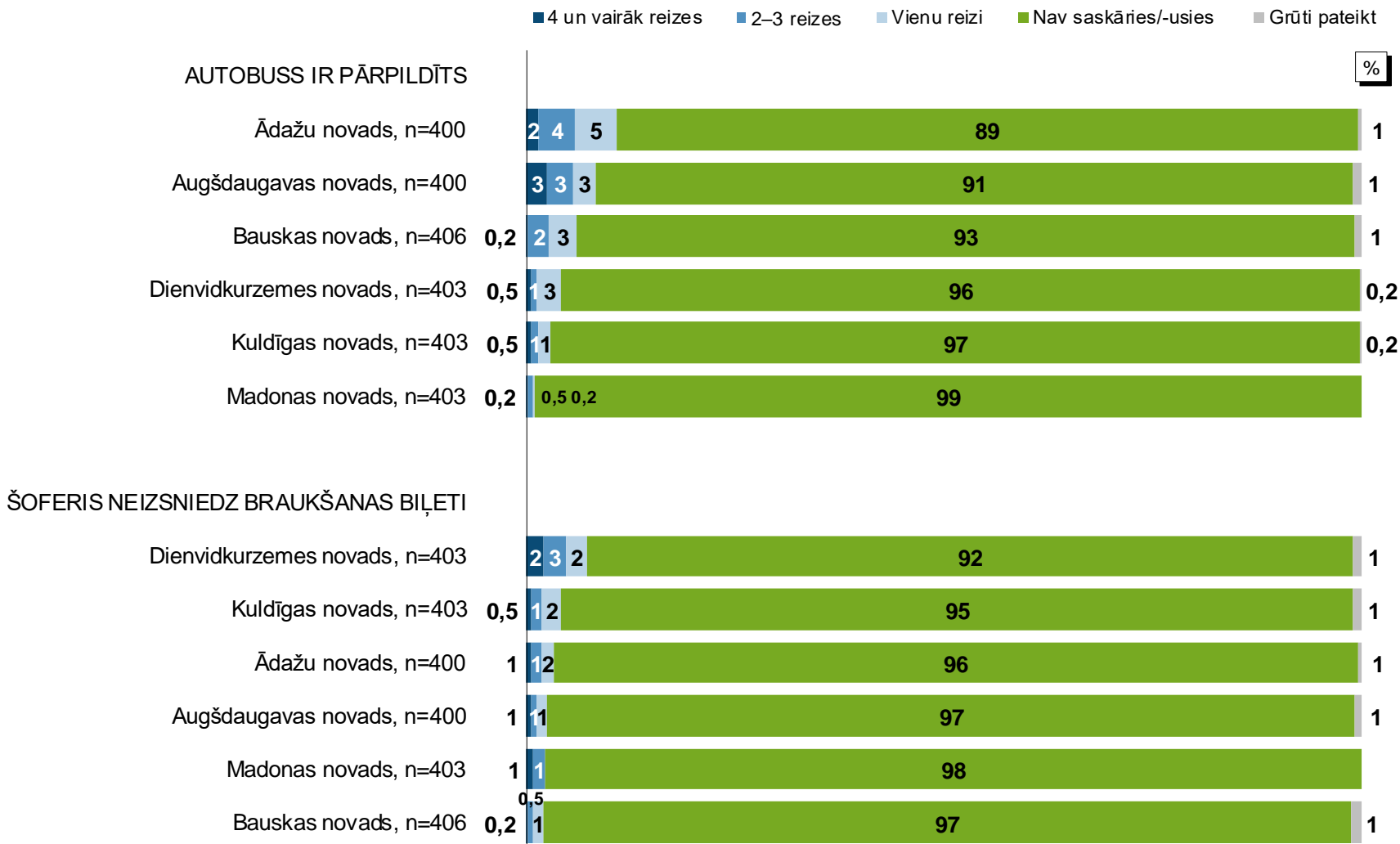


AUTOBUSS BRAUC PĀRĀK LĒNI, LĒNĀK NEKĀ ATĻAUTS



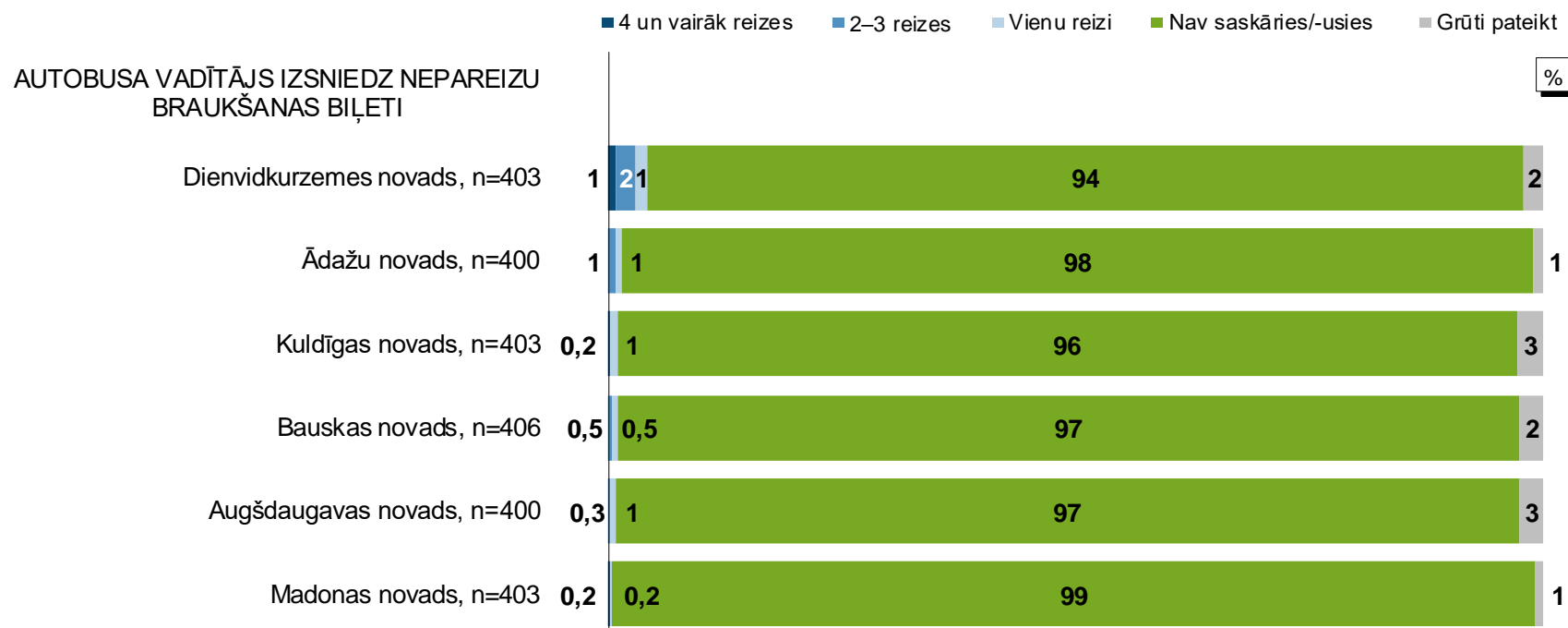
9. Pieredze ar dažādām situācijām sabiedriskajā transportā

4. daļa



9. Pieredze ar dažādām situācijām sabiedriskajā transportā

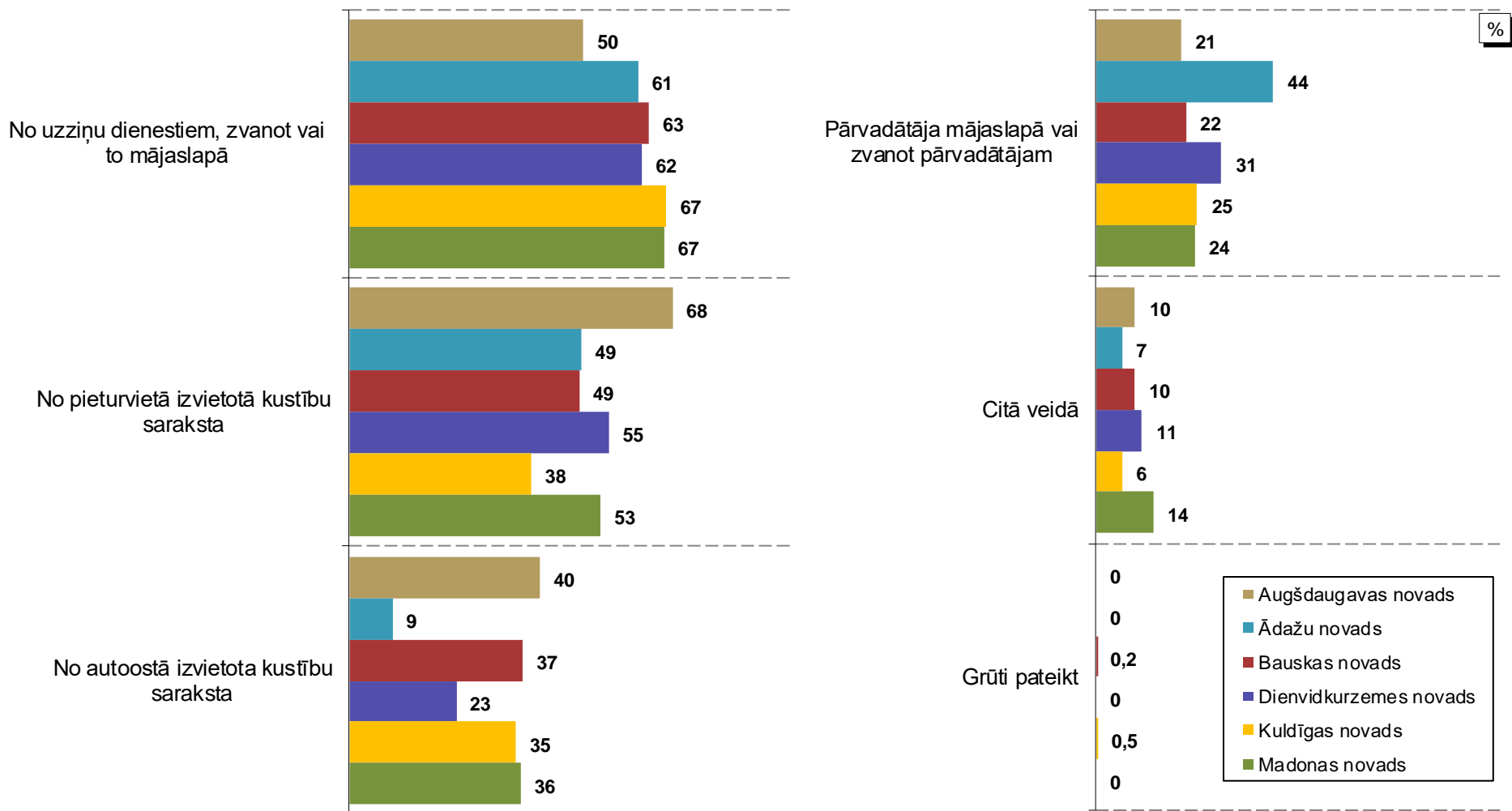
5. daļa



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

10. Informācijas avoti par autobusa kursēšanas grafikiem un maršrutiem

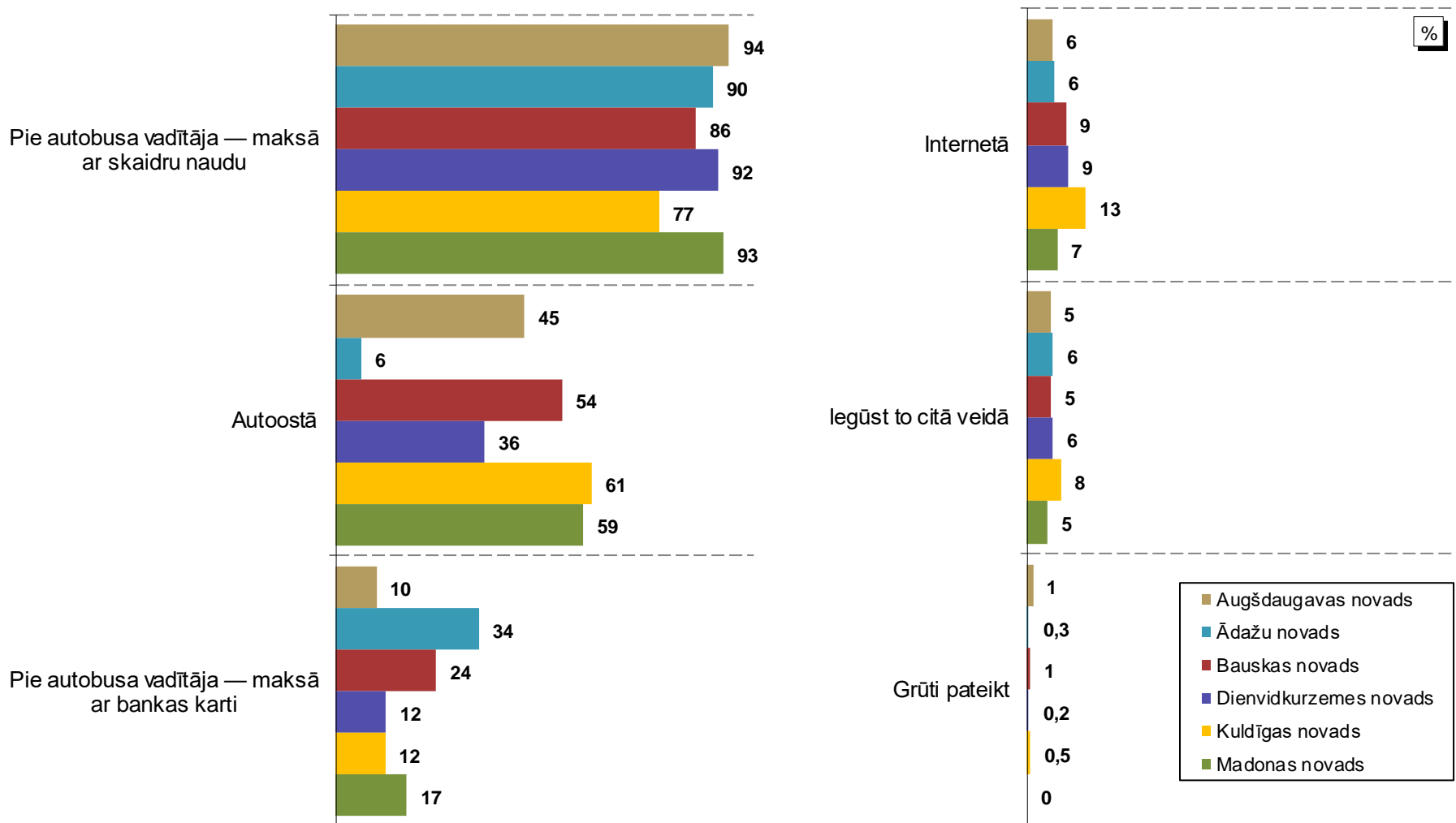
"C1. Kur Jūs iegūstat informāciju par autobusa kursēšanas grafikiem un maršrutiem?"



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus: Augšdaugavas novads, n=400; Ādažu novads, n=400; Bauskas novads, n=406; Dienvidkurzemes novads, n=403; Kuldīgas novads, n=403; Madonas novads, n=403
 Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

11. Biļetes par braucienu autobusā iegādes vietas un veidi

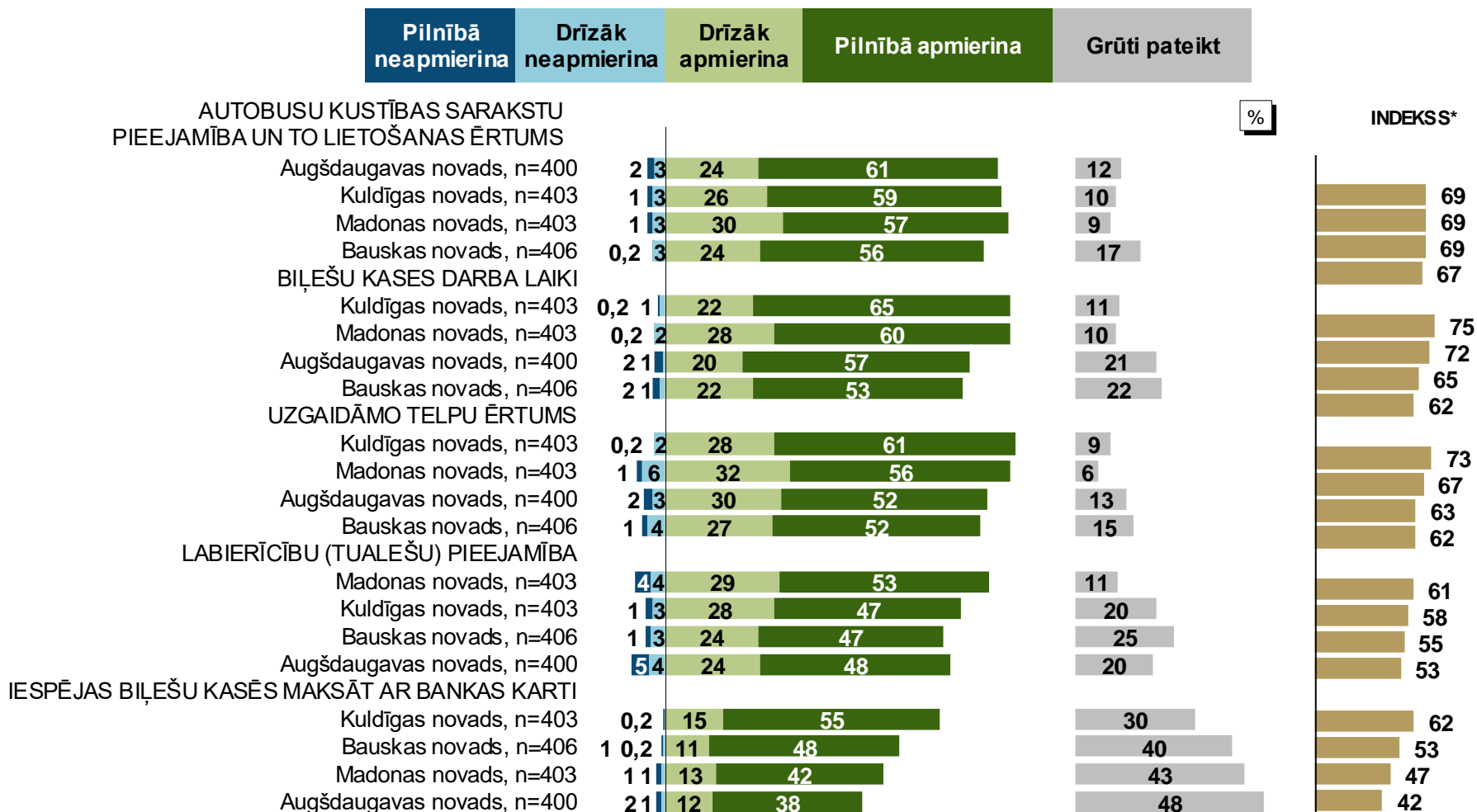
"C2. Kur un kā Jūs parasti iegādājaties biļeti par braucienu autobusā?"



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus: Augšdaugavas novads, n=400; Ādažu novads, n=400; Bauskas novads, n=406; Dienvidkurzemes novads, n=403; Kuldīgas novads, n=403; Madonas novads, n=403
 Vairākatbiļžu jautājums (% summa > 100)

12. Autoostas vērtējums

"G1. Tagad es Jums nosaukšu dažus aspektus saistībā ar ... novada autoostu, bet Jūs, lūdzu, man pasakiet, cik lielā mērā Jūs šis aspekts apmierina: vai tas Jūs pilnībā apmierina, drīzāk apmierina, drīzāk neapmierina vai arī pilnībā neapmierina?"



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina"

īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

PIELIKUMS

Aptaujas anketa (1)

Labdien! (Labvakar!) Jums zvana _____ no sabiedriskās domas pētījumu centra SKDS.

Mēs regulāri veicam sabiedriskās domas aptaujas visā Latvijā, dažādās pilsētās un novados. Šis aptaujas mērķis noskaidrot iedzīvotāju vērtējumus sabiedriskajam transportam dažādos Latvijas novados. Jūs intervijai esat izvēlēts pilnīgi nejauši. Atbildes tiks analizētas tikai apkopotā veidā, un mēs garantējam Jūsu atbildi anonimitāti.

RESPONDENTA ATLASĒS PROCEDŪRA: Ja zvana uz fiksēto tālruni: pie telefona jāaicina tas ģimenes loceklis, kuram ir tuvākā dzimšanas diena, un kuram ir 18 gadi vai vairāk. Ja izvēlēta persona nav mājās, ir jānoskaidro, kad viņš/ viņa būs mājās un jāatzvana.

E1. Sakiet, lūdzu, kādā novadā vai pilsētā Jūs dzīvojat?

Pilsēta vai novads	1	--- > turpināt
Ciur	2	Beigt interviju

E2. Vai Jūs mēdzat ... novada teritorijā braukt ar sabiedrisko transportu — t. i., ar pasažieru autobusiem?

Jā	1	--- > turpināt
Nē	2	Citi novadi ---- > Beigt interviju
Grūti pateikt / NA	8	

Es būtu Jums pateicīgs/-a, ja Jūs varētu man tagad atvēlēt mazliet laiku īsai intervijai.

F1. Es Jums nolasišu vairākus veidus, kādos cilvēki vēl mēdz pārvietoties, bet Jūs, lūdzu, par katru no tiem man pasakiet, vai Jūs tā mēdzat pārvietoties ... novada teritorijā?

Nolasīt sarakstu. Atzīmēt pozitīvās (apstiprinošās) atbildes

Jums / Jūsu ģimenei ir savs privātais vai darba auto — Jūs braucat ar to	1
Jūs aizved kāds kaimiņš, draugs vai radnieks, ar kuru Jūs nedzīvojat kopā	2
Jūs braucat ar skolēnu autobusu	3
Jūs braucat ar taksometru	4
Jūs izmantojat internetā atrodamos piedāvājumus braukt kopā ar kādu citu	5
Braucat ar velosipēdu	6
Jūs braucat kādā citā veidā:	7
Grūti pateikt / NA	8

A1. Sakiet, lūdzu, kopumā, cik bieži Jūs ... novada teritorijā braucat ar sabiedrisko transportu? Atzīmēt vienu atbildi.

Katru vai gandrīz katru dienu (piem., darba dienās)	1	--- > F2
3–4 reizes nedēļā	2	
1–2 reizes nedēļā	3	
Pāris reizes mēnesī	4	--- > F3
Apmēram reizi mēnesī	5	
Retāk	6	--- > A2
Grūti pateikt / NA	8	

F2. Es Jums nolasišu vairākus iemeslus, kāpēc cilvēki ... novada teritorijā mēdz braukt tieši ar sabiedrisko transportu, bet Jūs, lūdzu, par katru no tiem man pasakiet, vai šis iemesls atbilst Jums? Nolasīt sarakstu. Atzīmēt pozitīvās (apstiprinošās) atbildes

Tas ir lētāk nekā braukt citos veidos (piemēram, ar privāto automašīnu), vai arī Jums citi transporta veidi nemaz nav pieejami	1	---- > A2
Sabiedriskajam transportam ir Jums ļoti labi piemērots kustības grafiks — tas brauc Jums nepieciešamajā laikā un virzienā	2	
Ar to var ātrāk nekā citos veidos nokļūt Jums vajadzīgajā vietā	3	
Pieturvietas atrodas Jums ērtās vietās — līdz tām nav tālu jāiet	4	
Sabiedriskajā transportā ir augsts komforta līmenis	5	
Cits iemesls	6	
Grūti pateikt / NA	8	

F3. Man būtu interesanti uzzināt, kāpēc Jūs ... novada teritorijā braucat ar sabiedrisko transportu tik reti? Es Jums nolasišu vairākus iemeslus, kurus mums ir minējuši citi pasažieri, bet Jūs man pasakiet, vai šāds iemesls atbilst arī Jums. Nolasīt sarakstu. Atzīmēt pozitīvās (apstiprinošās) atbildes

Nav vajadzības braukt biežāk	1
Ir sava privātā vai darba automašīna — tā ir vienkāršāk un ērtāk	2
Sabiedriskais transports ir dārgs	3
Sabiedriskais transports ir lēns	4
Sabiedriskais transports brauc neatbilstošos laikos	5
Sabiedriskais transports nav pieejams	6
Cits iemesls:	7
Grūti pateikt / NA	8

Aptaujas anketa (2)

A2. Es Jums nolasišu vairākus iespējamus sabiedriskā transporta izmantošanas mērķus, bet Jūs man par katru no tiem, lūdzu, pasakiet, cik bieži šī iemesla dēļ Jūs izmantojat sabiedrisko transportu novada teritorijā?
Vai Jūs to izmantojat katru vai gandrīz katru dienu (piem., darba dienās), 3–4 reizes nedēļā, 1–2 reizes nedēļā, pāris reizes mēnesī, apmēram reizi mēnesī vai retāk?

		Katru vai gandrīz katru dienu	3–4 reizes nedēļā	1–2 reizes nedēļā	Pāris reizes mēnesī	Apmēram reizi mēnesī	Retāk	Neizmantoju	Grūti pateikt / NA
1	Lai dotos uz darbu vai mācībām	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Lai apmeklētu valsts pašvaldību iestādes	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Lai apmeklētu medicīnas iestādes	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Lai dotos iepirkties	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Citi iemesli	1	2	3	4	5	6	7	8

A3. Cik apmierināts/-a Jūs kopumā esat ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem ... novadā — t. i., cik ērti, viegli, ātri un patīkami ir pārvietoties ar satiksmes autobusiem novada teritorijā? Vai Jūs ar to esat...

Atzīmēt vienu atbildi.

Pilnībā apmierināts/-a	1
Drīzāk apmierināts/-a	2
Drīzāk neapmierināts/-a	3
Pilnībā neapmierināts/-a	4
Grūti pateikt / NA	8

A4. Kopumā ņemot, kā, Jūsprāt, pēdējā gada laikā ir mainījušies sabiedriskā transporta pakalpojumi ... novadā? Vai Jūsu vērtējumā tie ir...

Ļoti uzlabojušies	1
Mazliet uzlabojušies	2
Nav mainījušies	3
Mazliet pasliktinājušies	4
Ļoti pasliktinājušies	5
Grūti pateikt / NA	8

B3. Es Jums nolasišu virkni aspektu ar kuriem saskaras visi sabiedriskā transporta pasažieri, bet Jūs, lūdzu, man pasakiet, vai katrs no šiem aspektiem Jūs pilnībā apmierina, drīzāk apmierina, drīzāk neapmierina vai arī pilnībā neapmierina?

Atzīmēt vienu atbildi katrā rindīņā.

		Pilnībā apmierina	Drīzāk apmierina	Drīzāk neapmierina	Pilnībā neapmierina	Nav aktuāli / neizmanto	Grūti pateikt
1	Autobusu vecums, izskats	1	2	3	4		8
2	Tīrība autobusu salonos	1	2	3	4		8
3	Attālums starp sēdekļiem	1	2	3	4		8
4	Tas, kā brauciena laikā tiek pasniegta informācija par gaidāmajām pieturām (t. i., tā tiek saprotami attēlota gan vizuāli, gan audiāli)	1	2	3	4		8
5	Brīvo sēdvietu pieejamība	1	2	3	4		8
6	Gaisa temperatūra salonā (t. i., apkure ziemā un kondicionēšana vasarā)	1	2	3	4		8
7	Autobusa pienākšanas/atiešanas precizitāte Jūs interesējošās pieturās	1	2	3	4		8
8	Braukšanas ātrums — t. i., cik ātri Jūs spējat nokļūt līdz galamērķim	1	2	3	4		8
9	Iespējas norēķināties ar bankas karti	1	2	3	4		8
10	Tas, cik autobusa vadītājs ir laipns un izpalīdzīgs	1	2	3	4		8
11	Mēneša biļetes	1	2	3	4		8
12	Wi-Fi pieejamība	1	2	3	4	5	8

Aptaujas anketa (3)

B4. Es Jums nolasišu dažas parādības, ar kādām dažkārt mēdz saskarties sabiedriskā transporta pasažieri, bet Jūs, lūdzu, par katru no tām man pasakiet, vai pēdējā gada laikā, braucot novada sabiedriskā transporta autobusus, Jūs personīgi ar šādu parādību esat saskāries/-usies 1 reizi, 2–3 reizes, 4 un vairāk reizes vai arī neesat saskāries/-usies?

		1 reizi	2–3 reizes	4 un vairāk reizes	Neesat saskāries/-usies	Grūti pateikt / NA
1	Šoferis neizsniedz braukšanas biļeti	1	2	3	4	8
2	Autobusa vadītājs izsniedza nepareizu braukšanas biļeti (piem., nulles vērtības biļeti, lai gan maksājāt par pilna brauciena biļeti)	1	2	3	4	8
3	Autobusa vadītājs brauc "agresīvi" (t. i., strauji uzsāk braucienu, strauji bremzē, neievēro satiksmes noteikumus u. tml.)	1	2	3	4	8
4	Autobuss ir pārpildīts	1	2	3	4	8
5	Autobusa vadītājs rupji izturas pret pasažieriem	1	2	3	4	8
6	Autobusā nav iespējams norēķināties ar bankas karti	1	2	3	4	8
7	Autobuss vispār nepienāca — t. i., konkrētais reiss netika izpildīts	1	2	3	4	8
8	Autobusa vadītājs braukšanas laikā lieto mobilo telefonu (piemēram, runā pa to, raksta īsziņas u. tml.)	1	2	3	4	8
9	Autobuss brauc pārāk lēni, lēnāk nekā atļauts	1	2	3	4	8

C1. Kur Jūs iegūstat informāciju par autobusa kursēšanas grafikiem un maršrutiem?

Var būt vairākas atbildes

No uzziņu dienestiem, zvanot vai to mājaslapā (piemēram, 1188)	1
Pārvadātāja mājaslapā vai zvanot pārvadātājam	2
No pieturvietā izvietotā kustību saraksta	3
No autoostā izvietota kustību saraksta	4
Citā veidā	5
Grūti pateikt / NA	8

C2. Kur un kā Jūs parasti iegādājaties biļeti par braucienu autobusā?

Var būt vairākas atbildes

Pie autobusa vadītāja — maksāju ar skaidru naudu	1
Pie autobusa vadītāja — maksāju ar bankas karti	2
Autoostā	3
Internetā	4
Iegūstu to citā veidā	5
Grūti pateikt / NA	8

PROG

G1 tiek uzdots Kuldīgas novada, Augšdaugavas novada, Bauskas novada, Madonas novada

G1 netiek uzdots Ādažu un Dienvidkurzemes (Priekules) novadu respondentiem

G1. Tagad es Jums nosaukšu dažus aspektus saistībā ar ... novada autoostu, bet Jūs, lūdzu, man pasakiet, cik lielā mērā Jūs šis aspekts apmierina: vai tas Jūs pilnībā apmierina, drīzāk apmierina, drīzāk neapmierina vai arī pilnībā neapmierina?

Atzīmēt vienu atbildi katrā rindīnā.

		Pilnībā apmierina	Drīzāk apmierina	Drīzāk neapmierina	Pilnībā neapmierina	Grūti pateikt
1	Autobusu kustības sarakstu pieejamība un to lietošanas ērtums	1	2	3	4	8
2	Labierīcību (tualešu) pieejamība	1	2	3	4	8
3	Biļešu kases darba laiki	1	2	3	4	8
4	Iespējas biļešu kasēs maksāt ar bankas karti	1	2	3	4	8
5	Uzgaidāmo telpu ērtums	1	2	3	4	8



tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: +371 7 312 876

E-pasts: skds@skds.lv

www.skds.lv