

Anotācija pētījumam "Latvijas Būvniecības nozares kvalitātes indeksa un mērījumu metodoloģijas izstrāde un aptaujas instrumenta (anketas) sagatavošana un testēšana"

<p>Pētījuma mērķis, uzdevumi un galvenie rezultāti latviešu valodā</p> <p>Pētījuma mērķis ir izveidot ilgtspējīgu Latvijas būvniecības nozares pakalpojumu kvalitātes monitoringa sistēmu. Pakalpojumu kvalitātes monitoringa sistēma izveidos objektīvu kopējo būvniecības nozares procesa un visu apakšprocesu kvalitātes mērījumu sistēmu, lai turpmāk sistemātiski izzinātu nozares dalībnieku viedokļus, apkopotu secinājumus, izstrādātu pamatotus uzlabojumu priekšlikumus un nepārtraukti uzlabotu būvniecības regulējuma un procesu kvalitāti un efektivitāti.</p> <p>Monitoringa sistēmas rezultāti radīs jaunu iespēju nozares pakalpojumu sniedzējiem salīdzināt savu individuālo pakalpojumu kvalitāti ar nozares procesu posmu kvalitātes līmeņiem un veicinās pakalpojumu sniedzēju konkurētspējas uzlabojumus. Rezultāti būs izmantojami arī būvniecības nozares pakalpojumu uzlabošanā, ļaujot nozares organizācijām noteikt uzlabojamos procesus.</p> <p>2018. gada būvniecības nozares kvalitātes indekss ir 71 punkts no 100 maksimāli iespējamajiem punktiem. Pētījuma rezultāti liecina, ka zemākais vērtējums ir 68% posmā "Uzraudzība", kam seko posms "Projektēšana", kurš saņēmis 69% no kopējā iespējamā vērtējuma, tad posms "Priekšdarbi" (72%), un visaugstākais vērtējums izteikts par posmu "Būvdarbi" (74%). Pakalpojumu grupu novērtējums (skalā no 0 līdz 10) ir diapazonā no 6,46 (būves arhitektūras pakalpojumi) un 7,92 (darba rīku un tehnikas pārdošanas un ražošanas pakalpojumi).</p>	<p>Pētījuma mērķis, uzdevumi un galvenie rezultāti angļu valodā</p> <p>The aim of this research is to establish a sustainable quality monitoring system for construction sector services in Latvia. The quality monitoring system will create an objective quality measurement system for the construction sector process and all sub-processes in order to be able to systematically explore the views of industry participants, to gather conclusions, to develop substantiated improvements proposals and continuously improve the quality and efficiency of construction regulations and processes.</p> <p>The results of the monitoring system will create a new opportunity for industry service providers to compare the quality of their individual services with the quality levels of the process stages of the industry and will enhance the competitiveness of service providers. The results will also be useful for enhancing construction sector services, allowing sector organizations to determine which process should be improved.</p> <p>In 2018 the quality of received services (the construction sector index) has been rated at 71% out of 100%. Lower ratings were given for "Design" (68%) and "Supervision services" (including building authorities) (69%), and higher were given for "Preparations" (surveying and building requests) (72%) and "Construction works" (74%). The service rating (on a scale from 0 to 10) is overall between 6,46 (building architecture (meta, sketches, technical projects)), and 7,92 (tools and technical equipment).</p>
<p>Galvenās pētījumā aplūkotās tēmas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Faktoru, kas varētu ietekmēt būvniecības organizāciju sniegto vai saņemto pakalpojumu kvalitāti, definēšana; ✓ Būvniecības pakalpojumu sniegšanas pašnovērtējuma veikšana; ✓ Apmierinātība ar saņemtajiem pakalpojumiem un pakalpojumu sniedzējiem, veicot sadarbības vērtējumu (NPS jeb rekomendācijas indekss);

	✓ Apmierinātība ar individuālajiem kvalitātes rādītājiem atbilstoši pakalpojumu grupām.
Pētījuma pasūtītājs	Ekonomikas ministrija
Pētījuma īstenotājs	SIA "Jaunrades laboratorija"
Pētījuma īstenošanas gads	2018.
Pētījuma finansēšanas summa un finansēšanas avots	Pētījuma "Latvijas Būvniecības nozares kvalitātes indeksa un mērījumu metodoloģijas izstrāde un aptaujas instrumenta (anketas) sagatavošana un testēšana" kopējā summa ir EUR 19 870,00 + PVN.
Pētījuma klasifikācija*	Regulārs pētījums (tajā skaitā izpētes monitorings)
Politikas joma, nozare**	✓ Joma: 5. Industrijas un pakalpojumu politika; ✓ Nozare: 5.2. Būvniecības politika.
Pētījuma ģeogrāfiskais aptvērums (visa Latvija vai noteikts reģions/novads)	Visa Latvija
Pētījuma mērķa grupa/-as (piemēram, Latvijas iedzīvotāji darbaspējas vecumā)	dažādu būvniecības apakšnozaru (projektētāju, arhitektu, inženieru, būvdarbu veicēju u.c.) būvuzņēmumi, kā arī citi būvniecības nozares dalībnieki.
Pētījumā izmantotās metodes pēc informācijas ieguves veida:	
1) tiesību aktu vai politikas plānošanas dokumentu analīze	
2) statistikas datu analīze	
3) esošo pētījumu datu sekundārā analīze	
4) padziļināto/ekspertu interviju veikšana un analīze	Kvalitatīvā datu analīze.
5) fokusa grupu diskusiju veikšana un analīze	
6) gadījumu izpēte	
7) kvantitatīvās aptaujas veikšana un datu analīze	Datorizētās tiešsaistes intervijas (Computer assisted web interviewing, CAWI) ar telefonisku rekrutāciju pēc nozares datubāzes. Kvantitatīva datu analīze.
8) citas metodes (norādīt, kādas)	
Kvantitatīvās pētījuma metodes (ja attiecināms):	
1) aptaujas izlases metode	Kombinēta metode – pašizlase un mērķtiecīgas izlases metodes.
2) aptaujāto/anketēto respondentu/vienību skaits	n=167
Kvalitatīvās pētījuma metodes (ja attiecināms):	
1) padziļināto/ekspertu interviju skaits (ja attiecināms)	10 (padziļinātās ekspertu intervijas ar nozares ekspertiem)

	22 (tiešās klātienes pilotintervijas testa mērījumiem metodoloģijas un anketas pārbaudei)
2) fokusa grupu diskusiju skaits (ja attiecināms)	1
Izmantotās analīzes grupas (griezumi)	Sociāldemogrāfiskie (organizācijas pārstāvētais sektors; darbinieku skaits pārstāvētajā organizācijā; organizācijas darbības ilgums; organizācijas apgrozījums iepriekšējā gadā; regions, kurā primāri sniegti pakalpojumi; respondenta ieņemamais amats u.c.), kā arī specifiskie griezum, piemēram, novērtējums skalā no 1 līdz 10 par dažādiem aspektiem saistībā ar nodevuma vērtējumu, individuālajiem kvalitātes rādītājiem, kā arī sadarbības vērtējums par pakalpojumu sniedzējiem, ar kuriem respondenta pārstāvētajai organizācijai ir bijusi sadarbība.
Pētījuma pasūtītāja kontaktinformācija	Inese Rostoka Ekonomikas ministrija Būvniecības politikas departamenta vecākā eksperte Tālrunis: +371 67013276 E-pasts: inese.rostoka@em.gov.lv
Pētījuma autori*** (autortiesību subjekti)	Ekonomikas ministrija