

# LR Ārlietu ministrijas mājas lapa

**KVANTITATĪVAIS PĒTĪJUMS**



LATVIJAS FAKTI



# PĒTĪJUMA MĒRĶI

- Noskaidrot...
  - Ārlietu ministrijas mājas lapas izmantošanas intensitāti iedzīvotāju vidū;
  - Populārākos izziņu avotus situācijās, kad jāmeklē nepieciešamā informācija, bet institūcija, kas ar to nodarbojas, nav konkrēti zināma;
  - Iedzīvotājiem pieņemamākos informācijas ieguves veidus no valsts vai pašvaldību institūcijām;
  - Latvijas iedzīvotājiem aktuālākos Ārlietu ministrijas kompetencē esošos jautājumus



# TEHNISKĀ INFORMĀCIJA

<b><u>IZLASE:</u></b>	<p>Aptaujā pēc stratificētās nejaušības principa tika iekļauti 1020 Latvijas Republikas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 15 līdz 74 gadiem</p> <p>Stratifikācijas pazīmes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) ģeogrāfiskā</li><li>b) nacionālā.</li></ul> <p>Izlase aprēķināta balstoties uz jaunākajiem statistikas datiem par Latvijas Republikas iedzīvotājiem</p>
<b><u>METODE:</u></b>	<p>Aptauja tika veikta izmantojot tiešās (personīgās) intervēšanas metodi respondentu dzīves vietās. Respondentu dzīvesvietu atlasē izmantota nejaušā maršruta metode. Respondentu atlase veikta ar Kiša matricas palīdzību.</p>
	<p>Intervēšanu veica kopumā 63 "Latvijas Faktu" intervētāji. Intervētāju instruktāžu un darba kvalitātes pārbaudi veica 5 "Latvijas Faktu" intervētāju tīkla reģionālie pārraugi. Intervēšana notika latviešu un krievu valodās.</p>
<b><u>INTERVĒŠANAS LAIKS:</u></b>	<p>12.01.2008. – 22.01.2008.</p>

**Aptaujā sasniegtās izlases salīdzinājums ar iedzīvotāju statistiku**

	<b>Respondentu skaits izlasē (%)</b>	<b>Iedzīvotāju statistika (%)</b>
<b><u>Dzimums</u></b>		
Vīrieši	44.4%	46.5%
Sievietes	55.6%	53.5%
<b><u>Vecums</u></b>		
15-24	19.8%	19.4%
25-34	17.9%	17.7%
35-44	16.3%	18.6%
45-54	16.4%	17.1%
55-64	15.6%	14.7%
65-74	14.0%	12.5%
<b><u>Tautība</u></b>		
Latvieši	61.5%	57.9%
Cittautieši	38.5%	42.1%
<b><u>Reģions</u></b>		
Rīga	32.1%	32.1%
Vidzeme	23.9%	23.6%
Kurzeme	13.0%	13.6%
Zemgale	14.9%	14.6%
Latgale	16.1%	16.1%
<b><u>Izglītība</u></b>		
Pamata izglītība	22.5%	
Vidējā izglītība	58.2%	
Augstākā izglītība	19.3%	



# GALVENIE SECINĀJUMI



# 1. GALVENIE SECINĀJUMI (I)

- LR Ārlietu ministrijas mājas lapu apmeklējuši mazāk kā 1/10 daļa aptaujāto Latvijas iedzīvotāju (*vai 8,4% respondentu*)
- LR Ārlietu ministrijas mājas lapa būtiski biežāk apmeklēta sociāli un ekonomiski aktīvāko iedzīvotāju grupu vidū, kas, lielā mērā, sakrīt arī ar aktīvākajām interneta lietotāju grupām kā tādām (*piemēram, iedzīvotāji no 15 līdz 24 gadu vecumam; iedzīvotāji ar augstāku ienākumu (vairāk par 151 latu mēnesī uz vienu ģimenes locekli) un izglītības (augstākā izglītība) līmeni; iedzīvotāji Rīgā*)
- Situācijās, kad jāmeklē precīzāka informācija, bet nav skaidrs, kura institūcija ar konkrētajiem jautājumiem nodarbojas, visbiežāk tiktu izmantoti dažādi *uzziņu dienestu telefoni (53, 6% respondenti)*. Populārākais resurss būtu *uzziņu dienesta 1188 telefons*, uz kuru zvanītu gandrīz puse (*47,1%*) respondentu. Jāatzīmē, ka augsts ir arī potenciālo *interneta* resursu izmantotāju skaits (*47,4% aptaujas dalībnieku*), un gandrīz trešā daļa (*32,4%*) aptaujas dalībnieku izmantotu dažādus *meklētājus* internetā

# 1. GALVENIE SECINĀJUMI (II)

- Pieņemamākais veids, kā iegūt informāciju no valsts vai pašvaldību iestādes, aptaujātajiem Latvijas iedzīvotājiem šķiet *zvans uz iestādes informatīvo tālruni (45,9% respondentu)*. Otrais vēlamākais informācijas ieguves veids: informācija internetā *iestādes mājas lapā (37,8%)*. Savukārt, *tiešā saskarsme* būtu pieņemama 12,3% aptaujas dalībnieku.
- Šobrīd aktuālākā Latvijas iedzīvotājus interesējošā Ārlietu ministrijas kompetencē esošā informācija ir *jautājumi par ceļošanas iespējām uz ārvalstīm (atzīmējuši 36,7% respondentu)*. *Ārpolitikas ziņas (19,9%), ārpolitikas pamatjautājumi (13,1%) un ieceļošana Latvijā (16,9%)* ir nākamās svarīgākās informācijas kopas, kas interesētu iedzīvotājus Latvijā.



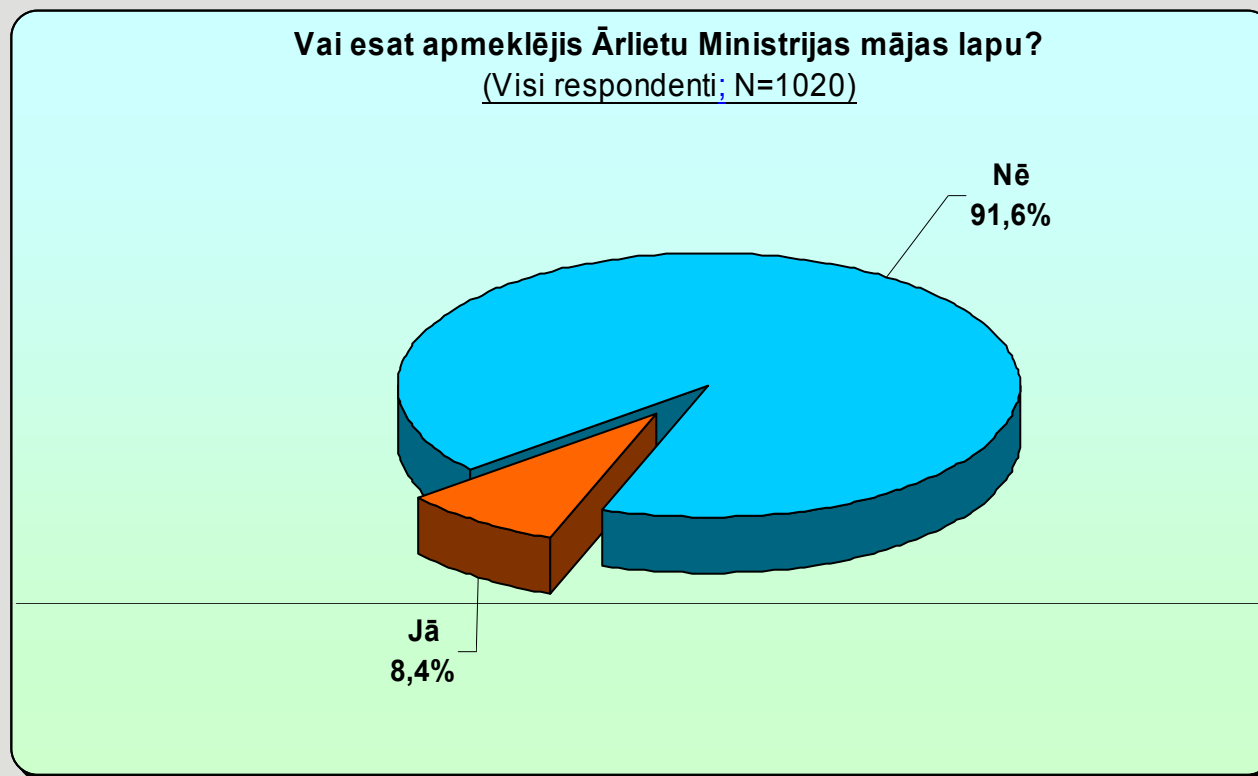
# REZULTĀTU ANALĪZE





## 1. LR ĀRLIETU MINISTRIJAS MĀJAS LAPAS APMEKLĒTĪBA

- Mazāk kā 1/10 daļa aptaujāto Latvijas iedzīvotāju (8,4% vai 86 no 1020 respondentiem) ir apmeklējuši Ārlietu ministrijas mājas lapu:



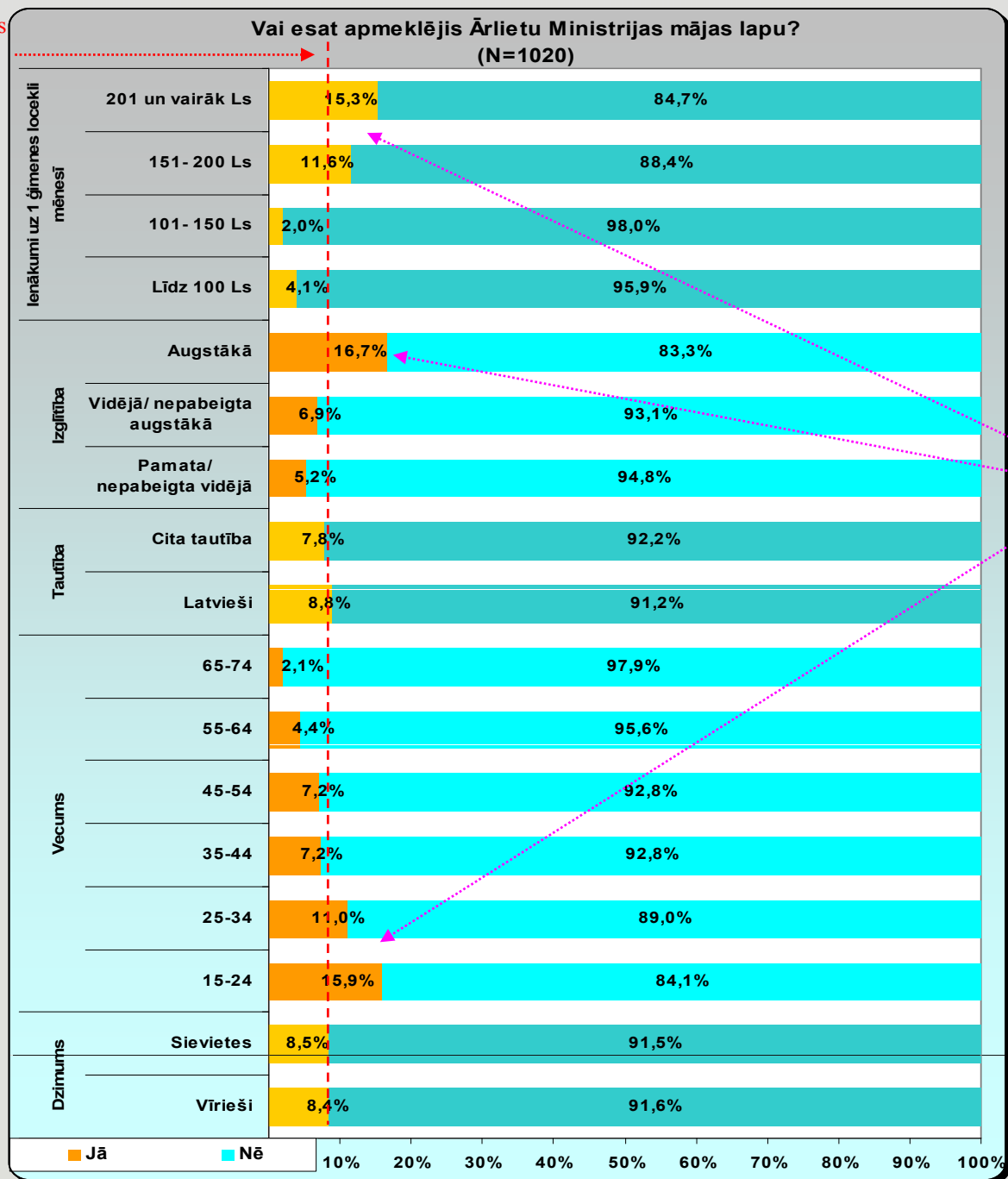


- Aptaujas rezultāti ļauj secināt, ka būtiski biežāk LR Ārlietu ministrijas mājas lapa apmeklēta sekojošās iedzīvotāju sociāli demogrāfiskajās grupās:
  - Aptaujāto iedzīvotāju ar augstāku ienākumu (*vairāk kā 151 lats uz vienu ģimenes locekli mēnesī*) un izglītības līmeni (*augstākā izglītība*), vidū;
  - Gados jaunāko aptaujas dalībnieku auditorijā (*no 15 līdz 24 gadiem*);
  - Respondentu vidū ar lielāku māsaimniecības locekļu skaitu (*vairāk kā 4 ģimenes locekļi*);
  - Aptaujāto iedzīvotāju, kuri dzīvo Rīgā, vidū;

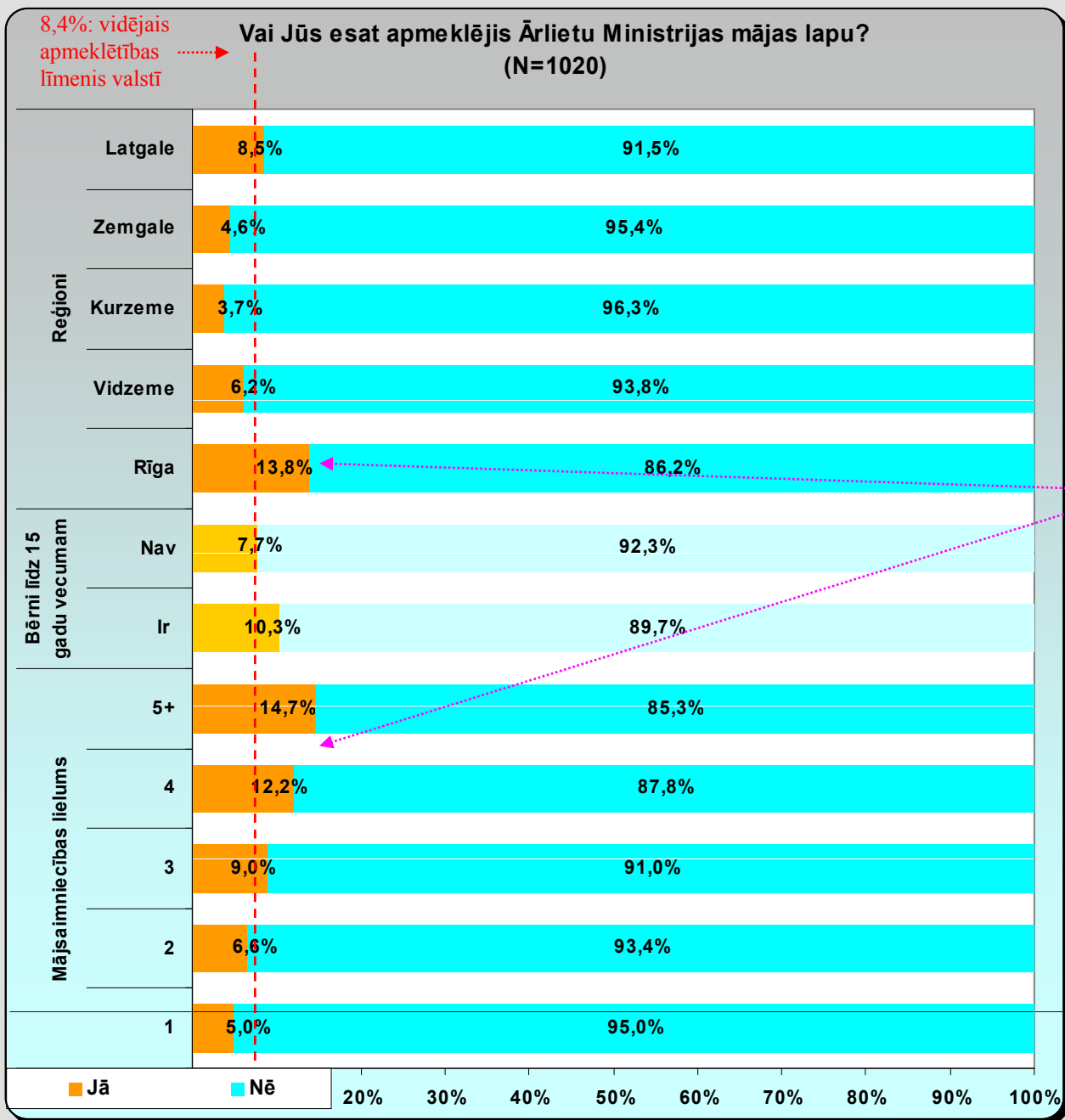
Detalizēts atspoguļojums nākamajos slaidos



8,4%: vidējais apmeklētības līmenis valstī



Būtiski augstāki rādītāji šajās konkrētājās sociāli demogrāfiskajās grupās; gan augstāki kā valstī vidēji, gan augstāki pēc konkrētā kritērija izdalītās grupas ietvaros

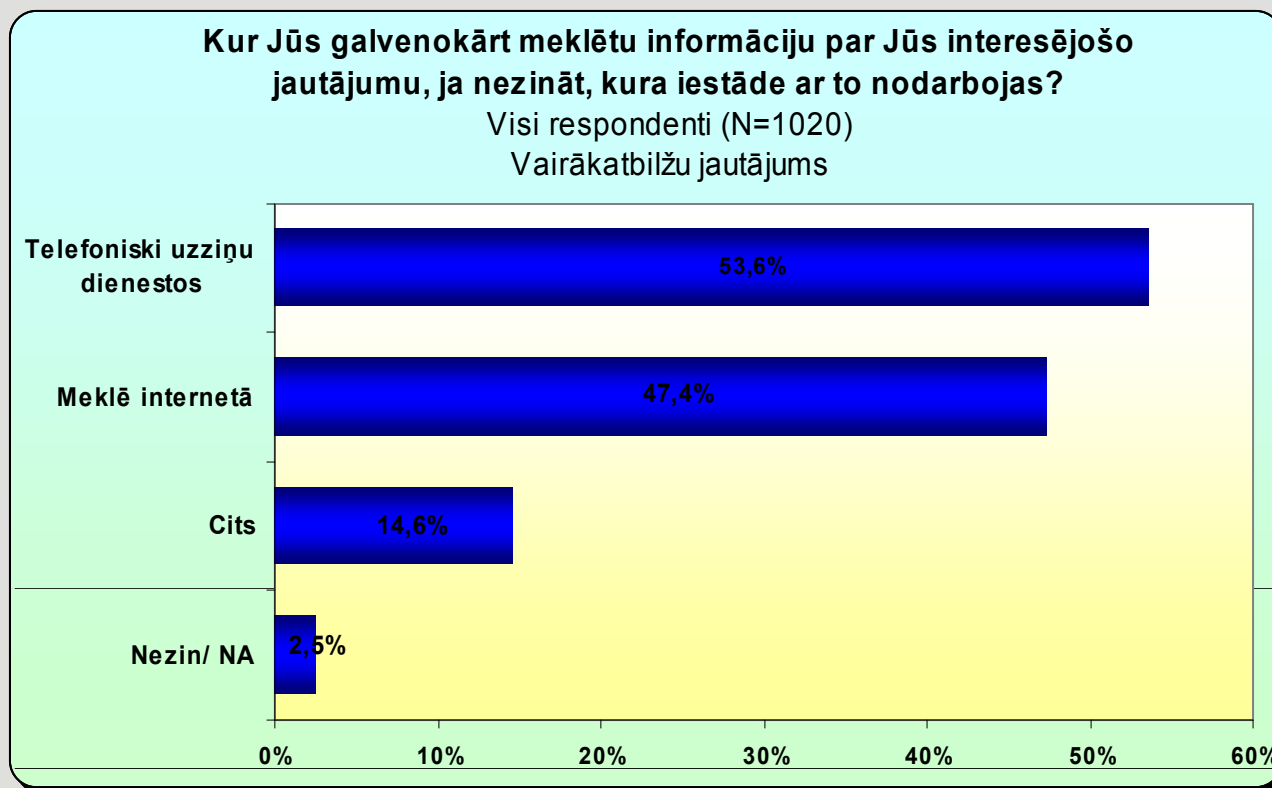


Būtiski augstāki rādītāji šajās konkrētājās sociāli demogrāfiskajās grupās: gan augstāki kā valstī vidēji, gan augstāki pēc konkrētā kritērija izdalītās grupas ietvaros



## 2. Potenciālie informācijas avoti

➤ Kā informācijas ieguves “*sākuma pavediens*” situācijās, kad jāprecizē informācija, galvenokārt tiktu izmantoti dažādu *uzziņu dienestu telefoni* (53,6% respondentu), taču augsts ir arī potenciālo *interneta* resursu izmantotāju skaits (47,4%):





➤ Interneta resursus biežāk izmantotu:

- gados jaunākie respondenti (*vecumā no 15 līdz 34 gadiem*);
- aptaujas dalībnieki ar salīdzinoši augstāku ienākumu līmeni (*varāk kā 201 Ls uz vienu ģimenes locekli mēnesī*);
- respondenti ar augstāko izglītību

➤ Uzziņu dienestiem biežāk zvanītu:

- aptaujātie vidējās un vecākās paaudzes iedzīvotāji;
- respondenti ar vidējo izglītību/ nepabeigtu augstāko un pamatzglītību/ nepabeigtu vidējo;
- respondenti ar salīdzinoši zemāku/ vidēju ienākumu līmeni

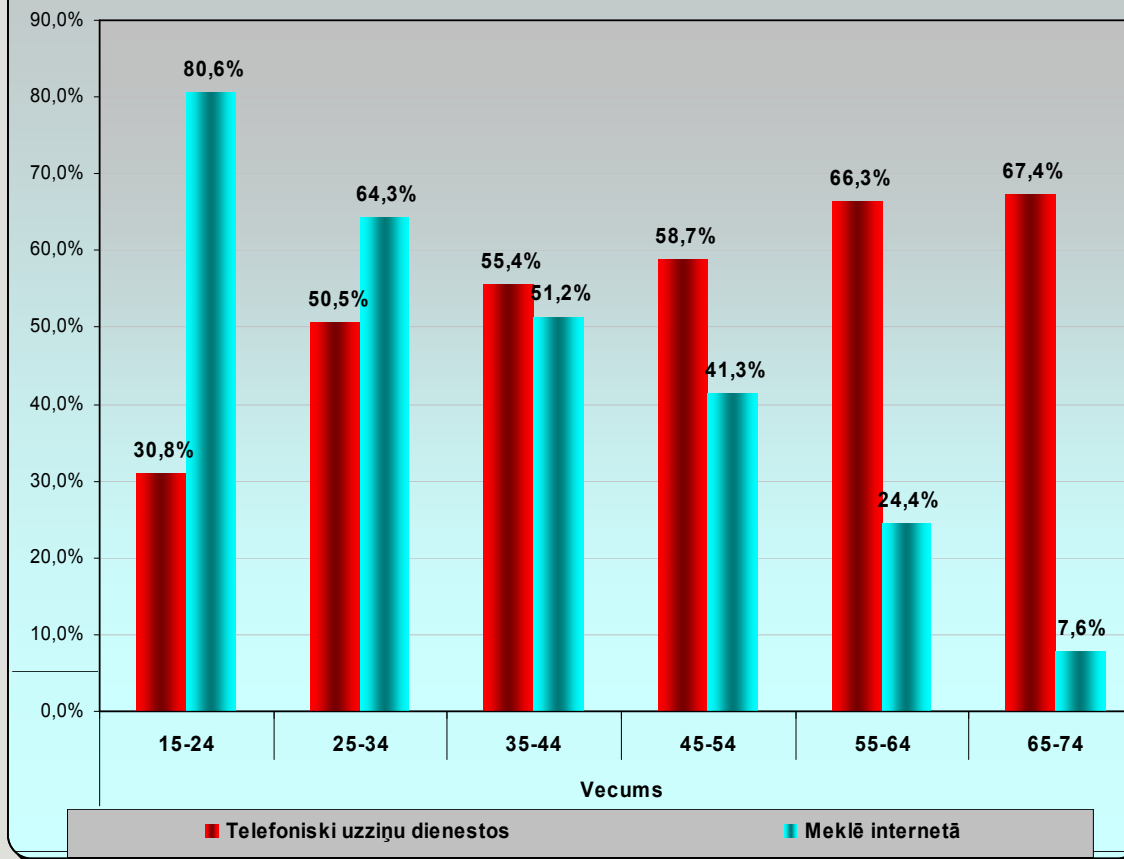
Detalizēts atspoguļojums nākamajos slaidos



**Kur Jūs galvenokārt meklētu informāciju par Jūs interesējošo jautājumu, ja nezināt, kura iestāde ar to nodarbojas?**

Visi respondenti (N=1020)  
Vairākatbilžu jautājums

Sadalījums dažādās vecuma grupās



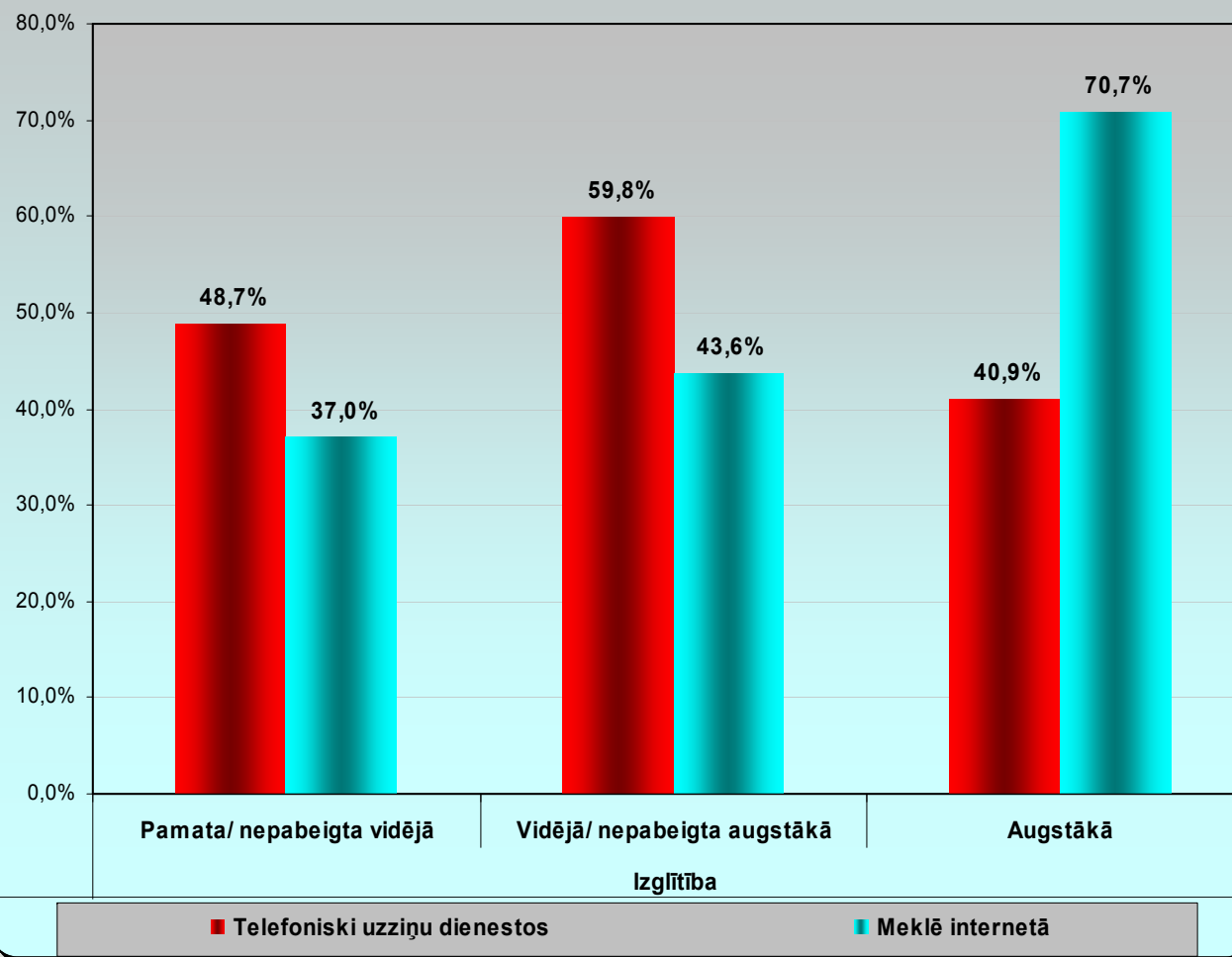


**Kur Jūs galvenokārt meklētu informāciju par Jūs interesējošo  
jautājumu, ja nezināt, kura iestāde ar to nodarbojas?**

Visi respondenti (N=1020)

Vairākatbilžu jautājums

Sadalījums respondentu grupās ar dažādu izglītības līmeni



"Latvijas Fakti", 2008. gada janvāris

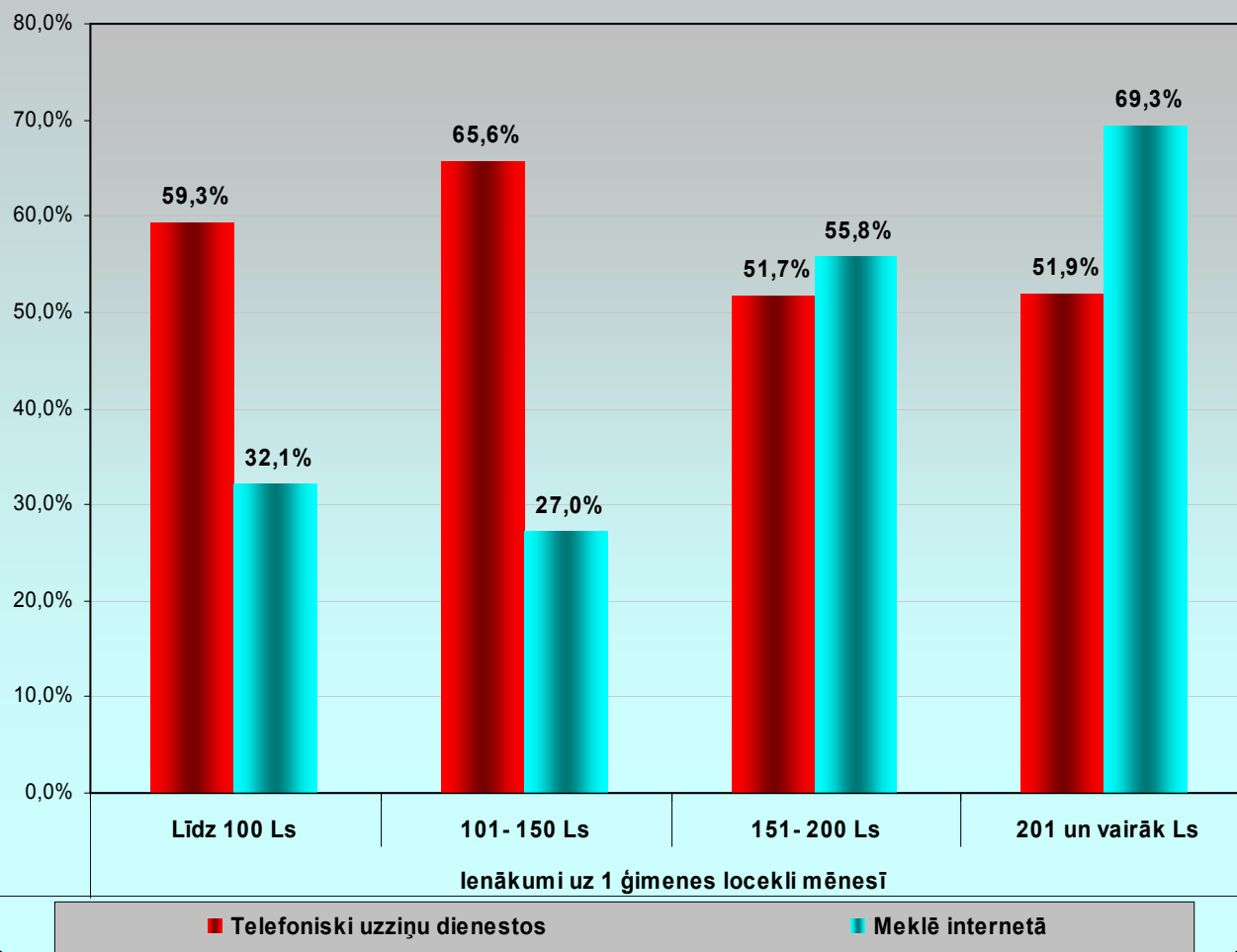




**Kur Jūs galvenokārt meklētu informāciju par Jūs interesējošo  
jautājumu, ja nezināt, kura iestāde ar to nodarbojas?**

Visi respondenti (N=1020)  
Vairākatbilžu jautājums

Sadalījums respondentu grupās ar dažādu ienākumu līmeni





- Respondentiem lūdza precizēt, tieši kādus uzziņu dienesta telefonus un interneta vietnes viņi izmantotu, ja būtu jāmeklē informācija par viņus interesējošajiem jautājumiem, bet viņi nezinātu, kāda tieši iestāde ar šiem jautājumiem nodarbojas. Secināms, ka:
  - populārākais resurss būtu uzziņu dienesta *1188 telefons*, uz kuru zvanītu gandrīz puse (*47,1%*) respondentu;
  - gandrīz trešā daļa (*32,4%*) aptaujas dalībnieku izmantotu dažādus *meklētājus internetā*;
  - kopumā aptuveni ceturrtā daļa respondentu internetā skatītos *uzziņu dienestu mājas lapas* (*13,3%*) vai *iestāžu mājas lapas* (*13,1%*);
  - citi uzziņu dienestu telefoni (*Zaļās lapas; 1189; 1180*) popularitātē būtiski atpaliek no 1188, taču tiktu zvanīts arī šiem dienestiem (*kopumā, ap 13% respondentu*)

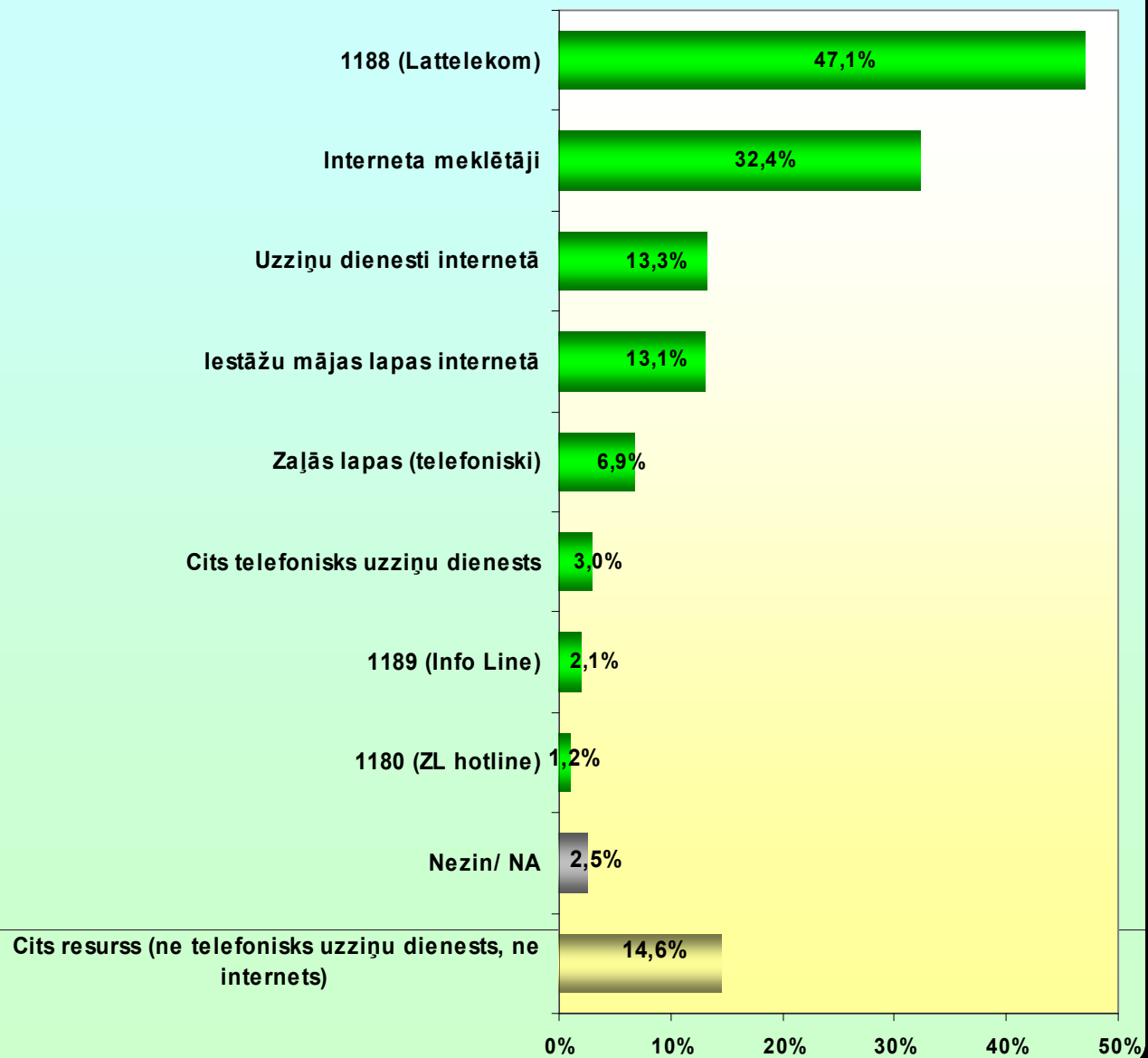
Detalizēts atspoguļojums nākamajā slaidā



### Kur Jūs galvenokārt meklētu informāciju par Jūs interesējošo jautājumu, ja nezināt, kura iestāde ar to nodarbojas?

Visi respondenti (N=1020)

Vairākatbilžu jautājums





### 3. VĒLAMĀIS INFORMĀCIJAS IEGUVES VEIDS

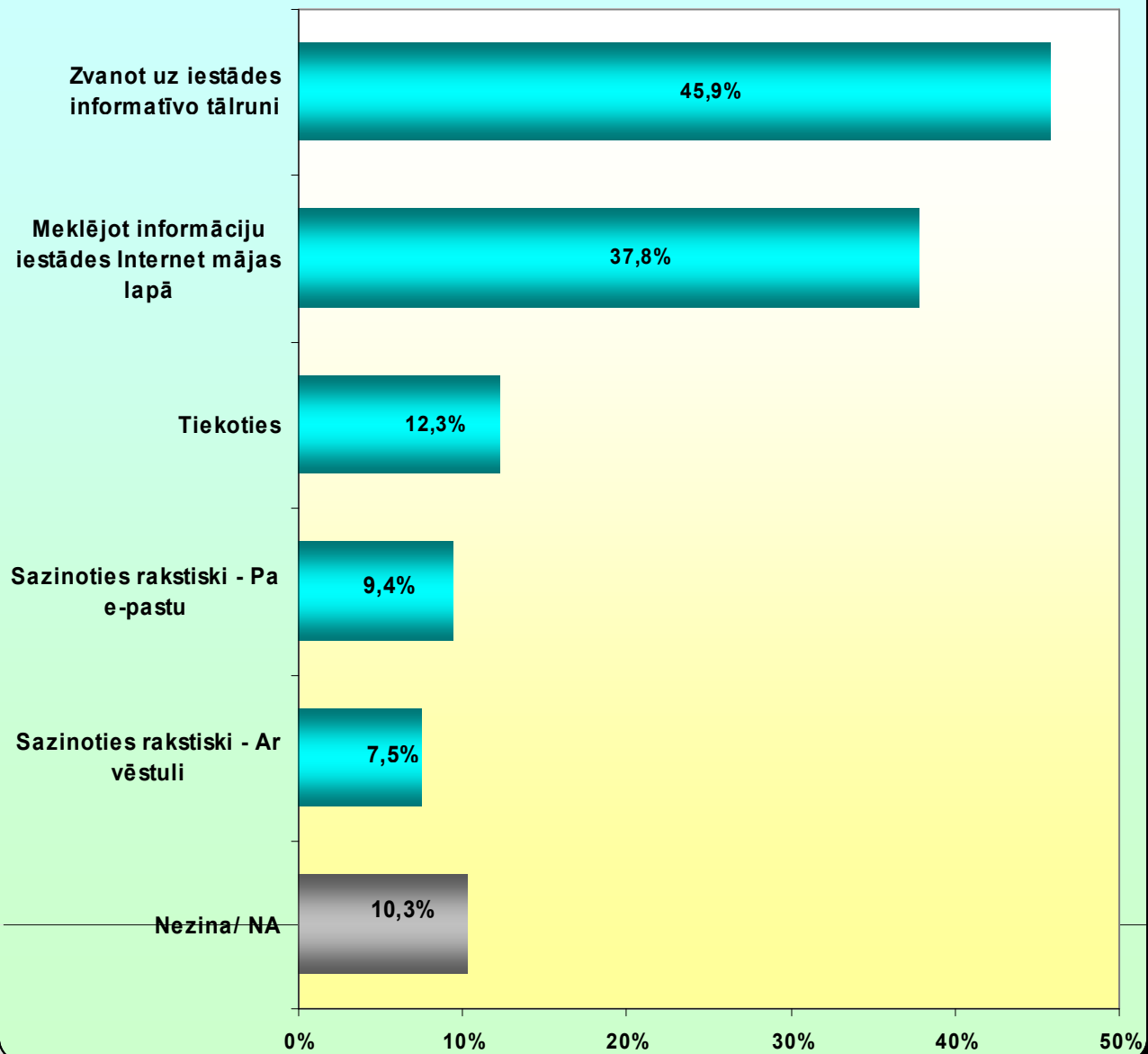
- Pieņemamākais informācijas ieguves veids valsts vai pašvaldību iestādēs aptaujātajiem Latvijas iedzīvotājiem ir *zvans uz iestādes informatīvo tālruni (45,9%)*
- Otrais vēlamākais informācijas ieguves veids: informācija internetā *iestādes mājas lapā (37,8%)*
- *Tiešā saskarsme* būtu pieņemama *12,3%* respondentiem;
- Aptuveni desmitā daļa respondentu labprātāk sazinātos *rakstiski ar e-pasta starpniecību (9,4%)*, bet *7,5%* priekšroku dotu *vēstules rakstīšanai*

Detalizēts atspoguļojums nākamajā slaidā



### Kādā veidā Jūs vēlētos iegūt informāciju no Jūs interesējošās iestādes:

Visi respondenti (N=1020)  
Vairākatbilžu jautājums





## 4. INTERESĒJOŠĀ INFORMĀCIJA

- *Informācija par ceļošanas iespējām uz ārvalstīm* ir šobrīd aktuālākais Latvijas iedzīvotājus interesējošais Ārlietu ministrijas kompetencē esošais jautājums (atzīmējuši 36,7% respondentu)
- *Ārpolitikas ziņas (19,9%), ārpolitikas pamatjautājumi (13,1%) un ieceļošana Latvijā (16,9%)* ir nākamās svarīgākās informācijas kopas, kas interesētu iedzīvotājus Latvijā
- Salīdzinoši mazāka interese būtu par *kontaktainformāciju Ārlietu ministrijai un vēstniecībām (5,0%)*
- Spontāni tika minēti arī citi iedzīvotājiem būtiski jautājumi: piemēram, *darbs ārzemēs (1,2%); vīzas (0,9%); mācības ārvalstīs (0,6%)*

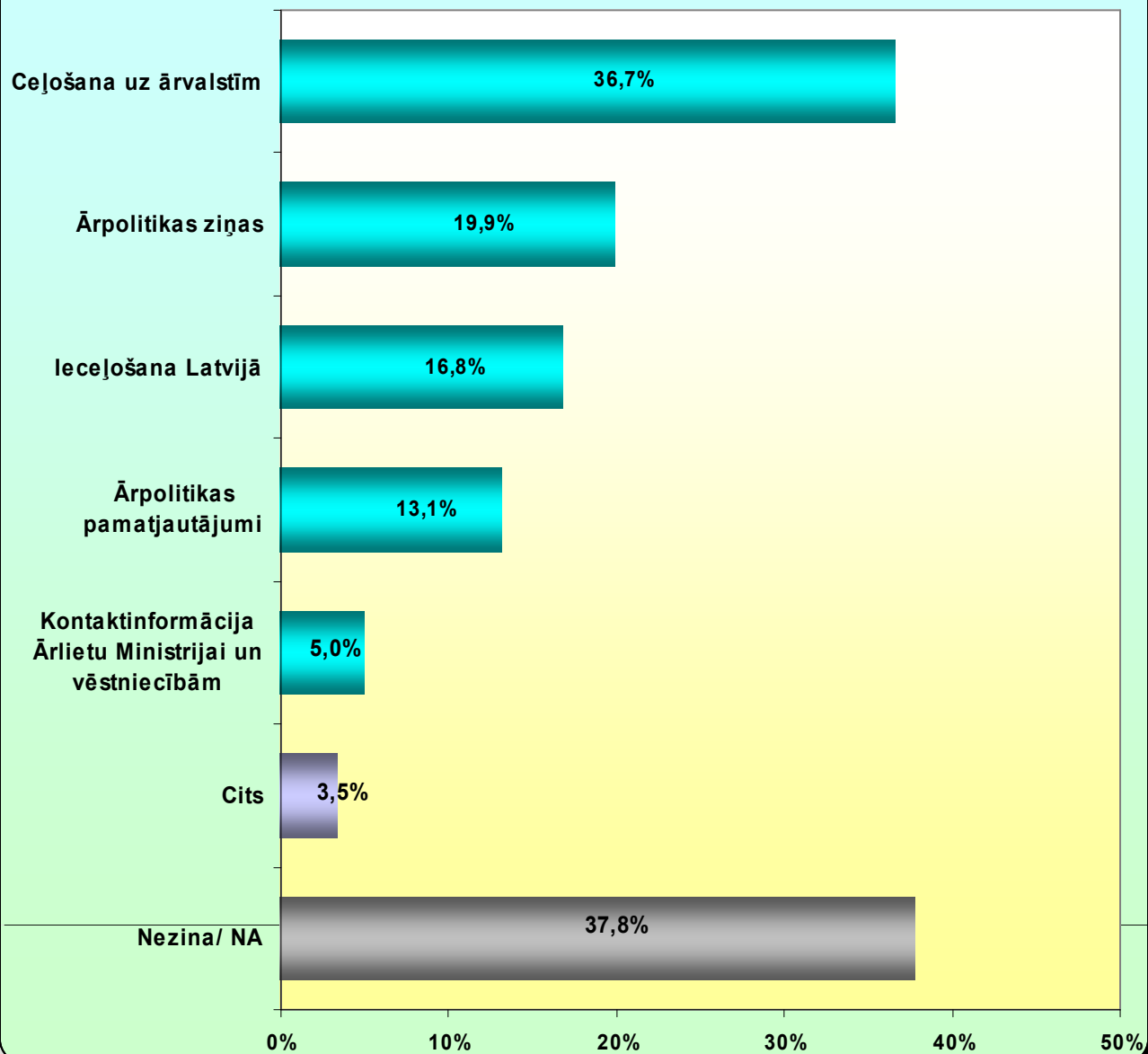
Detalizēts atspoguļojums nākamajos slaidos



### Kādi ir Jūs interesējošie jautājumi, kas saistīti ar Ārlietu Ministriju?

Visi respondenti (N=1020)

Vairākatbilžu jautājums





*Kādi ir Jūs interesējošie jautājumi, kas saistīti ar  
Ārlietu Ministriju?*

*Atbilžu "cits" (3,5%) atšifrējums:*

<i>Darbs ārzemēs</i>	<i>1,2%</i>
<i>Vīzas</i>	<i>0,9%</i>
<i>Mācības ārvalstīs</i>	<i>0,6%</i>
<i>Darba iespējas ES institūcijās</i>	<i>0,2%</i>
<i>Pensijas jautājumi nepilsoņiem</i>	<i>0,1%</i>
<i>Pārlatviskota uzvārda atgriešanas iespējas</i>	<i>0,1%</i>
<i>Integrācija</i>	<i>0,1%</i>
<i>Veselības aprūpes iespējas ārzemēs</i>	<i>0,1%</i>
<i>Latvijas tēls ārvalstīs</i>	<i>0,1%</i>
<i>Dzīvošana ārzemēs</i>	<i>0,1%</i>
<i>Starptautiskās attiecības</i>	<i>0,1%</i>