

APTAUJAS ANKETA

Aicinām piedalīties aptaujā par juridisko palīdzību!

Mūsdienu cilvēka dzīve nav iedomājama bez iesaistīšanās dažādās tiesiskajā attiecībās. Vai tās ir darba tiesiskās attiecības, laulība, īres līgums vai līgums par dzīvokļa iegādi, hipotēka, jebkurš aizņēmums, līzings vai pirkums uz nomaksu. Diemžēl, ne vienmēr šajās tiesiskajās attiecībās cilvēkiem izdodas pilnībā sadarboties, tādēļ rodas dažādi strīdi, kuru atrisināšana saviem spēkiem arī ne vienmēr ir iespējama.

Tiesības uz juridisko palīdzību vairākās lietu kategorijās ir uzskatāmas par cilvēka pamattiesībām. Tādēļ, lai noskaidrotu, vai un kā šīs tiesības tiek īstenotas šobrīd Latvijā, aicinām katru piedalīties aptaujā. Aptaujas aizpildīšana aizņems vien minūtes, taču tās rezultāti būs pamats padziļināta pētījuma veikšanai un turpmāki politikas veidošanai juridiskās palīdzības jomā.

Aptauja ir pilnībā anonīma un tās dati tiks izmantoti tikai apkopotā veidā.

Lai gūtu pēc iespējas precīzāku priekšstatu, lūdzam aptauju aizpildīt tikai vienreiz.

SĀKT APTAUJU

1. Vai dzīves laikā Jūs personiski esat bijis iesaistīts sekojošu juridiska rakstura strīdu risināšanā? LASĪT UN ATZĪMĒT. VIENA ATBILDE PAR KATRU

JA RESPONDENTS BIJIS IESAISTĪTS VAIRĀKU JURIDISKA RAKSTURA STRĪDU RISINĀŠANĀ, JAUTĀT:

1.1. Un kāda juridiska rakstura strīds bija pēdējo reiz? VIENA ATBILDE

	Q1		Q2
	Jā	Nē	
Parāda piedziņa	1	2	1
Darba strīds	1	2	2
Laulības šķiršana	1	2	3
Uzturlīdzekļu piedziņa	1	2	4
Vardarbība ģimenē	1	2	5
Izlikšana no mājokļa	1	2	6
Mantojuma lieta	1	2	7
Strīds par īpašumu	1	2	8
Strīds ar kādu valsts iestādi	1	2	9
Fiziskas personas maksātnespēja	1	2	10
Krimināllieta	1	2	11

3. Ja Jums būtu iespēja izvēlēties, kur vērsties pēc juridiskās palīdzības, ko Jūs izvēlētos? Kurš no sekojošajiem izteikumiem ir tuvāks Jūsu viedoklim? VIENA ATBILDE	Valsts nodrošinātu juridisko palīdzību, jo par to nav jāmaksā 1 Jurista, bet ne advokāta palīdzību, jo tas būs lētāk 2 Zvērināta advokāta palīdzību, jo viņš ir profesionāls un no viņa var prasīt atbildību 3 Draugu un paziņu palīdzību, kuri ir piedzīvojuši kaut ko līdzīgu 4
---	---

Atkarībā no tā, kā atbildēts uz 1. jautājumu, anketa aizved vienā no virzieniem:

JA ATBILDĒTS KAUT REIZI "JĀ", TAD 1.VIRZIENĀ, JA VISUR ATBILDĒTS "NĒ", TAD OTRAJĀ VIRZIENĀ.

1.virziens	2.virziens
Jūs teicāt, ka pēdējo reiz Jūs bijāt iesaistīts ... (NOLASĪT ATBILDI Q2) 4.Kā Jūs raksturotu savas problēmas rašanās iemeslus (LASĪT UN ATZĪMĒT. IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)? Neveiksme	4. Kādēļ, Jūsprāt, Jums nav radusies nepieciešamība risināt šāda rakstura strīdus? LASĪT UN ATZĪMĒT. IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES

<p>Ikdienas dzīves daļa Birokrātija Ģimenes vai privāti apstākļi Citu personu neizpildītas vai pārkāptas saistības un pienākumi Nesaprotami likumi Politiska (politiķu neizdarība vai nepareizi lēmumi) Sociāla Ekonomiska Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p>	<p>Vienmēr cenšos ievērot likumus, noteikumus un noslēgtos līgumus Izvairo no juridiskām attiecībām Pirms nozīmīgiem lēmumiem vienmēr konsultējos ar juristu Parasti samierinos un "atmetu ar roku" Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p>
<p>5.Vai jums bija zināms, kur vērsties pēc juridiskās palīdzības šī strīda atrisināšanai? LASĪT UN ATZĪMĒT. IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES Jā, es to uzreiz zināju Pēc konsultācijām ar citiem cilvēkiem es to noskaidroju Pēc ieskatīšanās internetā es to noskaidroju Man to paskaidroja sociālais dienests, tiesa vai cits valsts pārvaldē strādājošais Nē, es to tā arī neuzzināju Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p>	<p>5.Ja Jums šāds strīds tuvākajā laikā rastos, vai Jums būtu zināms, kur vērsties pēc juridiskās palīdzības šā strīda atrisināšanai? LASĪT UN ATZĪMĒT. IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES Jā, es to uzreiz zinātu Pēc konsultācijām ar citiem cilvēkiem es to noskaidrotu Pēc ieskatīšanās internetā es to noskaidrotu Es vērstos pēc skaidrojuma sociālajā dienestā, tiesā vai citā valsts pārvaldes iestādē Nē, es to nezinu Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p>
<p>6.Kur Jūs meklējāt palīdzību strīda atrisināšanai? LASĪT UN ATZĪMĒT. IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES Atrisināju strīdu saviem spēkiem ārpus tiesas Aizstāvējos tiesā saviem spēkiem Man palīdzēja draugi/paziņas Vērsos pēc palīdzības pie jurista Vērsos pēc palīdzības pie zvērināta advokāta Vērsos pēc palīdzības pie zvērināta notāra Vērsos Juridiskās palīdzības administrācijā Vērsos tiesā Vērsos šķīrējtiesā Izmantoju cita veida palīdzību (paskaidrojiet)</p>	<p>6.Kur Jūs meklētu palīdzību strīda atrisināšanai? LASĪT UN ATZĪMĒT. IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES Atrisinātu strīdu saviem spēkiem ārpus tiesas Aizstāvētos tiesā saviem spēkiem Lūgtu palīdzību draugiem/paziņām Vērstos pēc palīdzības pie jurista Vērstos pēc palīdzības pie zvērināta advokāta Vērstos pēc palīdzības pie zvērināta notāra Vērstos Juridiskās palīdzības administrācijā Vērstos tiesā Vērstos šķīrējtiesā Izmantotu cita veida palīdzību (paskaidrojiet)</p>
<p><i>JA 6.JAUTĀJUMĀ CILVĒKS ATBILDĒJA, KA IR VĒRSIES JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS ADMINISTRĀCIJĀ, TAD:</i></p>	
<p>7.Kā Jūs novērtētu Juridiskās palīdzības administrācijas sniegto informāciju? Vai Jūs tā ... ? VIENA ATBILDE 1. Apmierināja 2. Drīzāk apmierināja 3. Drīzāk neapmierināja 4. Neapmierināja 5. Grūti pateikt/ NA JA ATBILDE "3" VAI "4", TAD JAUTĀT 7.1. Precizējiet, lūdzu, kas tieši Jūs neapmierināja? PIERAKSTĪT</p>	
<p>8.Kā Jūs novērtētu savu sadarbību ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzēju? VIENA ATBILDE Sadarbība bija ļoti laba, valsts apmaksātais jurists man palīdzēja atrisināt strīdu Sadarbība bija laba, valsts apmaksātais jurists man palīdzēja atrisināt strīdu Sadarbība mani neapmierināja, tomēr strīds tika atrisināts Uzskatu, ka valsts apmaksātās juridiskās palīdzības sniedzējs bija nekompetents Man tika atteikta valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība</p>	

Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)	
<i>JA 6.JAUTĀJUMĀ CILVĒKS ATBILDĒJA, KA NAV VĒRSIES (NEVĒRSTOS) JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS ADMINISTRĀCIJĀ BET DARĪJIS (DARĪTU) KAUT KO CITU, TAD:</i>	
<p>9. Vai Jums bija zināms par iespēju vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanai? VIENA ATBILDE Nebija zināms Bija zināms, bet nevēlējos vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā Bija zināms, bet man tika atteikta valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p>	<p>9.Vai Jums ir zināms par iespēju vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanai? VIENA ATBILDE Nav zināms Ir zināms, bet nevēlos vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā Ir zināms, bet neatbilstu trūcīgas vai maznodrošinātas personas statusam, tāpēc vērsties nav lietderīgi Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p>
<i>JA UZ 9.JAUTĀJUMU CILVĒKS ATBILDĒJA, KA BIJA ZINĀMS, BET NAV VĒLĒJIES (NEVĒLAS) VĒRSTIES JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS ADMINISTRĀCIJĀ, TAD:</i>	
<p>10. Kādēļ Jūs nevēlējāties vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā valsts apmaksātas juridiskās palīdzības saņemšanai? LASĪT UN ATZĪMĒT. IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES Domāju, ka procedūra ir pārāk sarežģīta Neuzticējos valsts nodrošinātajiem juristiem vai advokātiem Sava mantiskā stāvokļa dēļ nekvalificējos saņemšanas kritērijiem Uzzināju par vēlu Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p>	<p>10. Kādēļ Jūs nevēlētos vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā valsts apmaksātas juridiskās palīdzības saņemšanai? LASĪT UN ATZĪMĒT. IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES Domāju, ka procedūra ir pārāk sarežģīta Neuzticos valsts nodrošinātajiem juristiem vai advokātiem Sava mantiskā stāvokļa dēļ nekvalificējos saņemšanas kritērijiem Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p>
<i>TURPINĀJUMS VISIEM RESPONDENTIEM NEATKARĪGI NO IEPRIEKŠĒJĀM ATBILDĒM.</i>	
<p>11. Atskatoties uz šo problēmu un tās risinājumu, vai, jūsuprāt, situācija būtu labāka, ja Jūs būtu ieguvis vairāk informācijas, padomu vai citu atbalstu? VIENA ATBILDE Jā, noteikti Jā, iespējams Neesmu pārliecināts Nē, droši vien nē Nē, noteikti nē</p>	

JAUTĀT VISIEM

<p>12.Vai esat dzirdējis jēdzienu "mediācija"? VIENA ATBILDE</p>	<p>Jā, es zinu precīzi, kas ir mediācija Esmu kaut kur dzirdējis/usi, tomēr nezinu, kas tieši tas ir Neesmu par tādu dzirdējis/usi</p>
---	--

12.1. Cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat sekojošiem izteikumiem?

VIENA ATBILDE PAR KATRU IZTEIKUMU	Nepiekrīt	Drīzāk nepiekrīt	Drīzāk piekrīt	Piekrīt	Grūti pateikt
Mediācija - tas ir kaut kas saistīts ar mieru, klusumu un pārdomām	1	2	3	4	99
Mediācija - tas ir kaut kas saistīts ar strīdu risināšanu	1	2	3	4	99

<p>13.Vai Jūs izmantotu mediāciju sava juridiskā strīda atrisināšanai? VIENA ATBILDE</p>	<p>Noteikti izmantotu Izmantotu tikai, ja valsts to apmaksātu Neizmantotu =></p>	<p>JA ATBILDE "NEIZMANTOTU", JAUTĀT 13.1. Kāpēc Jūs neizmantotu mediāciju sava juridiskā strīda atrisināšanai?</p>	<p>PIERAKSTĪT: _____</p>
---	---	---	------------------------------

<p>14. Ja Jums šobrīd būtu nepieciešama palīdzība juridiska strīda risināšanai, kur Jūs vērstos? LASĪT UN ATZĪMĒT ATBILSTOŠĀS ATBILDES</p>	<p>Risinātu strīdu sarunu ceļā Risinātu strīdu ar mediācijas palīdzību Vērstos Juridiskās palīdzības administrācijā Vērstos pie jurista Vērstos pie zvērināta advokāta Vērstos pie zvērināta notāra</p>
---	---

	Pats/pati vērstos tiesā Risinātu strīdu saviem spēkiem Cits variants (paskaidrojiet)
--	--

JA RESPONDENTS SNIEDZIS VAIRĀKAS ATBILDES, JAUTĀT:

Jūs nosaucāt vairākus variantus, kā Jūs rīkotos situācijā, ja Jums būtu nepieciešama palīdzība juridiska strīda risināšanai.	Risinātu strīdu sarunu ceļā Risinātu strīdu ar mediācijas palīdzību Vērstos Juridiskās palīdzības administrācijā Vērstos pie jurista Vērstos pie zvērināta advokāta Vērstos pie zvērināta notāra Pats/pati vērstos tiesā Risinātu strīdu saviem spēkiem
14.1. No visa, ko Jūs minējāt, lūdzu, nosauciet to, ko Jūs darītu vispirms? VIENA ATBILDE	

DEMOGRĀFIJA

UZDOT VISIEM. Sarunas nobeigumā daži jautājumi par Jums un Jūsu ģimeni

15. Kāds ir Jūsu vecums? I ___ | ___ I pilni gadi
vecuma robežas no 18 līdz 75 gadiem.

16. Jūsu dzīvesvieta? Pilsēta, novads PIERAKSTĪT _____ UN NOKODĒT

Reģions:	Rīga 1 Pierīga 2 Vidzeme 3 Kurzeme 4 Zemgale 5 Latgale 6
-----------------	---

vismaz 60 respondenti no katra Latvijas reģiona

17. Kādi pagājušajā mēnesī bija Jūsu ģimenes kopējie IENĀKUMI pēc nodokļu atvilkšanas UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (personu, kas dzīvo ar Jums vienā mājsaimniecībā), ņemot vērā visus ienākumus – algas, stipendijas, pabalstus, pensijas, utt?	0-128 EUR 128-200 EUR 200-320 EUR 320-500 EUR Virs 500 EUR Nezin/ Atteikums
--	--

18. Vai Jūs raksturotu sevi vai savu ģimeni kā personu vai ģimeni, kura ir (atcerieties, ka aptauja ir anonīma): LASĪT UN ATZĪMĒT ATBILSTOŠĀS ATBILDES

Daudz bērnu un viena vecāka ģimene;

Persona ar invaliditāti vai persona ar funkcionēšanas ierobežojumiem;

Bezdarbnieks;

Bezpajumtnieks;

Roms;

Ieslodzītais vai no ieslodzījuma vietas atbrīvota persona;

Cilvēku tirdzniecības upuris;

No alkohola, narkotiskajām, toksiskajām vai citām apreibinošām vielām atkarīga persona;

Persona ar nepietiekošām, zemām vai darba tirgum neatbilstošām zināšanām un prasmēm;

Trūcīga vai maznodrošināta persona