

Pasūtītājs:

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM)

Reģ.Nr. 90000028508

Peldu iela 25

Rīga, LV 1494

Izpildītājs:

Personu apvienība, kuru veido

SIA „Aptauju Centrs” (reģ. Nr. 40103563884) un

Andris Avotiņš

Adrese: Ciemupes iela 1-28, Rīga, LV 1024

Tālrunis 29135445

E-pasts: andris@aptaujucentrs.lv

Līguma Nr.14/70.05./TP, 29.10.2012.

Sabiedriskās domas izvērtējums par e-pakalpojumu pielietojumu.

2012. gada decembris

Andris Avotiņš

Valdes priekšsēdētājs

SIA „Aptauju Centrs”

1. Aptaujas tehniskā informācija	3
2. Terminu skaidrojums.....	4
3. Respondentu sociāldemogrāfiskais profils.....	5
4. Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula	10
5. Secinājumi	11
6. Aptaujas rezultātu grafiskais atspoguļojums.....	14
7. Papildanalīze anketas 6. un 9.jautājumiem.....	33
8. Aptaujas rezultātu tabulas.....	38
9. Aptaujas anketa	53

PIELIKUMI:

Atskaites elektroniskajā nodevumā CD matricā atrodas:

- 1) šīs atskaites elektroniskais dokuments *.docx formātā;
- 2) apsekojuma anketa latviešu un krievu valodā *.docx formātā;
- 3) atskaites prezentācija VARAM pārstāvjiem 04.01.2012. *.ppt formātā;
- 4) respondentu atbilžu analīze pēc demogrāfijas pazīmēm tabulās *.xls formātā

1. Aptaujas tehniskā informācija

Sabiedriskās domas izvērtējums par e-pakalpojumu pielietojumu ir Latvijas sabiedrības viedokļu un attieksmes pret valsts un pašvaldību elektronisko pakalpojumiem pētījums, kurš ietver elektronisko pakalpojumu novērtējumu, to izmantošanas, kā arī informētības par e-pakalpojumiem izvērtējumu.

Kopā tiks veikti 7 sabiedriskās domas izvērtējumi – 2012.gadā viens izvērtējums un laika posmā no 2013.gada līdz 2015.gadam pa diviem izvērtējumiem gadā. Dotais izvērtējums ir pirmais šo sabiedriskās domas izvērtējumu sērijā, tādēļ tajā netiek veikts salīdzinājums ar iepriekšējā perioda datiem, bet tas uzskatāms par atskaides punktu turpmākajiem sabiedriskās domas izvērtējumiem.

Aptaujas veicējs – SIA „Aptauju Centrs”

Aptaujas norises laiks – 2012.gada 30.novembris – 17.decembris.

Aptaujas metode – tiešās intervijas respondentu dzīves vietās.

Aptaujas vieta – visi Latvijas reģioni.

Aptaujas veikšanai tika sagatavotas anketas latviešu un krievu valodā, intervija tika veikta valodā, kuru izvēlējās respondents.

Mērķa grupa – Latvijas iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 74 gadiem.

Sasniegtās izlases lielums – 1002 respondenti.

Izlases veids – nejaušā stratificētā izlase. Izlase rēķināta, balstoties uz jaunākajiem statistikas datiem par Latvijas Republikas pastāvīgajiem iedzīvotājiem.

Stratifikācijas pazīmes – ģeogrāfiskā (administratīvi teritoriālā) un nacionālā.

Dati tika svērti pēc pazīmēm: reģions, tautība, dzimums, vecums.

Intervētāju skaits – 59 cilvēki.

2. Terminu skaidrojums

e-pakalpojums - pakalpojums, kura pieprasīšanas vai sniegšanas veids nodrošina tā pieejamību attālināti - ar informācijas un komunikācijas tehnoloģiju palīdzību.

Elektroniskais paraksts - elektroniski dati, kas pievienoti elektroniskajam dokumentam vai loģiski saistīti ar šo dokumentu, nodrošina elektroniskā dokumenta autentiskumu un apstiprina parakstītāja identitāti.

Virtuālais eParaksts - drošs elektroniskais paraksts, kura lietošana - dokumentu parakstīšana, parakstītu dokumentu pārbaude, daudzpusēji parakstāmu dokumentu koplietošana un masveida parakstīšana, notiek interneta vidē portālā www.eparaksts.lv.

Elektroniskā identifikācijas karte (eID karte) - personu apliecinošs dokuments, ar kuru varat apliecināt savu identitāti un tiesisko statusu gan klātienē, gan attālināti – interneta vidē, kā arī veikt dokumentu parakstīšanu ar DROŠU elektronisko parakstu.

Net Promoter Score (NPS) – aprēķina metode, kas novērtē klientu lojalitāti, rekomendācijas potenciālu konkrētiem pakalpojumiem. NPS tiek izmantots kā alternatīva tradicionālajiem klientu apmierinātības mērījumiem, jo tas mēra nevis uzskatus, bet gan potenciālo rīcību, uzdodot vienu konkrētu jautājumu. Dotajā pētījumā tika uzdots jautājums: „Vai Jūs ieteiktu saviem draugiem vai paziņām izmantot valsts un pašvaldību e-pakalpojumus?”. Vērtējumam tika izmantota skala no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka „noteikti neieteiktu”, bet 10, ka „noteikti ieteiktu”. Tie, kas uz jautājumu atbild ar "noteikti ieteiktu" (devītā vai desmitā atzīme skalā), tiek saukti par virzītājiem (promoters), tie, kas izvēlas ciparus no nulles līdz seši - par noliedzējiem (detractors), savukārt tie, kas atzīmē septīto vai astoto variantu - par neitrālajiem (passive). Pēdējie atbilstoši savam nosaukumam rezultātu interpretācijā nepiedalās. NPS tiek aprēķināts, no veicinātājiem atņemot noliedzējus. Par labu NPS uzskata rezultātu, kurš ir lielāks par nulli, par teicamu – ja tas ir lielāks par 50.

3. Respondentu sociāldemogrāfiskais profils

Izglītība			
		Skaitis	Procenti
	Pamatizglītība	96	9,6
	Vidējā	246	24,5
	Arodizglītība	101	10,1
	Vidējā speciālā	301	30,1
	Nepabeigta augstākā	54	5,4
	Augstākā	200	19,9
	NA	4	0,4
	Kopā	1002	100,0

Nodarbošanās			
		Skaitis	Procenti
Nodarbošanās	Pašnodarbinātais	28	2,6%
	Uzņēmējs, īpašnieks	22	2,1%
	Palīdz ģimenes uzņēmumā	5	0,4%
	Strādā pastāvīgu, algotu darbu	563	53,6%
	Piestrādā gadījuma darbos	47	4,5%
	Bērna kopšanas atvaļinājumā	13	1,2%
	Mājsaimniece	12	1,2%
	Bezdarbnieks	78	7,4%
	Mācās, studē	81	7,7%
	Saņem pensiju	203	19,3%
	Kopā	1050	100,0%

Iespējamās vairākas atbildes, tādēļ skaits lielāks par 1002.

Kādā nodarbinātības sektorā strādā?			
		Skaitis	Procenti
	Valsts un pašvaldību sektors (sabiedriskais sektors)	188	28,6
	Privātais sektors	442	67,2
	Cita	9	1,4
	Grūti pateikt / NA	19	2,9
	Kopā	657	100,0

Ieņemamais amats			
		Skaitis	Procenti
	Apkalpojošās sfēras darbinieks	91	13,8
	Vienkāršs strādnieks	165	25,1
	Kvalificēts strādnieks	104	15,9
	Kvalificēts speciālists	131	19,9
	Grāmatvedis, finanšu speciālists	25	3,8
	Ierēdnis, biroja darbinieks	41	6,3
	Vidējā līmeņa vadītājs	30	4,5
	Skolotājs, pasniedzējs	29	4,4
	Zemnieks, laukstrādnieks, mežstrādnieks	10	1,5
	Direktors, uzņēmējs	15	2,3
	Cits	6	,9
	NA	10	1,5
	Kopā	657	100,0

Ģimenes tīrais mēneša ienākums			
		Skaitis	Procenti
	Līdz Ls 100	36	3,5
	Ls 101 - Ls 200	132	13,2
	Ls 201 - Ls 300	176	17,6
	Ls 301 - Ls 400	192	19,1
	Ls 401 - Ls 500	120	11,9
	Ls 501 – Ls 600	141	14,1
	Ls 601 – Ls 700	91	9,1
	Ls 701 – Ls 800	58	5,8
	Ls 801 – Ls 1000	25	2,5
	Virs Ls 1000	10	1,0
	NA	22	2,2
	Kopā	1002	100,0

Vecums			
		Skaitis	Procenti
	18 - 24 gadi	136	13,5
	25 - 34 gadi	183	18,2
	35 - 44 gadi	188	18,7
	45 - 54 gadi	193	19,3
	55 – 64 gadi	168	16,8
	65 – 74 gadi	135	13,4
	Kopā	1002	100,0

Valoda, kurā visbiežāk runā ģimenē			
		Skaitis	Procenti
	Latviešu	610	60,8
	Krievu	372	37,1
	Cita	20	2,0
	Kopā	1002	100,0

Tautība			
		Skaitis	Procenti
	Latviešu	601	59,9
	Krievu	353	35,2
	Cita	48	4,8
	Kopā	1002	100,0

Vai lieto internetu?			
		Skaitis	Procenti
	Jā	694	69,3
	Nē	308	30,7
	Kopā	1002	100,0

Dzimums			
		Skaitis	Procenti
	Vīrietis	466	46,5
	Sieviete	536	53,5
	Kopā	1002	100,0

Dzīvesvieta			
		Skaitis	Procenti
	Rīga	329	32,8
	Cita pilsēta	353	35,2
	Lauku teritorija	320	31,9
	Kopā	1002	100,0

Reģions			
		Skaitis	Procenti
	Rīga	325	32,5
	Pierīgas reģions	178	17,7
	Vidzemes reģions	101	10,1
	Kurzemes reģions	129	12,8
	Zemgales reģions	122	12,2
	Latgales reģions	147	14,7
	Kopā	1002	100,0

4. Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistiskās kļūdas* varbūtība. Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistiskās kļūdas novērtēšanas tabulu.

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar 95% varbūtību.

Pētījuma rezultātu statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula
(ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilstošais sadalījums (%)	Respondentu skaits [N] =															
	50	75	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100	1200	1500	2000
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.0
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	3.1	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.2
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	1.9	1.8	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.4
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1	2.0	1.8	1.6
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3	2.2	1.9	1.7
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.0	1.8
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.1	1.8
25 vai 75	12.0	9.8	8.5	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	1.9
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7	2.5	2.3	2.0
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.3	2.0
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.4	2.1
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.7	2.4	2.1
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9	2.8	2.5	2.2
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.5	2.2

5. Secinājumi

Elektronisko pakalpojumu lietošana

- Pēdējo 6 mēnešu laikā jebkādos elektroniskos pakalpojumus ir izmantojusi neliela daļa visu respondentu – 28%, savukārt 16% respondentu atzīst, ka nezina, kas ir e-pakalpojumi.
- Četrām piektdaļām jeb 81% respondentu rīcībā nav ne elektroniskās identifikācijas (eID) kartes, ne e-paraksta kartes vai virtuālā paraksta. Tikai 2% respondentu rīcībā ir abi no minētajiem rīkiem, bet 4% eID karte un tik pat e-paraksta karte vai virtuālais paraksts.
- Aptuveni $\frac{2}{3}$ to respondentu (70%), kuru rīcībā ir eID karte, piesakoties eID kartei nav pieteikuši arī elektroniskā paraksta iespēju.
- Vairums aptaujāto, kuru rīcībā ir eID karte, kā iemeslu tam, ka viņi nav pieteikuši elektroniskā paraksta iespēju min faktu, ka šī iespēja viņiem nav nepieciešama – 86% respondentu. Kā nākamais biežāk minētais iemesls minēta neuzticība darbam elektroniskā vidē (15%).
- Vairāk kā puse (52%) respondentu, kuru rīcībā ir e-paraksta karte, virtuālais e-paraksts un/vai eID karte ar e-paraksta iespēju ir izmantojuši iespēju nosūtīt elektroniski parakstītu dokumentu iestādei vai pašvaldībai. Savukārt viena piektā daļa aptaujāto, kuru rīcībā ir e-paraksta karte, virtuālais e-paraksts un/vai eID karte ar e-paraksta iespēju, elektroniski parakstītu dokumentu ne reizi nav nosūtījuši ne iestādei vai pašvaldībai, ne komersantiem – 22%.
- Gandrīz 4/5 visu aptaujāto respondentu (77%) neizmanto valsts vai pašvaldību e-pakalpojumus internetā. Visbiežāk norādītā joma, kurā respondenti ir izmantojuši valsts vai pašvaldību e-pakalpojumus, ir sociālo pakalpojumu joma (11%).
- Vairāk kā citus valsts un pašvaldības e-pakalpojumus respondenti ir izmantojuši portālā www.latvija.lv pieejamos pakalpojumus (10%), kā arī izmantojuši elektronisku datu iesniegšanas iespēju Valsts ieņēmumu dienesta Elektroniskās deklarēšanas sistēmā (9%).

Informētība par valsts vai pašvaldību e-pakalpojumiem

- Visbiežāk par iespējām izmantot valsts vai pašvaldību e-pakalpojumus respondenti uzzina no radiem, draugiem, paziņām (35%) un valsts vai pašvaldību iestādēs (32%). Citu visbiežāk izmantoto informācijas avotu vidū minēts portāls www.latvija.lv (24%), pakalpojumu sniedzēja (valsts vai pašvaldības iestādes) mājas lapa (23%), kā arī reklāma internetā (21%).
- Ar informācijas par valsts vai pašvaldību e-pakalpojumiem pietiekamību ir apmierināta 1/5 respondentu (19%). Divas reizes vairāk par šo respondentu skaitu ir to, kuri uzskata, ka informācija par valsts vai pašvaldību e-pakalpojumiem nav pieejama pietiekamā apjomā (39%).
- Novērtējot, cik būtiski ir dažādi informācijas avoti par valsts vai pašvaldību e-pakalpojumiem, visaugstāko vērtējumu saņēmusi iespēja iegūt plašāku informāciju par personas sniegto datu apstrādes drošību, norādes par turpmāko rīcību pēc e-pakalpojumu izpildes, radu, draugu, paziņu, kas e-iespējas jau izmantojuši, ieteikums, palīdzība vai piemērs, kā arī klātienē konsultācijas iestādē vai iestādes klientu apkalpošanas centrā, kas nodrošina pakalpojumu – visi minētie informācijas avoti saņēmuši vidējo vērtējumu 4,2 skalā no 1 līdz 5, kur 1 atbilst viszemākajam novērtējumam un 5 – visaugstākajam. Kā visnebūtiskākos informācijas avotus respondenti novērtējuši reklāmu radio un televīzijā, kā arī reklāmkarogus (banners) internetā.
- Nospiedošais vairākums respondentu (89%) valsts un pašvaldības pakalpojumu saņemšanai vai informācijas ieguvei par tiem nekad neizmanto mobilās ierīces (viedtālruni vai planšetdatoru). Tikai 3% respondentu mobilās ierīces izmanto vienmēr vai gandrīz vienmēr, kad ir nepieciešama šāda informācija.

Valsts un pašvaldību e-pakalpojumu novērtējums

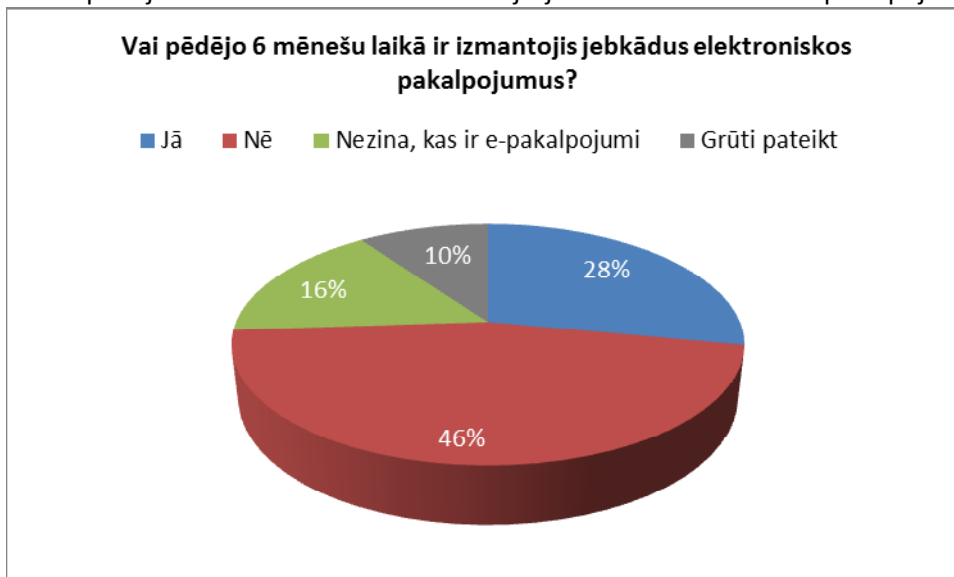
- Vērtējot e-pakalpojumu un citu e-iespēju īpašības, respondenti visaugstāk novērtējuši resursu (laika, naudas) ietaupījumu – šī īpašība skalā no 1 līdz 5, kur 1 atbilst viszemākajam novērtējumam un 5 – visaugstākajam, saņēmusi vidējo vērtējumu 4,2. Nedaudz zemāk (4,1) respondenti vērtējuši e-pakalpojumu un e-iespēju pieejamību jebkurā laikā un vietā.
- Nedaudz vairāk par ¼ respondentu (27%) atzīst, ka valsts un pašvaldību e-pakalpojumu izmantošana ir tiem atvieglājusi formalitāšu kārtšanu valsts vai pašvaldību iestādēs.

- Aptaujas gaitā tika noskaidrots valsts un pašvaldību e-pakalpojumu Net Promoter Score (NPS). Valsts un pašvaldību e-pakalpojumu Net Promoter Score 2012. gada decembrī ir 13, kas ir pozitīvs rādītājs.
- Ja nepieciešamais valsts vai pašvaldības pakalpojums bija pieejams gan klātienē / pa telefonu / pa pastu, gan arī elektroniski, mazāk par pusi respondentu (41%) deva priekšroku pakalpojumiem klātienē / pa telefonu / pa pastu, bet ¼ respondentu (25%) izmantoja e-pakalpojumus.
- Visbiežāk minētais iemesls, kādēļ respondenti izvēlējās pakalpojumus klātienē / pa telefonu / pa pastu, bija iespēja personīgi pārrunāt interesējošos jautājumus ar iestādes darbiniekiem, lai izvairītos no pārpratumiem vai kļūdām – šādu atbildi snieguši 89% to respondentu, kuri izvēlējušies saņemt pakalpojumus klātienē, pa telefonu vai pa pastu.
- Tie respondenti, kuri izvēlējušies e-pakalpojumus (25% no visiem respondentiem), kā galvenos iemeslus savai izvēlei min to, ka var ietaupīt resursus (naudu, laiku u.c.) (89%), kā arī faktu, ka e-pakalpojumus var izmantot ārpus iestāžu darba laika (80%).
- Lūgti nosaukt vienu valsts vai pašvaldību pakalpojumu, kuru respondenti vēlētos saņemt elektroniski, aptaujātie visbiežāk minējuši VID pakalpojumus (18%), kā arī komunālos maksājumus (11%).

6. Aptaujas rezultātu grafiskais atspoguļojums

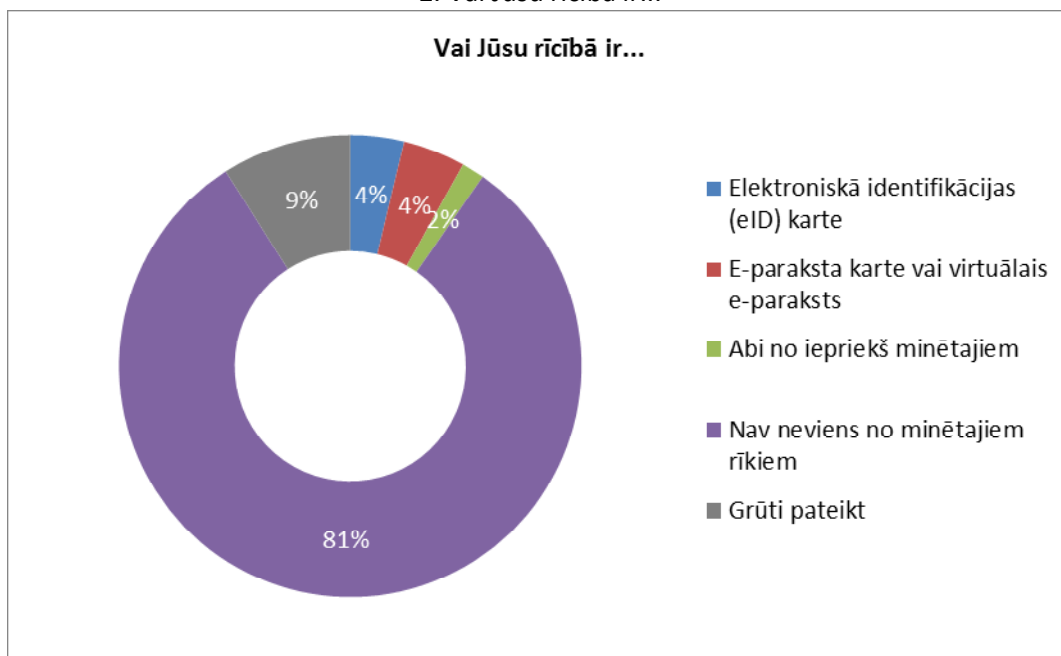
Elektronisko pakalpojumu lietošana

1. Vai Jūs pēdējo 6 mēnešu laikā esat izmantojis jebkākus elektroniskos pakalpojumus?



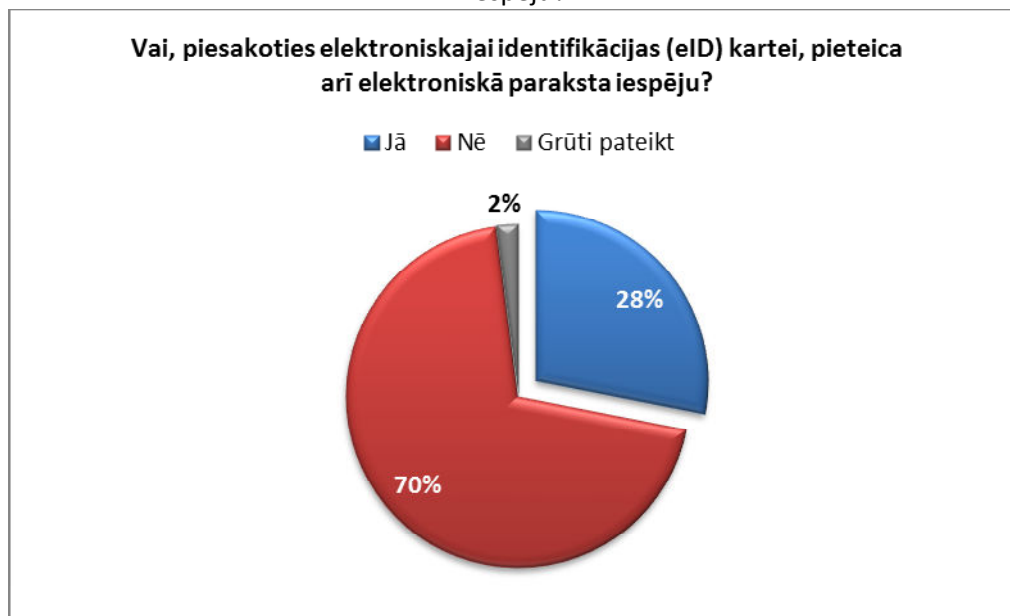
Bāze: visi respondenti; N=1002

2. Vai Jūsu rīcībā ir...



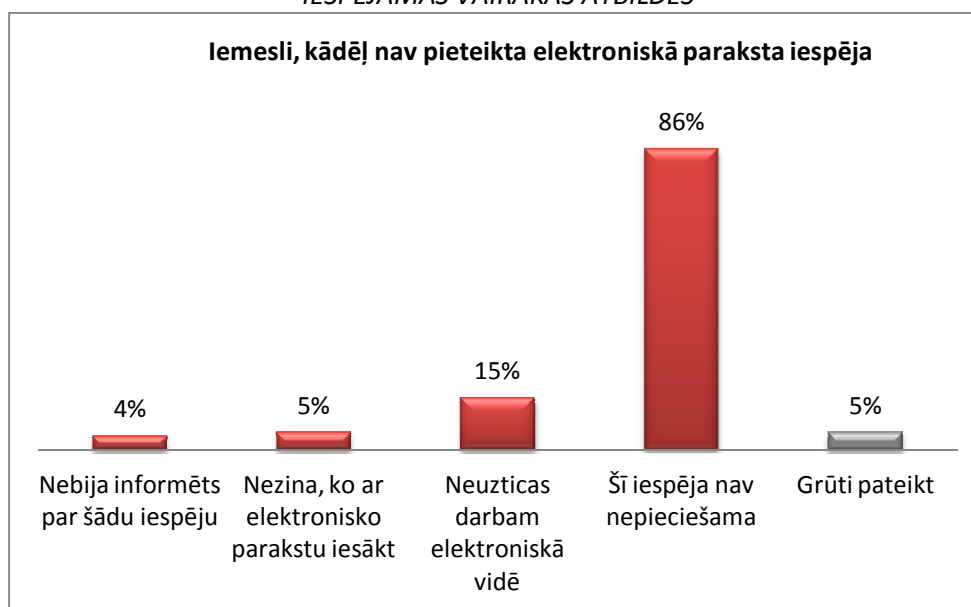
Bāze: visi respondenti; N=1002

3. Vai, piesakoties elektroniskajai identifikācijas (eID) kartei, pieteicāt arī elektroniskā paraksta iespēju?



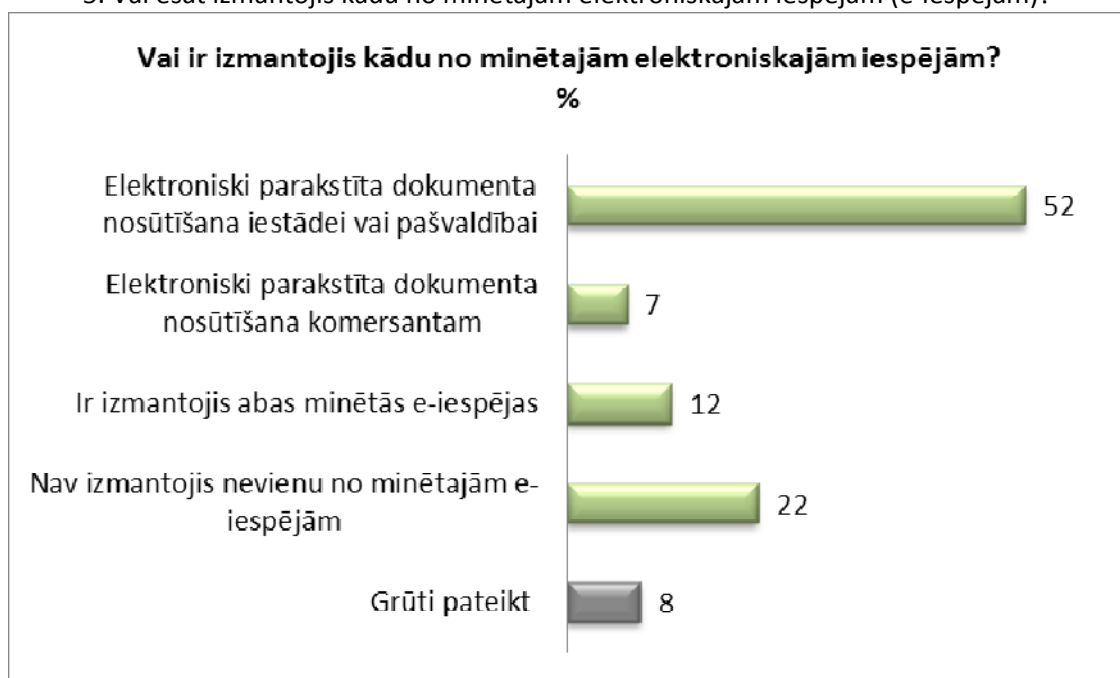
Bāze: tie respondenti, kuru rīcībā ir eID karte; N=38, kas ir 3,8% no visiem respondentiem.

4. Ja neesat pieteicis elektroniskā paraksta iespēju, tad iemesls tam ir:
IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES



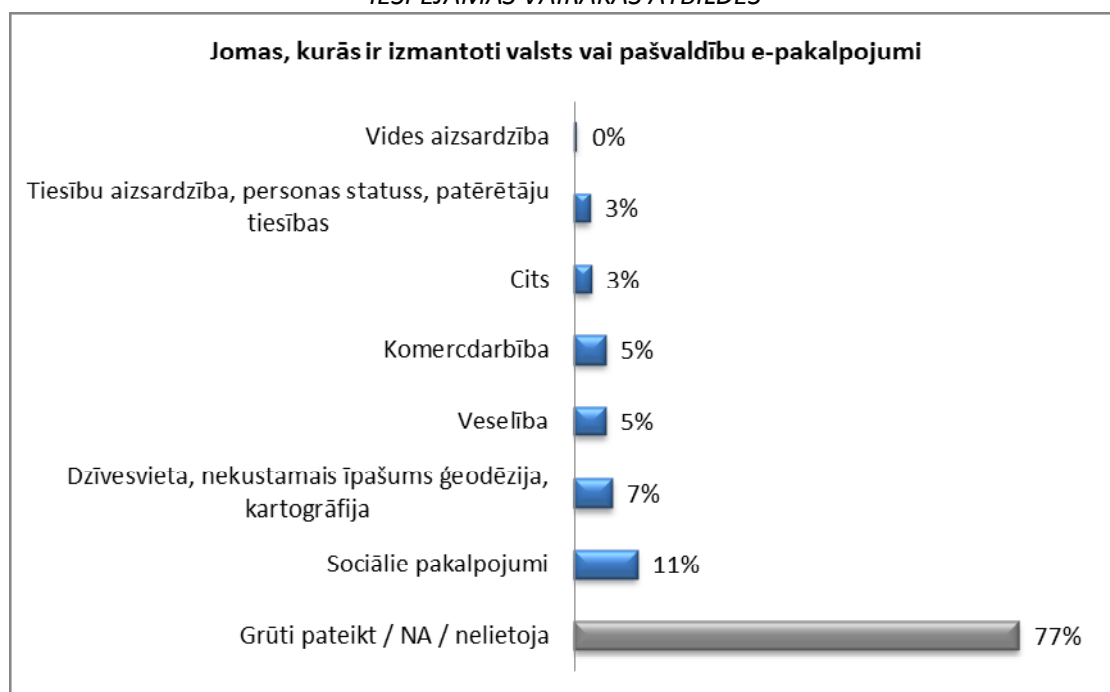
Bāze: tie respondenti, kuru rīcībā ir eID karte un nav pieteikta e-paraksta iespēja; N=27, kas ir 2,7% no visiem respondentiem.

5. Vai esat izmantojis kādu no minētajām elektroniskajām iespējām (e-iespējām)?



Bāze: tie respondenti, kuru rīcībā ir e-paraksta karte, virtuālais e-paraksts un/vai eID karte ar e-paraksta iespēju; N=70, kas ir 7% no visiem respondentiem.

6. Vai Jūs esat izmantojis valsts vai pašvaldību e-pakalpojumus internetā kādā no šīm jomām?
IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES

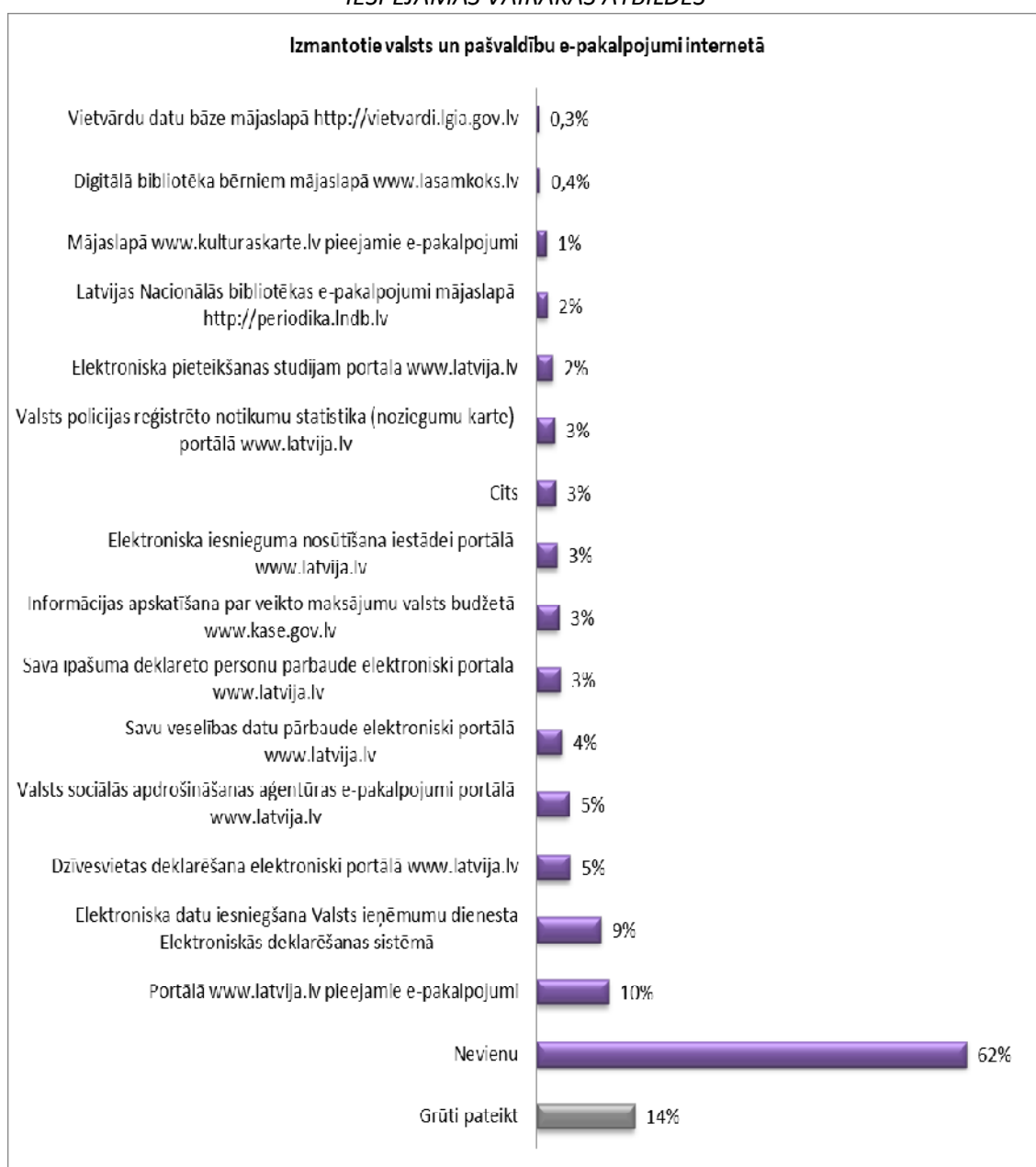


Bāze: visi respondenti; N=1002; iespējamās vairākas atbildes (% > 100)

7. Vai Jūs esat izmantojis kādus no šiem valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem internetā?

Lūdzu, norādiet, kuru/-us!

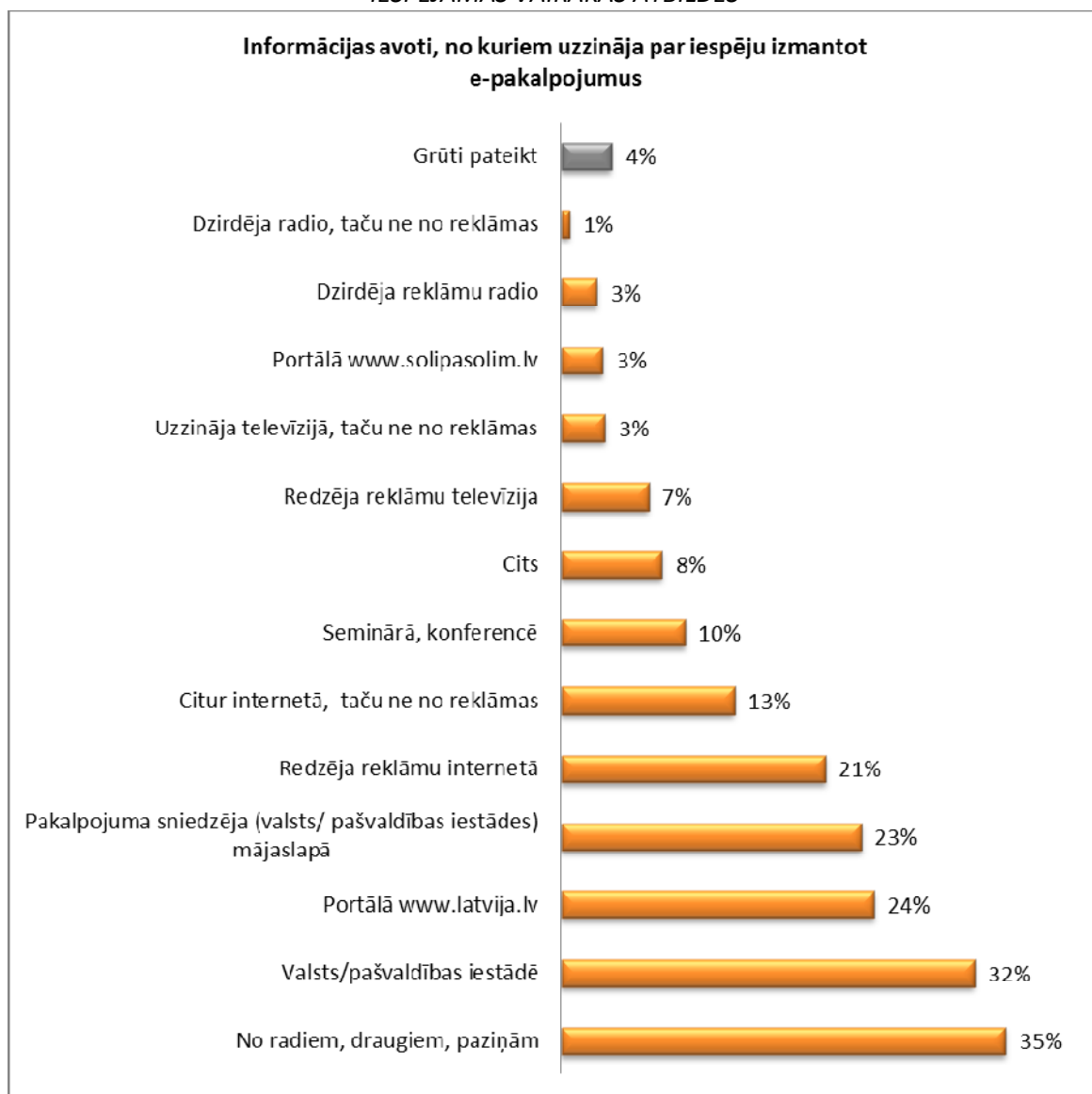
IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES



Bāze: visi respondenti; N=1002; iespējamās vairākas atbildes (% > 100)

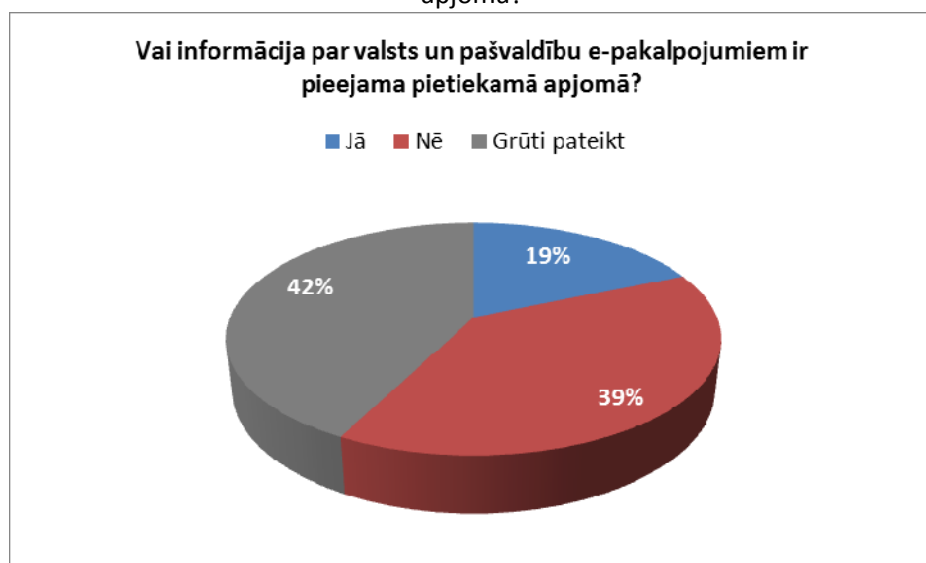
Informētība par valsts vai pašvaldību e-pakalpojumiem

8. No kādiem informācijas avotiem Jūs uzzinājāt par iespēju izmantot šo/šos e-pakalpojumu/-us?
IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES



Bāze: tie respondenti, kuri ir izmantojuši vismaz vienu valsts un pašvaldību e-pakalpojumu internetā; N=245; iespējamās vairākas atbildes (% > 100), kas ir 24% no visiem respondentiem.

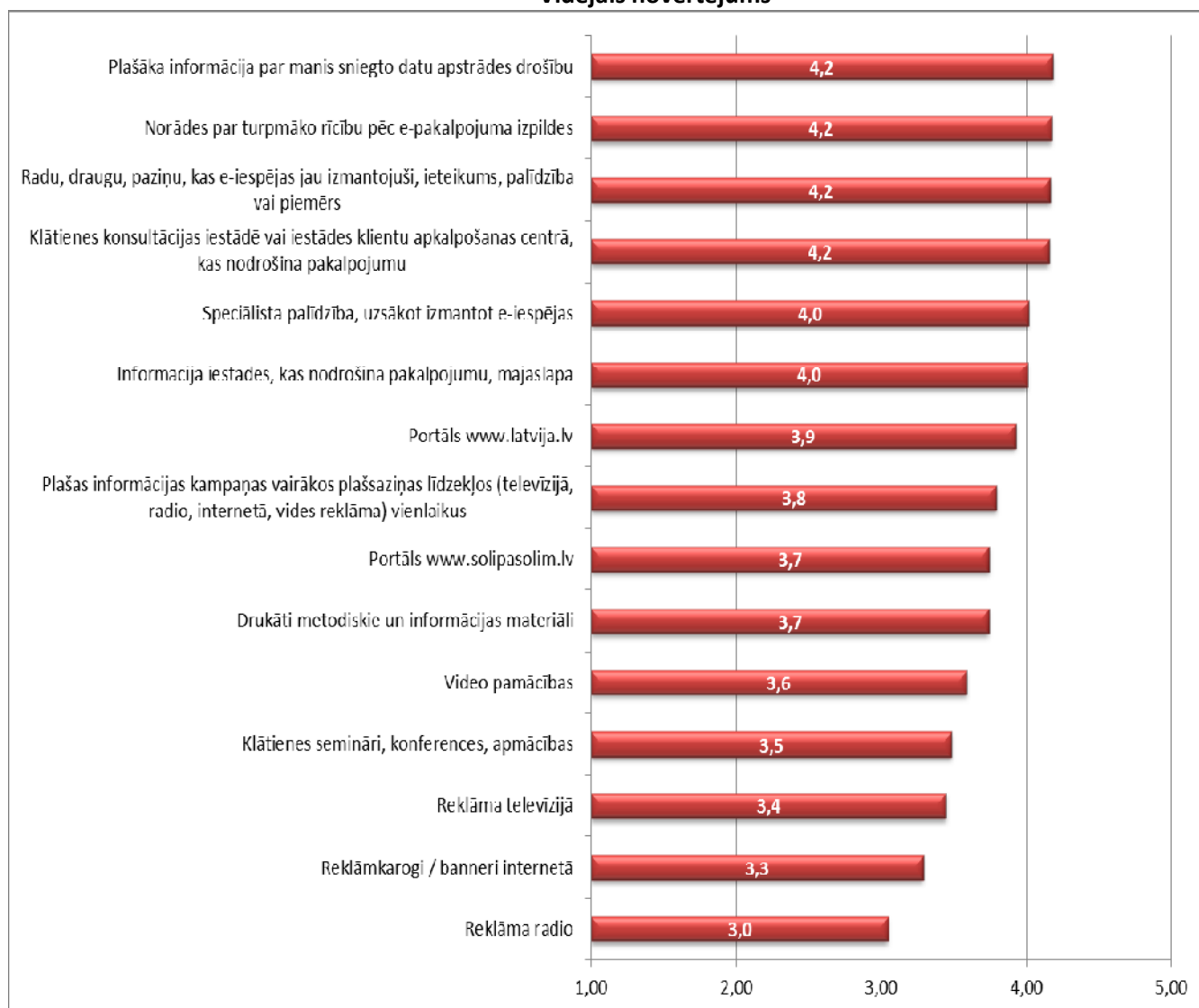
9. Vai, Jūsaprāt, informācija par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem ir pieejama pietiekamā apjomā?



Bāze: visi respondenti; N=1002

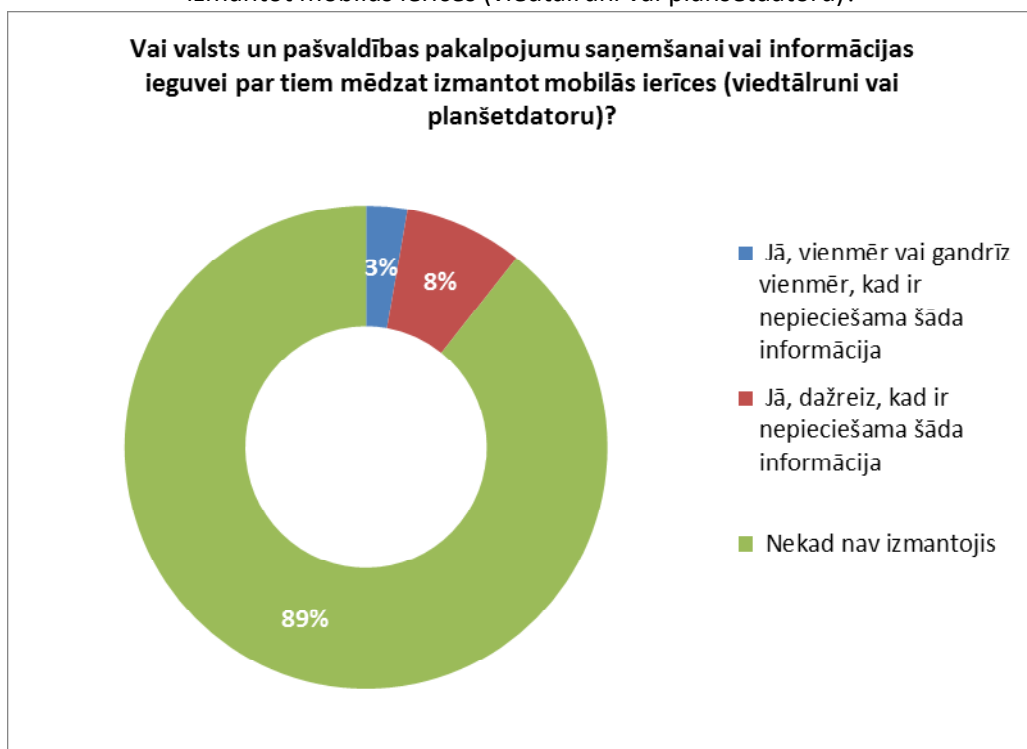
10. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir... (Lūdzu, novērtējiet katru īpašību skalā no 1 līdz 5, kur 1 atbilst viszemākajam novērtējumam un 5 – visaugstākajam!)

Vidējais novērtējums



Bāze: visi respondenti, kuri snieguši konkrētu vērtējumu; skaits svārstās no 291 līdz 613 atkarībā no informācijas avota vērtējuma. Respondentu sadalījumu vērtējuma griezumā skatīt sadaļā 7.Aptaujas rezultātu tabulas.

11. Vai valsts un pašvaldības pakalpojumu saņemšanai vai informācijas ieguvei par tiem mēdzat izmantot mobilās ierīces (viedtālruni vai planšetdatoru)?

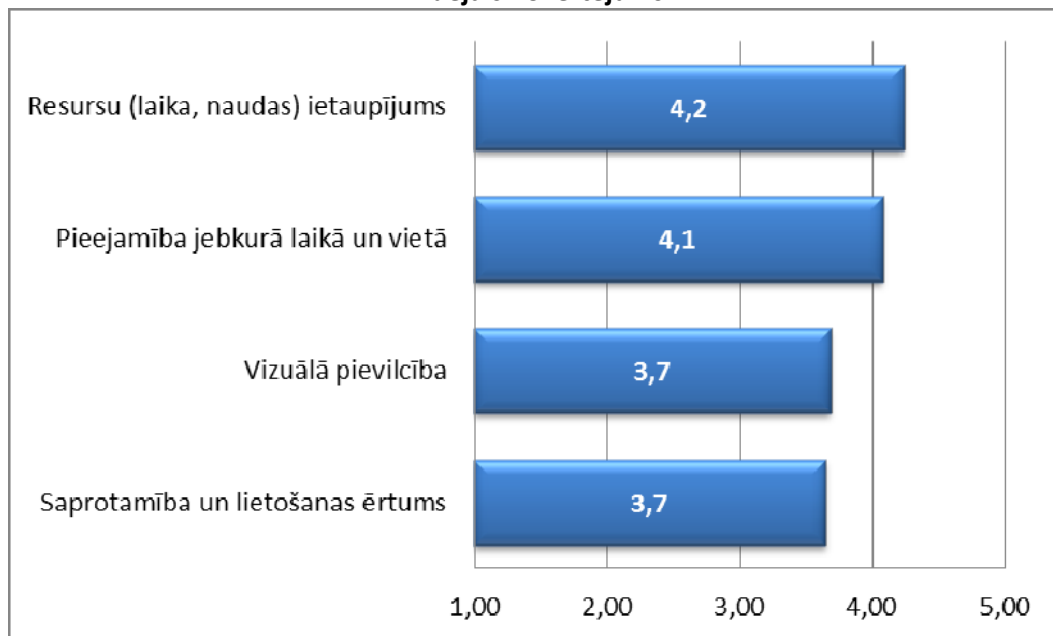


Bāze: visi respondenti; N=1002

Valsts un pašvaldību e-pakalpojumu novērtējums

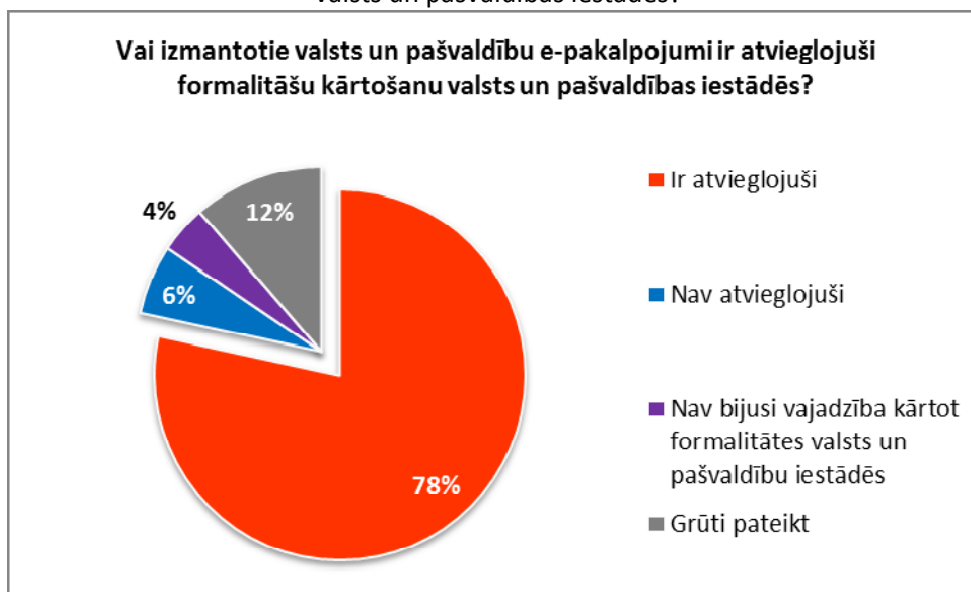
12. Kā Jūs kopumā vērtētu sevis izmantoto e-pakalpojumu un/vai citu e-iespēju īpašības? (Lūdzu, novērtējiet katru īpašību skalā no 1 līdz 5, kur 1 atbilst viszemākajam novērtējumam un 5 – visaugstākajam!)

Vidējais novērtējums



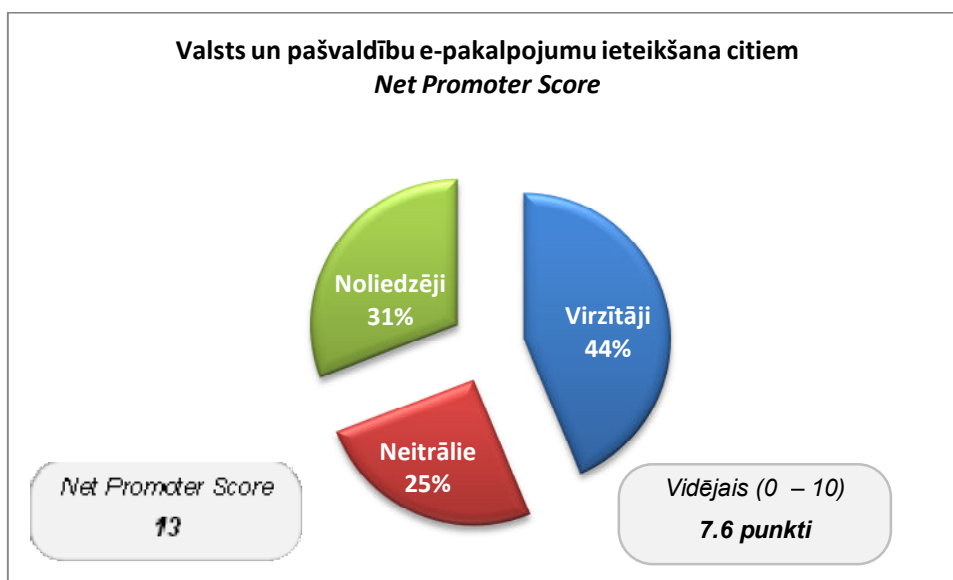
Bāze: tie respondenti, kuri snieguši konkrētu vērtējumu; *N* mainās no 318 līdz 371 atkarībā no vērtētās īpašības. Respondentu sadalījumu vērtējuma griezumā skatīt sadaļā 7. Aptaujas rezultātu tabulas.

13. Vai izmantotie valsts un pašvaldību e-pakalpojumi Jums ir atvieglojuši formalitāšu kārtošānu valsts un pašvaldības iestādēs?



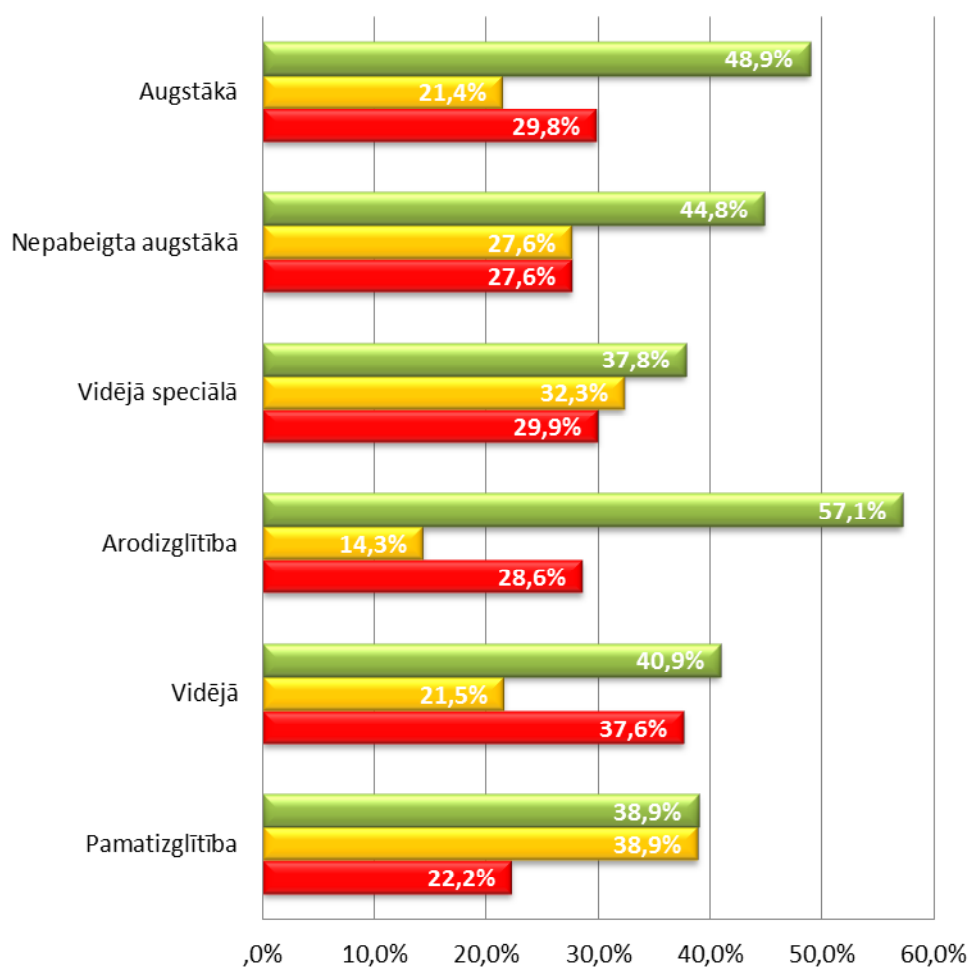
Bāze: tie respondenti, kuri ir izmantojuši vismaz vienu valsts un pašvaldību e-pakalpojumus internetā; N=245, kas ir 24% no visiem respondentiem.

14. Vai Jūs ieteiktu saviem draugiem vai paziņām izmantot valsts un pašvaldību e-pakalpojumus? Vērtējumam izmantojiet skalu no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka „noteikti neieteiktu”, bet 10, ka „noteikti ieteiktu”.



Bāze: visi respondenti, kuri ir izteikuši viedokli (neskaitot tos, kuri atbildējuši „Grūti pateikt”); N=427, kas ir 43% no visiem respondentiem. „Virzītāji” (vērtējums 9+10) = 187; „Neitrālie” (vērtējums 7+8) = 109; „Noliedzēji” (vērtējums 0-6) = 131.

NPS pēc izglītības



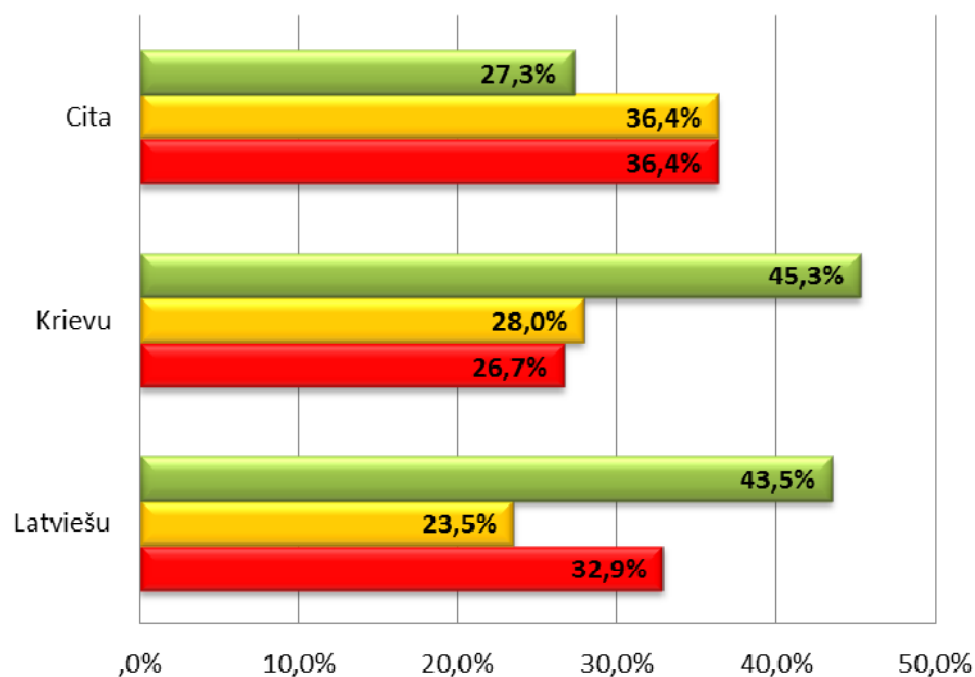
	Pamatizglītība	Vidējā	Arodizglītība	Vidējā speciālā	Nepabeigta augstākā	Augstākā
■ Veicinātāji	38,9%	40,9%	57,1%	37,8%	44,8%	48,9%
■ Pasīvie	38,9%	21,5%	14,3%	32,3%	27,6%	21,4%
■ Noliedzēji	22,2%	37,6%	28,6%	29,9%	27,6%	29,8%

NPS pēc ienākumiem



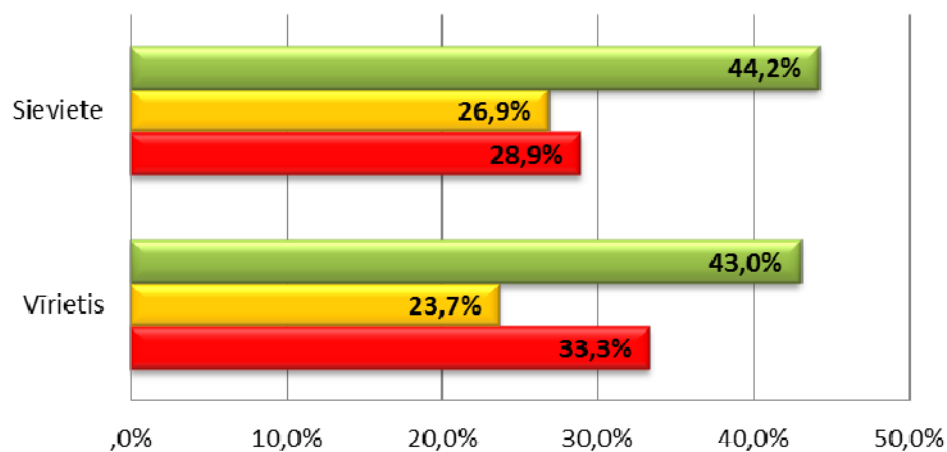
	Līdz Ls 100	Ls 101 - Ls 200	Ls 201 - Ls 300	Ls 301 - Ls 400	Ls 401 - Ls 500	Ls 501 - Ls 600	Ls 601 - Ls 700	Ls 701 - Ls 800	Ls 801 - Ls 1000	Virs Ls 1000
■ Veicinātāji	45,5%	31,4%	50,0%	45,8%	39,6%	40,3%	46,9%	42,9%	61,1%	75,0%
■ Pasīvie	45,5%	40,0%	21,4%	22,9%	13,2%	26,4%	34,7%	25,7%	22,2%	25,0%
■ Noliedzēji	9,1%	28,6%	28,6%	31,3%	47,2%	33,3%	18,4%	31,4%	16,7%	

NPS pēc tautības



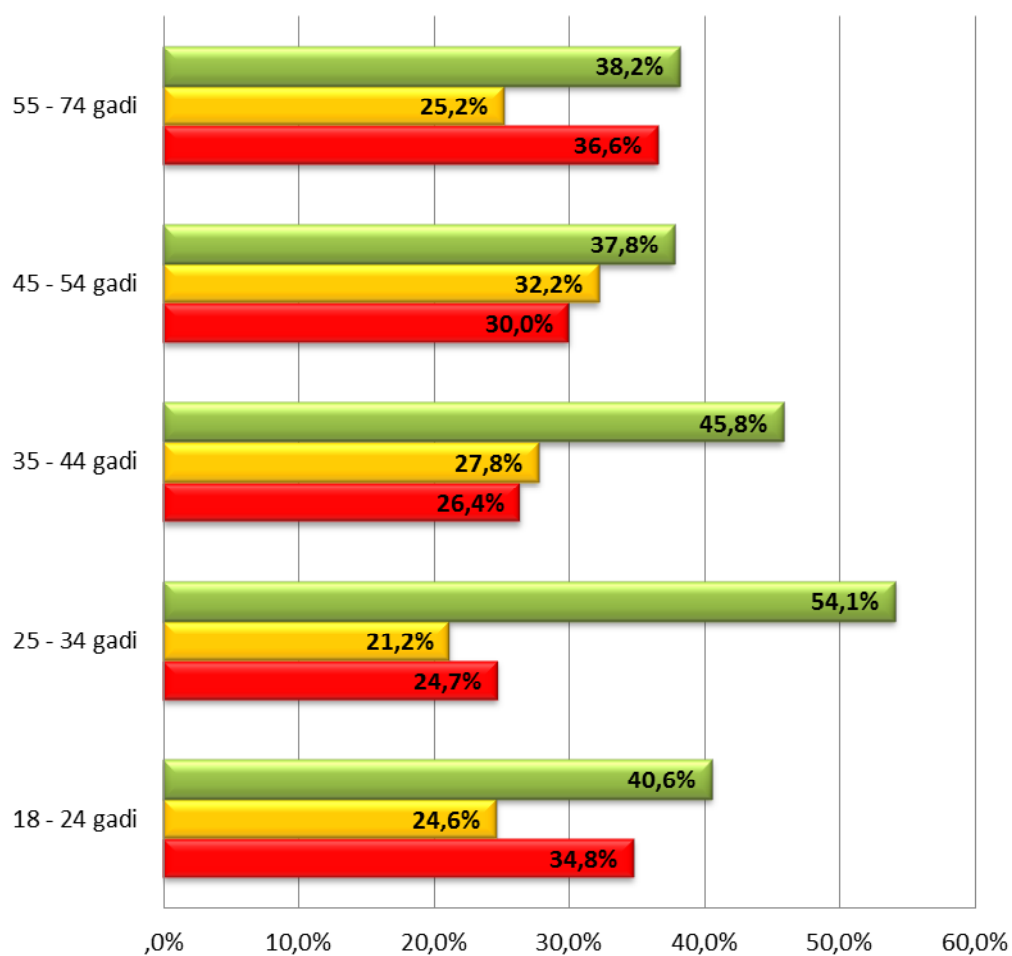
	Latviešu	Krievu	Cita
Veicinātāji	43,5%	45,3%	27,3%
Pasīvie	23,5%	28,0%	36,4%
Noliedzēji	32,9%	26,7%	36,4%

NPS pēc dzimuma



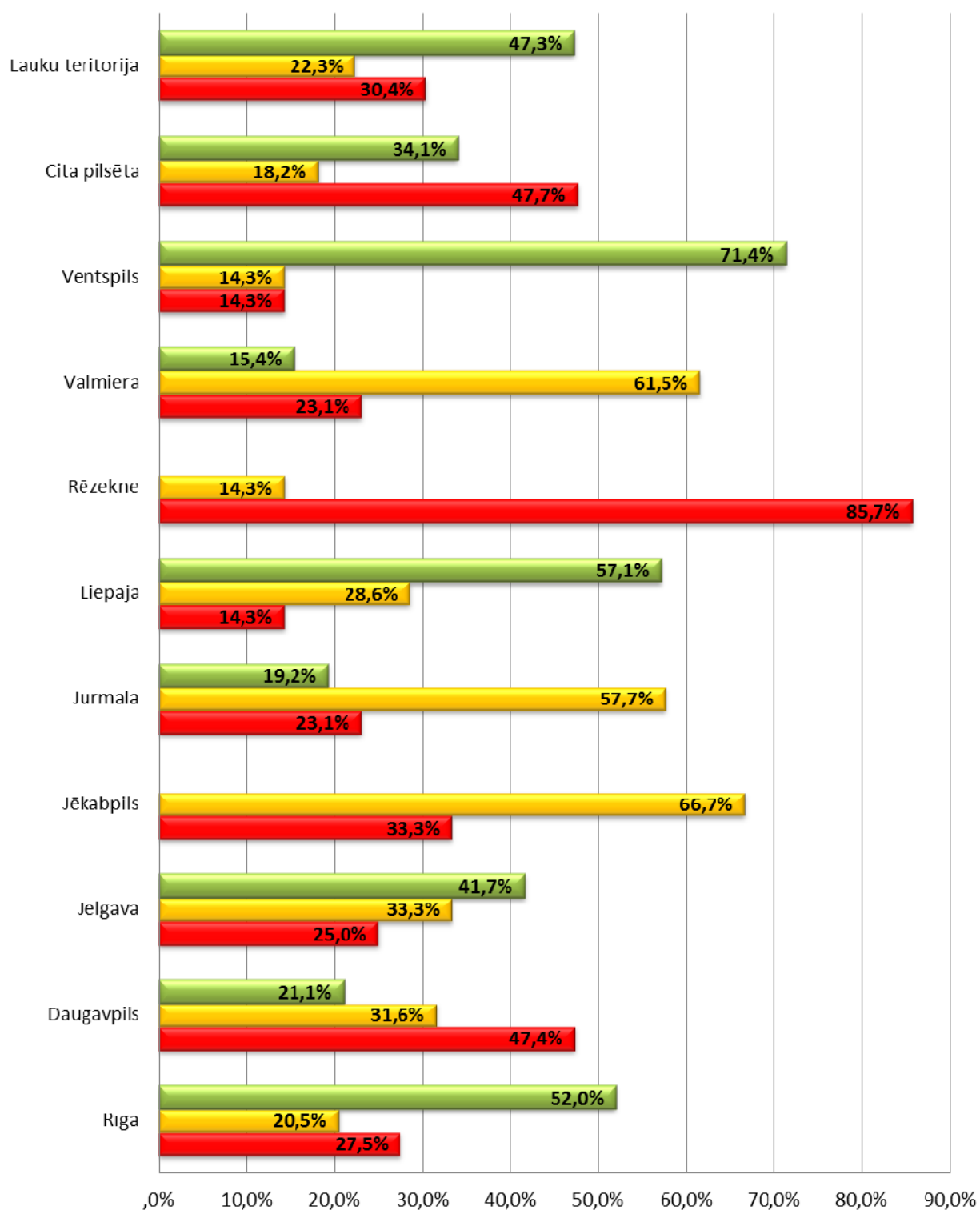
	Vīrietis	Sieviete
Veicinātāji	43,0%	44,2%
Pasīvie	23,7%	26,9%
Noliedzēji	33,3%	28,9%

NPS pēc vecuma



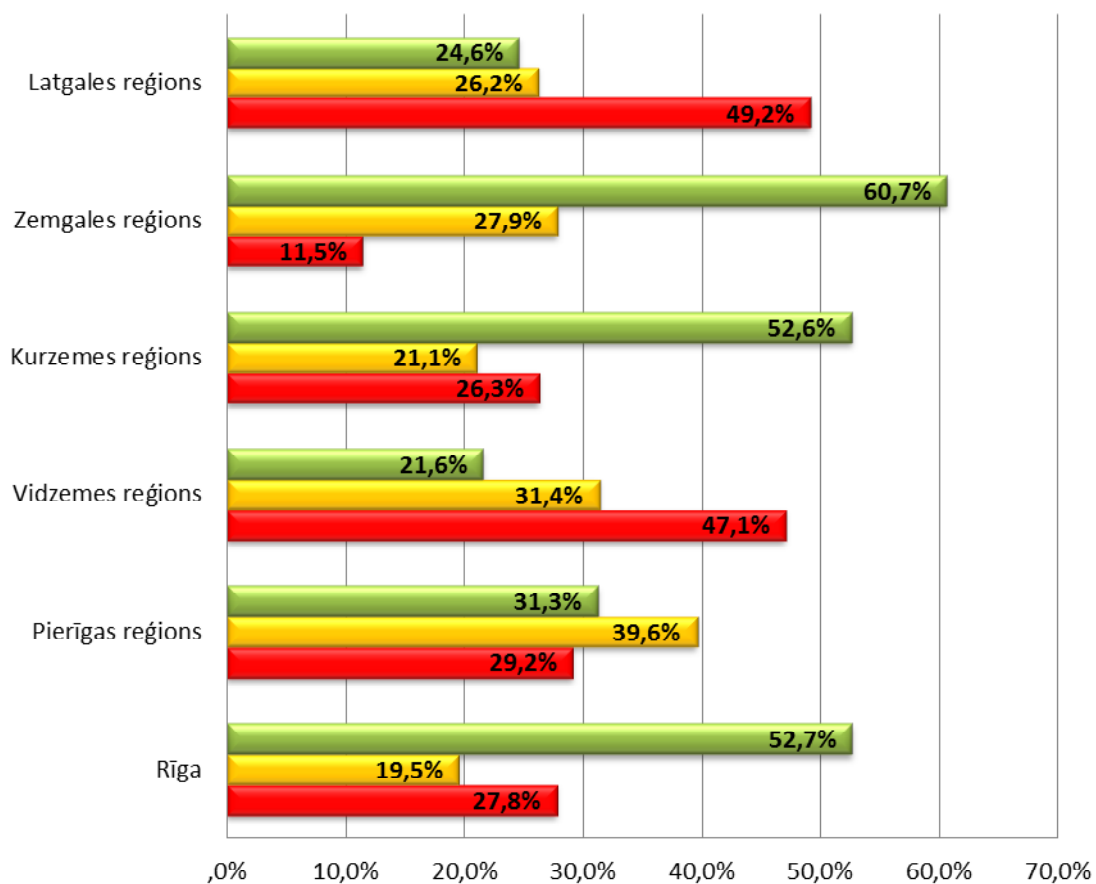
	18 - 24 gadi	25 - 34 gadi	35 - 44 gadi	45 - 54 gadi	55 - 74 gadi
■ Veicinātāji	40,6%	54,1%	45,8%	37,8%	38,2%
■ Pasīvie	24,6%	21,2%	27,8%	32,2%	25,2%
■ Noliedzēji	34,8%	24,7%	26,4%	30,0%	36,6%

NPS pēc dzīvesvietas



	Rīga	Daugavpils	Jelgava	Jēkabpils	Jurmala	Liepāja	Rēzekne	Valmiera	Ventspils	Cita pilsēta	Lauku teritorija
■ Veicinātāji	52,0%	21,1%	41,7%		19,2%	57,1%		15,4%	71,4%	34,1%	47,3%
■ Pasīvie	20,5%	31,6%	33,3%	66,7%	57,7%	28,6%	14,3%	61,5%	14,3%	18,2%	22,3%
■ Noliedzēji	27,5%	47,4%	25,0%	33,3%	23,1%	14,3%	85,7%	23,1%	14,3%	47,7%	30,4%

NPS pēc reģiona



	Rīga	Pierīgas reģions	Vidzemes reģions	Kurzemes reģions	Zemgales reģions	Latgales reģions
■ Veicinātāji	52,7%	31,3%	21,6%	52,6%	60,7%	24,6%
■ Pasīvie	19,5%	39,6%	31,4%	21,1%	27,9%	26,2%
■ Noliedzēji	27,8%	29,2%	47,1%	26,3%	11,5%	49,2%

15. Lūdzu, nosauciet vienu valsts vai pašvaldību pakalpojumu, kuru Jūs vēlētos saņemt elektroniski!

ATVĒRTAIS JAUTĀJUMS

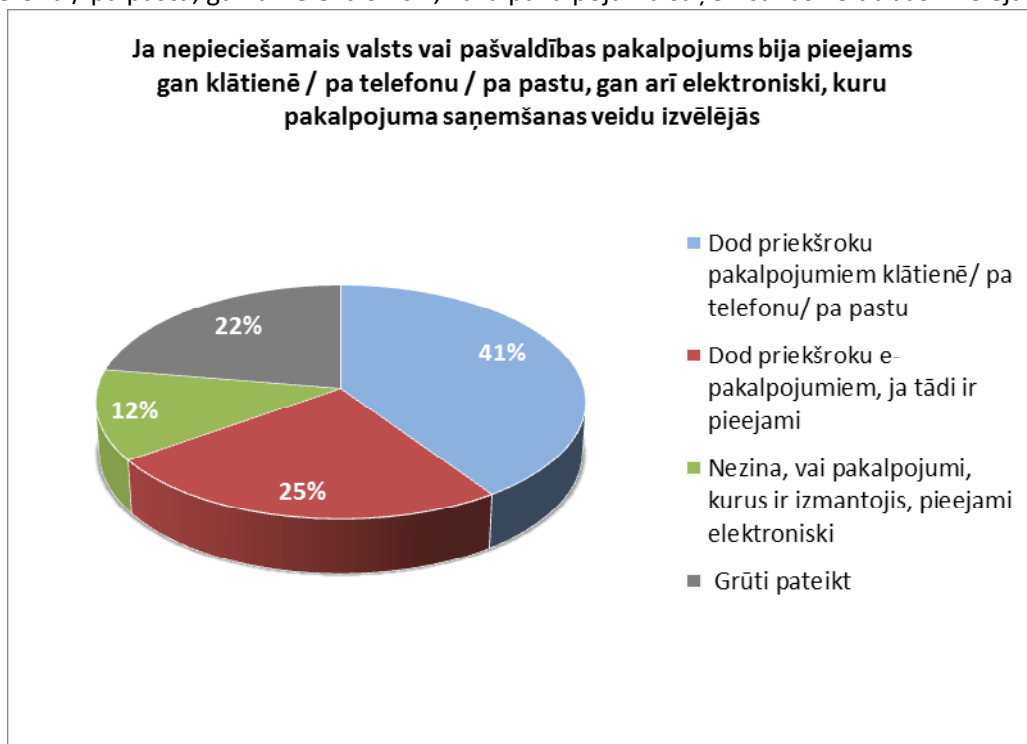


Bāze: visi respondenti, kuri ir izteikuši viedokli (atvērtais jautājums); N=182, kas ir 18% no visiem respondentiem.

Kā citus pakalpojumus respondenti minējuši (atsevišķas atbildes):

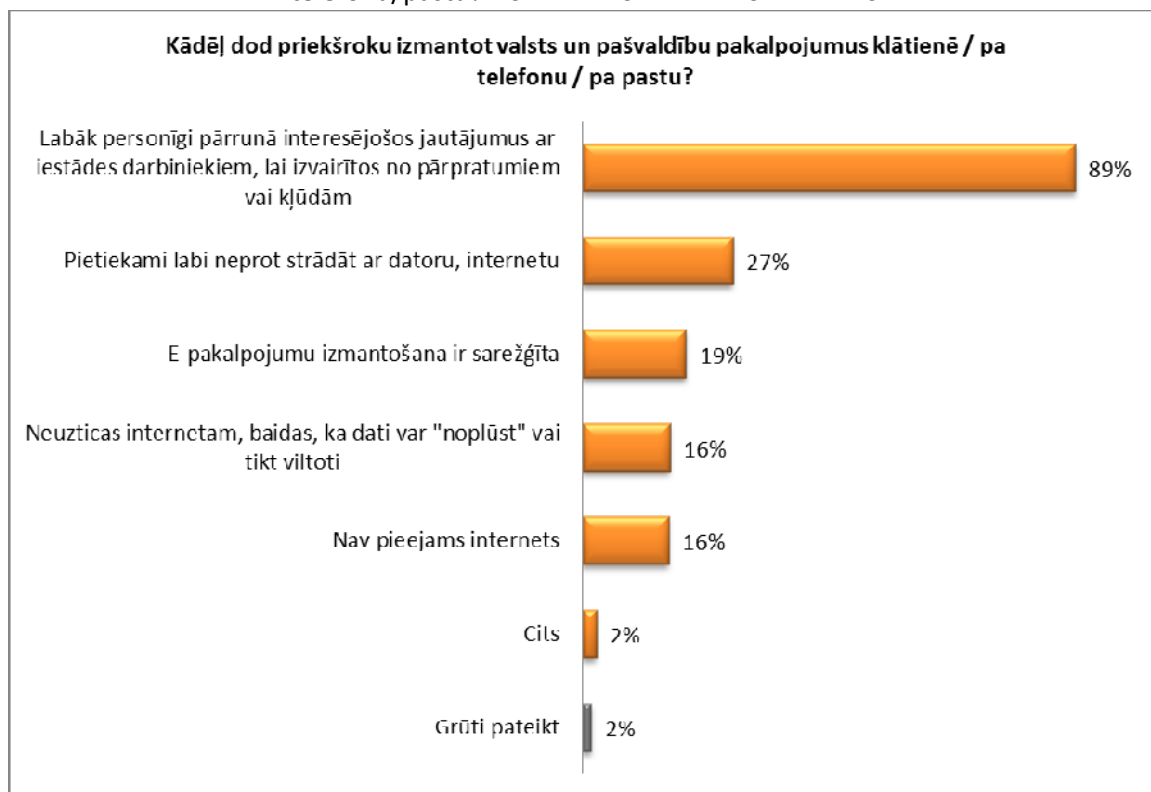
- dati par sodāmību,
- civilstāvokļa aktu reģistrācijas dati,
- dati par būvprojektiem,
- banku / parādnieku reģistra dati,
- bibliotēkas,
- vilciena / autobusa biļetes,
- ģeodēzisko uzmērījumu saskaņošana,
- e-iesniegums policijai,
- izklaide pilsētā,
- pasta pakalpojumi,
- mednieka kartes / medību atļaujas saņemšana.

16. Ja Jums nepieciešamais valsts vai pašvaldības pakalpojums bija pieejams gan klātienē / pa telefonu / pa pastu, gan arī elektroniski, kuru pakalpojuma saņemšanas veidu Jūs izvēlējāties?



Bāze: visi respondenti; N=1002

17. Kādēļ Jūs dodat priekšroku izmantot valsts un pašvaldību pakalpojumus klātienē/ pa telefonu/pastu? *IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES*



Bāze: tie respondenti, kuri dod priekšroku pakalpojumiem klātienē/ pa telefonu/ pa pastu; N=406, kas ir 41% no visiem respondentiem.

18. Kādēļ Jūs izvēlējāties izmantot valsts un pašvaldību pakalpojumu elektroniski?

IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES



Bāze: tie respondenti, kuri dod priekšroku e-pakalpojumiem; N=247, kas ir 25% no visiem respondentiem.

7. Papildanalīze anketas 6. un 9.jautājumiem

Atbilžu sadalījums par informācijas par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem pietiekamību atkarībā no e-pakalpojumu izmantošanas

Jomas, kurās ir izmantoti valsts vai pašvaldību e-pakalpojumi internetā		Vai informācija par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem ir pieejama pietiekamā apjomā?		Kopā
		Jā	Nē	
Sociālie pakalpojumi	Skaits	53	47	100
	%	53,3%	46,7%	
Komerccarbība	Skaits	30	22	52
	%	58,2%	41,8%	
Veselība	Skaits	27	24	51
	%	53,5%	46,5%	
Vides aizsardzība	Skaits	2	2	4
	%	58,2%	41,8%	
Dzīvesvieta, nekustamais īpašums ģeodēzija, kartogrāfija	Skaits	29	29	58
	%	50,4%	49,6%	
Tiesību aizsardzība, personas statuss, patērētāju tiesības	Skaits	14	13	27
	%	52,0%	48,0%	
Cits	Skaits	13	14	27
	%	47,1%	52,9%	
Grūti pateikt / NA / nelietoja	Skaits	76	295	371
	%	20,5%	79,5%	
Kopā	Skaits	245	444	689

Atbilžu sadalījums liecina, ka visneapmierinātākie ar pieejamās informācijas par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem pietiekamību ir tie respondenti, kuri šos pakalpojumus internetā neizmanto. Tajā pašā laikā jāatzīmē, ka nedaudz mazāk par pusi no tiem respondentiem, kuri ir izmantojuši valsts vai pašvaldību e-pakalpojumus internetā norāda, ka informācija par minētajiem pakalpojumiem nav pieejama pietiekamā apjomā, kas ļauj secināt, ka respondentu neapmierinātība ar informācijas pietiekamību nav tieši saistāma ar valsts vai pašvaldību e-pakalpojumu neizmantošanu.

**Demogrāfiskais profils tiem respondentiem, kuri uzskata, ka informācija par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem NAV pieejama pietiekamā apjomā
(anketas 9. jautājums, atbilde „Nē”)**

IZGLĪTĪBA	Skaits	%
Pamatzglītība	24	6,1
Vidējā	94	24,2
Arodizglītība	44	11,4
Vidējā speciālā	122	31,4
Nepabeigta augstākā	27	7,0
Augstākā	75	19,2
NA	3	0,7
Kopā	390	100,0

IENĀKUMI	Skaits	%
Līdz Ls 100	6	1,5
Ls 101 - Ls 200	50	12,9
Ls 201 - Ls 300	58	14,8
Ls 301 - Ls 400	77	19,8
Ls 401 - Ls 500	31	7,9
Ls 501 – Ls 600	66	16,9
Ls 601 – Ls 700	50	12,8
Ls 701 – Ls 800	24	6,0
Ls 801 – Ls 1000	9	2,3
Virs Ls 1000	7	1,9
NA	12	3,2
Kopā	390	100,0

TAUTĪBA	Skaits	%
Latviešu	215	55,3
Krievu	154	39,6
Cita	20	5,1
Kopā	390	100,0

DZIMUMS	Skaits	%
Vīrietis	184	47,3
Sieviete	205	52,7
Kopā	390	100,0

REĢIONS	Skaitis	%
Rīga	135	34,7
Pierīgas reģions	91	23,4
Vidzemes reģions	23	5,9
Kurzemes reģions	21	5,4
Zemgales reģions	44	11,3
Latgales reģions	75	19,2
Kopā	390	100,0

VECUMS	Skaitis	%
18 - 24 gadi	63	16,3
25 - 34 gadi	90	23,0
35 - 44 gadi	77	19,7
45 - 54 gadi	60	15,4
55 - 74 gadi	100	25,6
Kopā	390	100,0

DZĪVESVIETA	Skaitis	%
Rīga	137	35,2
Daugavpils	28	7,2
Jelgava	6	1,4
Jēkabpils	6	1,6
Jūrmala	17	4,4
Liepāja	4	1,1
Rēzekne	4	1,1
Valmiera	7	1,8
Ventspils	6	1,5
Cita pilsēta	53	13,6
Lauku teritorija	121	31,0
Kopā	390	100,0

Demogrāfiskais profils tiem respondentiem, kuri *nav norādījuši, ka ir izmantojuši valsts vai pašvaldību e-pakalpojumus kādā noteiktā jomā* (anketas 6. jautājums, atbilde „Grūti pateikt”)

IZGLĪTĪBA	Skaits	%
Pamatizglītība	89	11,6
Vidējā	208	26,9
Arodizglītība	88	11,5
Vidējā speciālā	243	31,5
Nepabeigta augstākā	32	4,2
Augstākā	106	13,8
NA	4	0,6
Kopā	771	100,0

IEŅĀKUMI	Skaits	%
Līdz Ls 100	35	4,5
Ls 101 - Ls 200	126	16,3
Ls 201 - Ls 300	151	19,6
Ls 301 - Ls 400	146	18,9
Ls 401 - Ls 500	89	11,5
Ls 501 – Ls 600	106	13,8
Ls 601 – Ls 700	57	7,4
Ls 701 – Ls 800	28	3,7
Ls 801 – Ls 1000	9	1,1
Virs Ls 1000	6	,8
NA	19	2,3
Kopā	771	100,0

TAUTĪBA	Skaits	%
Latviešu	457	59,2
Krievu	285	37,0
Cita	30	3,8
Kopā	771	100,0

DZIMUMS	Skaits	%
Vīrietis	366	47,5
Sieviete	405	52,5
Kopā	771	100,0

REĢIONS	Skaitis	%
Rīga	240	31,1
Pierīgas reģions	139	18,0
Vidzemes reģions	79	10,3
Kurzemes reģions	103	13,4
Zemgales reģions	95	12,3
Latgales reģions	115	14,9
Kopā	771	100,0

VECUMS	Skaitis	%
18 - 24 gadi	103	13,4
25 - 34 gadi	118	15,3
35 - 44 gadi	137	17,7
45 - 54 gadi	141	18,2
55 - 74 gadi	273	35,4
Kopā	771	100,0

DZĪVESVIETA	Skaitis	%
Rīga	241	31,3
Daugavpils	36	4,6
Jelgava	14	1,8
Jēkabpils	9	1,2
Jūrmala	13	1,7
Liepāja	30	3,9
Rēzekne	15	2,0
Valmiera	14	1,9
Ventspils	12	1,6
Cita pilsēta	136	17,7
Lauku teritorija	250	32,5
Kopā	771	100,0

8. Aptaujas rezultātu tabulas

1. Vai pēdējo 6 mēnešu laikā ir izmantojis jebkākus elektroniskos pakalpojumus (turpmāk - e-pakalpojumus)?

		Skaits	%
	Jā	281	28,1
	Nē	459	45,8
	Nezina, kas ir e-pakalpojumi	163	16,3
	Grūti pateikt	99	9,8
	Kopā	1002	100,0

2. Vai respondenta rīcībā ir elektroniskā identifikācijas karte un/vai e-paraksta karte vai virtuālais paraksts?

		Skaits	%
	Elektroniskā identifikācijas (eID) karte	38	3,8
	E-paraksta karte vai virtuālais e-paraksts	44	4,4
	Abi no iepriekš minētajiem	16	1,6
	Nav neviens no minētajiem rīkiem	814	81,2
	Grūti pateikt	91	9,1
	Kopā	1002	100,0

3. Vai, piesakoties elektroniskajai identifikācijas (eID) kartei, pieteica arī elektroniskā paraksta iespēju?

		Skaits	%
	Jā	11	28,1
	Nē	26	69,9
	Grūti pateikt	1	2,1
	Kopā	38	100,0

**4. Ja neesat pieteicis elektroniskā paraksta iespēju, tad iemesls tam ir:
(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)**

		Skaitis	%
Iemesli	Nebija informēts par šādu iespēju	1	4,1%
	Nezina, ko ar elektronisko parakstu iesākt	1	5,3%
	Neuzticas darbam elektroniskā vidē	4	14,6%
	Šī iespēja nav nepieciešama	23	85,8%
	Grūti pateikt	1	5,3%
Kopā		31	115,0%

5. Vai ir izmantojis kādu no minētajām elektroniskajām iespējām (e-iespējām)?

		Skaitis	%
	Elektroniski parakstīta dokumenta nosūtīšana iestādei vai pašvaldībai	36	51,8
	Elektroniski parakstīta dokumenta nosūtīšana komersantam	5	6,8
	Ir izmantojis abas minētās e-iespējas	8	11,7
	Nav izmantojis nevienu no minētajām e-iespējām	15	21,5
	Grūti pateikt	6	8,2
	Kopā	70	100,0

**6. Vai Jūs esat izmantojis valsts vai pašvaldību e-pakalpojumus internetā kādā no šīm jomām?
(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)**

		Skaitis	%
Joma	Sociālie pakalpojumi	109	10,9%
	Komerccdarbība	55	5,5%
	Veselība	55	5,5%
	Vides aizsardzība	4	0,4%
	Dzīvesvieta, nekustamais īpašums ģeodēzija, kartogrāfija	66	6,6%
	Tiesību aizsardzība, personas statuss, patērētāju tiesības	28	2,7%
	Cits	30	3,0%
	Grūti pateikt / NA / nelietoja	771	77,0%
Kopā		1118	111,6%

**7. Vai Jūs esat izmantojis kādus no šiem valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem internetā?
(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)**

		Skaitis	%
Izmantotie pakalpojumi	Portālā www.latvija.lv pieejamie e-pakalpojumi	103	10,3%
	Elektroniska iesnieguma nosūtīšana iestādei portālā www.latvija.lv	29	2,9%
	Savu veselības datu pārbaude elektroniski portālā www.latvija.lv	36	3,6%
	Savā īpašumā deklarēto personu pārbaude elektroniski portālā www.latvija.lv	34	3,4%
	Elektroniska pieteikšanās studijām portālā www.latvija.lv	23	2,3%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras e-pakalpojumi portālā www.latvija.lv	46	4,6%
	Valsts policijas reģistrēto notikumu statistika (noziegumu karte) portālā www.latvija.lv	26	2,6%
	Dzīvesvietas deklarēšana elektroniski portālā www.latvija.lv	48	4,8%
	Elektroniska datu iesniegšana Valsts ieņēmumu dienesta Elektroniskās deklarēšanas sistēmā	92	9,2%
	Latvijas Nacionālās bibliotēkas e-pakalpojumi mājaslapā http://periodika.lndb.lv	16	1,6%
	Digitālā bibliotēka bērniem mājaslapā www.lasamkoks.lv	4	0,4%
	Vietvārdu datu bāze mājaslapā http://vietvardi.lgia.gov.lv	3	0,3%
	Mājaslapā www.kulturaskarte.lv pieejamie e-pakalpojumi	14	1,4%
	Informācijas apskatīšana par veikto maksājumu valsts budžetā www.kase.gov.lv	32	3,2%
	Cits	26	2,6%
	Nevienu	617	61,5%
	Grūti pateikt	140	14,0%
	Kopā	1288	128,6%

**8. No kādiem informācijas avotiem Jūs uzzinājāt par iespēju izmantot šo/šos e-pakalpojumu/-us?
(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)**

		Skaitis	%
Informācijas avoti	Portālā www.latvija.lv	60	24,3%
	Portālā www.solipasolim.lv	8	3,2%
	Pakalpojuma sniedzēja (valsts/ pašvaldības iestādes) mājaslapā	57	23,3%
	Redzēja reklāmu internetā	50	20,5%
	Citur internetā, taču ne no reklāmas	33	13,5%
	Redzēja reklāmu televīzijā	17	6,8%
	Uzzināja televīzijā, taču ne no reklāmas	8	3,4%
	Dzirdēja reklāmu radio	7	2,8%
	Dzirdēja radio, taču ne no reklāmas	2	0,6%
	Seminārā, konferencē	24	9,6%
	Valsts/pašvaldības iestādē	79	32,1%
	No radiem, draugiem, paziņām	85	34,5%
	Cits	19	7,8%
	Grūti pateikt	10	3,9%
Kopā		457	186,5%

9. Vai informācija par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem ir pieejama pietiekamā apjomā?

		Skaitis	%
	Jā	187	18,6
	Nē	390	38,9
	Grūti pateikt	426	42,5
	Kopā	1002	100,0

10.1. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Portāls www.latvija.lv		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	15	1,5
	2	24	2,4
	3	92	9,2
	4	109	10,9
	5 - ļoti būtisks	157	15,7
	Grūti pateikt	604	60,3
	Kopā	1002	100,0

10.2. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Portāls www.solipasolim.lv		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	14	1,4
	2	31	3,1
	3	69	6,9
	4	80	8,0
	5 - ļoti būtisks	97	9,7
	Grūti pateikt	711	71,0
	Kopā	1002	100,0

10.3. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Reklāmkarogi / banneri internetā		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	47	4,7
	2	49	4,9
	3	99	9,9
	4	96	9,5
	5 - ļoti būtisks	77	7,7
	Grūti pateikt	634	63,3
	Kopā	1002	100,0

10.4. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Informācija iestādes, kas nodrošina pakalpojumu, mājaslapā		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	19	1,9
	2	31	3,1
	3	80	8,0
	4	153	15,3
	5 - ļoti būtisks	201	20,1
	Grūti pateikt	518	51,7
	Kopā	1002	100,0

10.5. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Reklāma televīzijā		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	69	6,9
	2	91	9,1
	3	134	13,4
	4	135	13,4
	5 - ļoti būtisks	184	18,4
	Grūti pateikt	389	38,8
	Kopā	1002	100,0

10.6. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Reklāma radio		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	112	11,2
	2	112	11,2
	3	139	13,9
	4	104	10,4
	5 - ļoti būtisks	130	13,0
	Grūti pateikt	404	40,4
	Kopā	1002	100,0

10.7. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Speciālista palīdzība, uzsākot izmantot e-iespējas		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	30	3,0
	2	39	3,9
	3	84	8,4
	4	157	15,6
	5 - ļoti būtisks	259	25,8
	Grūti pateikt	434	43,3
	Kopā	1002	100,0

10.8. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Plašas informācijas kampaņas vairākos plašsaziņas līdzekļos (televīzijā, radio, internetā, vides reklāma) vienlaikus		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	40	4,0
	2	40	4,0
	3	119	11,9
	4	165	16,5
	5 - ļoti būtisks	202	20,2
	Grūti pateikt	435	43,4
	Kopā	1002	100,0

10.9. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Video pamācības		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	51	5,1
	2	53	5,3
	3	103	10,3
	4	137	13,7
	5 - ļoti būtisks	157	15,7
	Grūti pateikt	500	49,9
	Kopā	1002	100,0

10.10. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Drukāti metodiskie un informācijas materiāli		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	38	3,8
	2	54	5,3
	3	125	12,4
	4	170	17,0
	5 - ļoti būtisks	197	19,6
	Grūti pateikt	419	41,8
	Kopā	1002	100,0

10.11. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Klātienē konsultācijas iestādē vai iestādes klientu apkalpošanas centrā, kas nodrošina pakalpojumu		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	20	2,0
	2	27	2,7
	3	90	9,0
	4	136	13,6
	5 - ļoti būtisks	292	29,1
	Grūti pateikt	438	43,7
	Kopā	1002	100,0

10.12. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Klātienē semināri, konferences, apmācības		Skaits	%
	1 - ļoti nebūtisks	62	6,2
	2	64	6,4
	3	102	10,2
	4	128	12,7
	5 - ļoti būtisks	153	15,3
	Grūti pateikt	493	49,2
	Kopā	1002	100,0

10.13. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Radu, draugu, paziņu, kas e-iespējas jau izmantojuši, ieteikums, palīdzība vai piemērs	Skaits	%
1 - ļoti nebūtisks	18	1,8
2	30	3,0
3	83	8,3
4	164	16,3
5 - ļoti būtisks	294	29,4
Grūti pateikt	413	41,2
Kopā	1002	100,0

10.14. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Plašāka informācija par manis sniegto datu apstrādes drošību	Skaits	%
1 - ļoti nebūtisks	10	1,0
2	18	1,8
3	87	8,7
4	153	15,3
5 - ļoti būtisks	249	24,8
Grūti pateikt	484	48,4
Kopā	1002	100,0

10.15. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir...

Norādes par turpmāko rīcību pēc e-pakalpojuma izpildes	Skaits	%
1 - ļoti nebūtisks	9	0,9
2	16	1,6
3	77	7,7
4	154	15,3
5 - ļoti būtisks	219	21,8
Grūti pateikt	528	52,6
Kopā	1002	100,0

11. Vai valsts un pašvaldības pakalpojumu saņemšanai vai informācijas ieguvei par tiem mēdz izmantot mobilās ierīces (viedtālruni vai planšetdatoru)?

		Skaitis	%
	Jā, tās izmantoju vienmēr vai gandrīz vienmēr, kad ir nepieciešams	28	2,8
	Jā, dažreiz tās izmanto, kad ir nepieciešama šāda informācija	80	7,9
	Nekad nav izmantojis	895	89,3
	Kopā	1002	100,0

12.1. Kā Jūs kopumā vērtētu sevis izmantoto e-pakalpojumu un/vai citu e-iespēju īpašības?

Saprotamība un lietošanas ērtums		Skaitis	%
	1 - ļoti slikti	19	1,9
	2	34	3,4
	3	100	10,0
	4	104	10,3
	5 - ļoti labi	100	9,9
	Grūti pateikt	646	64,5
	Kopā	1002	100,0

12.2. Kā Jūs kopumā vērtētu sevis izmantoto e-pakalpojumu un/vai citu e-iespēju īpašības?

Vizuālā pievilcība		Skaitis	%
	1 - ļoti slikti	12	1,2
	2	24	2,4
	3	101	10,1
	4	97	9,7
	5 - ļoti labi	84	8,4
	Grūti pateikt	684	68,3
	Kopā	1002	100,0

12.3. Kā Jūs kopumā vērtētu sevis izmantoto e-pakalpojumu un/vai citu e-iespēju īpašības?

Pieejamība jebkurā laikā un vietā		Skaits	%
	1 - ļoti slikti	8	0,8
	2	25	2,5
	3	74	7,4
	4	88	8,8
	5 - ļoti labi	176	17,6
	Grūti pateikt	631	62,9
	Kopā	1002	100,0

12.4. Kā Jūs kopumā vērtētu sevis izmantoto e-pakalpojumu un/vai citu e-iespēju īpašības?

Resursu (laika, naudas) ietaupījums		Skaits	%
	1 - ļoti slikti	5	0,5
	2	12	1,2
	3	60	6,0
	4	97	9,7
	5 - ļoti labi	183	18,2
	Grūti pateikt	646	64,5
	Kopā	1002	100,0

13. Vai izmantotie valsts un pašvaldību e-pakalpojumi ir atvieglojuši formalitāšu kārtošanu valsts un pašvaldības iestādēs (*VISI RESPONDENTI*)?

		Skaits	%
	Ir atvieglojuši	266	26,5
	Nav atvieglojuši	33	3,3
	Nav bijusi vajadzība kārtot formalitātes valsts un pašvaldību iestādēs	155	15,5
	Grūti pateikt	548	54,7
	Kopā	1002	100,0

13. Vai izmantotie valsts un pašvaldību e-pakalpojumi ir atvieglojuši formalitāšu kārtošānu valsts un pašvaldības iestādēs (TIE, KURI IR IZMANTOJUŠI VISMĀZ VIENU VALSTS UN PAŠVALDĪBU E-PAKALPOJUMU)?

		Skaits	%
	Ir atvieglojuši	192	78,4
	Nav atvieglojuši	15	6,0
	Nav bijusi vajadzība kārtot formalitātes valsts un pašvaldību iestādēs	10	4,2
	Grūti pateikt	28	11,4
	Kopā	245	100,0

14. Vai ieteiktu saviem draugiem vai paziņām izmantot valsts un pašvaldību e-pakalpojumus?

		Skaits	%
	1 - noteikti neieteiktu	9	0,9
	2	4	0,4
	3	13	1,3
	4	14	1,4
	5	43	4,3
	6	48	4,8
	7	39	3,9
	8	70	7,0
	9	62	6,2
	10 - noteikti ieteiktu	125	12,4
	Grūti pateikt	575	57,3
	Kopā	1002	100,0

16. Ja nepieciešamais valsts vai pašvaldības pakalpojums bija pieejams gan klātienē / pa telefonu / pa pastu, gan arī elektroniski, kuru pakalpojuma saņemšanas veidu izvēlējās?

		Skaits	%
	Dod priekšroku pakalpojumiem klātienē/ pa telefonu/ pa pastu	406	40,5
	Dod priekšroku e-pakalpojumiem, ja tādi ir pieejami	247	24,6
	Nezina, vai pakalpojumi, kurus ir izmantojis, pieejami elektroniski	125	12,5
	Grūti pateikt	224	22,4
	Kopā	1002	100,0

17. Kādēļ Jūs dodat priekšroku izmantot valsts un pašvaldību pakalpojumus klātienē / pa telefonu / pa pastu?
(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

		Skaitis	%
Kāpēc izvēlas klātienē pakalpojumus	Labāk personīgi pārrunā interesējošos jautājumus ar iestādes darbiniekiem, lai izvairītos no pārpratumiem vai kļūdām	361	88,9%
	Nav pieejams internets	63	15,5%
	Pietiekami labi neprot strādāt ar datoru, internetu	110	27,2%
	E-pakalpojumu izmantošana ir sarežģīta	76	18,6%
	Neuzticas internetam, baidās, ka dati var "noplūst" vai tikt viltoti	64	15,8%
	Cits	10	2,5%
	Grūti pateikt	7	1,6%
Kopā		691	170,2%

**18. Kādēļ Jūs izvēlējāties izmantot valsts un pašvaldību pakalpojumu elektroniski?
(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)**

		Skaitis	%
Kādēļ izvēlas e-pakalpojumus	Var ietaupīt resursus (naudu, laiku u.c.)	221	89,4%
	E-pakalpojumus var izmantot ārpus iestāžu darba laika	198	80,2%
	E-pakalpojumus var izmantot, atrodoties citā pilsētā vai valstī	131	53,0%
	E-pakalpojumu izmantošana ir moderna, mūsdienīga	140	56,6%
	Izmantojot e-pakalpojumus, katrs var strādāt sev piemērotā tempā, neviens nesteidzina	130	52,8%
	Pakalpojumu sniedzēji (valsts vai pašvaldības iestādes) var ietaupīt resursus (mazāk cilvēku nepieciešams iedzīvotāju apkalpošanai u.c.)	70	28,2%
	E-pakalpojumi ļauj to lietotājiem pašiem ērti apkopot informāciju (piem., par saviem darījumiem, īpašumiem)	89	36,2%
	E-pakalpojumos tiek izmantoti dažādi valsts reģistri, līdz ar to informācija ir precīzāka un nav atkārtoti jāievada dati (piem. personas dati, adrese utml.)	55	22,5%
	Informācijas uzkrāšana elektroniskā formā ļauj man sekot līdzi, vai nenotiek kādas nelikumības, un tās novērst	64	26,0%
	Nav ieguvumu	3	1,2%
	Grūti pateikt	4	1,7%
Kopā		1105	447,7%

9. Aptaujas anketa

Labdien! Mani sauc _____. Es esmu pētījumu firmas Aptauju Centrs intervētājs. Mēs šobrīd veicam pētījumu par valstsun pašvaldību sniegtajiem e-pakalpojumiem. Vai Jūs būtu ar mieru atbildēt uz dažiem jautājumiem? Tas neaizņems vairāk kā 20 minūtes laika. Pētījumā iegūtā informācija tiks izmantota tikai apkopotā veidā un Jūsu atbilžu konfidencialitāte ir garantēta. Ja tomēr kāds jautājums Jums liksies nevēlams, tad Jūs uz šo jautājumu atbildi varat nesniegt. Jautājumu vai neskaidrību gadījumā zvaniet uz mūsu biroju Rīgā – 22053240.

--	--	--	--

Intervētāja kods

Anketas numurs

--	--	--	--

Intervijas datums |__|__|.____.
 |__|__|.2012.

Intervijas laiks |__|__| h |__|__| min

- 1. Vai Jūs pēdējo 6 mēnešu laikā esat izmantojis jebkādus elektroniskos pakalpojumus (turpmāk - e-pakalpojumus)? TIKAI VIENA ATBILDE**

1	Jā	☐	
2	Nē	☐	
3	Nezinu, kas ir e-pakalpojumi	☐	
99	Grūti pateikt	☐	

- 2. Vai Jūsu rīcībā ir... NOLASĪT KATRU, TIKAI VIENA ATBILDE**

1	Elektroniskā identifikācijas (eID) karte	☐	
2	Elektroniskā paraksta karte vai virtuālais elektroniskais paraksts	☐	→Pāriet pie 5. jautājuma
3	Abi no iepriekš minētajiem	☐	→Pāriet pie 5. jautājuma
4	Nav neviens no minētajiem rīkiem	☐	→Pāriet pie 6. jautājuma
99	Grūti pateikt	☐	→Pāriet pie 6. jautājuma

- 3. Vai, piesakoties elektroniskajai identifikācijas (eID) kartei, pieteicāt arī elektroniskā paraksta iespēju? TIKAI VIENA ATBILDE**

1	Jā	☐	→Pāriet pie 5. jautājuma
2	Nē	☐	
99	Grūti pateikt	☐	

4. Ja neesat pieteicis elektroniskā paraksta iespēju, tad iemesls tam ir:
IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES

1	Nebiju informēts par šādu iespēju	☐	→Pāriet pie 6. jautājuma
2	Nezinu, ko ar elektronisko parakstu iesākt	☐	
3	Nezūticos darbam elektroniskā vidē	☐	
4	Man šī iespēja nav nepieciešama	☐	
5	Cits (lūdzu, norādiet) _____	☐	
99	Grūti pateikt	☐	

5. Vai esat izmantojis kādu no minētajām elektroniskajām iespējām (e-iespējām)? TIKAI VIENA ATBILDE

1	Elektroniski parakstīta dokumenta nosūtīšana iestādei vai pašvaldībai	☐
2	Elektroniski parakstīta dokumenta nosūtīšana komersantam (uzņēmumam)	☐
3	Esmu izmantojis abas minētās e-iespējas	☐
4	Neesmu izmantojis nevienu no minētajām e-iespējām	☐
99	Grūti pateikt	☐

6. Vai Jūs esat izmantojis valsts vai pašvaldību e-pakalpojumus internetā kādā no šīm jomām? Lūdzu, norādiet, kurās! IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES

1	Sociālie pakalpojumi	☐
2	Komercdarbība	☐
3	Veselība	☐
4	Vides aizsardzība	☐
5	Dzīvesvieta, nekustamais īpašums ģeodēzija, kartogrāfija	☐
6	Tiesību aizsardzība, personas statuss, patērētāju tiesības	☐
7	Cits (lūdzu, norādiet) _____	☐
99	Grūti pateikt	☐

7. Vai Jūs esat izmantojis kādus no šiem valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem internetā? Lūdzu, norādiet, kuru/-us! IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES, Rādīt respondenta kartiņu

1	Portālā www.latvija.lv pieejamie e-pakalpojumi	☐
2	Elektroniska iesnieguma nosūtīšana iestādei portālā www.latvija.lv	☐
3	Savu veselības datu pārbaude elektroniski portālā www.latvija.lv	☐
4	Savā īpašumā deklarēto personu pārbaude elektroniski portālā www.latvija.lv	☐
5	Elektroniska pieteikšanās studijām portālā www.latvija.lv	☐
6	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras e-pakalpojumi portālā www.latvija.lv	☐

7	Valsts policijas reģistrēto notikumu statistika (noziegumu karte) portālā www.latvija.lv	☐	
8	Dzīvesvietas deklarēšana elektroniski portālā www.latvija.lv	☐	
9	Elektroniska datu iesniegšana Valsts ieņēmumu dienesta Elektroniskās deklarēšanas sistēmā	☐	
10	Latvijas Nacionālās bibliotēkas e-pakalpojumi mājaslapā http://periodika.lndb.lv	☐	
11	Digitālā bibliotēka bērniem mājaslapā www.lasamkoks.lv	☐	
12	Vietvārdu datu bāze mājaslapā http://vietvardi.lgia.gov.lv	☐	
13	Mājaslapā www.kulturaskarte.lv pieejamie e-pakalpojumi	☐	
14	Informācijas apskatīšana par veikto maksājumu valsts budžetā www.kase.gov.lv	☐	
15	Cīts (lūdzu, norādiet) _____	☐	
16	Nevienu	☐	→ Pāriet pie 9.jautājuma
99	Grūti pateikt	☐	→ Pāriet pie 9.jautājuma

8. No kādiem informācijas avotiem Jūs uzzinājāt par iespēju izmantot šo/šos e-pakalpojumu/-us? IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES

1	Portālā www.latvija.lv	☐
2	Portālā www.solipasolim.lv	☐
3	Pakalpojuma sniedzēja (valsts/ pašvaldības iestādes) mājaslapā	☐
4	Redzēju reklāmu internetā	☐
5	Citur internetā, taču ne no reklāmas	☐
6	Redzēju reklāmu televīzijā	☐
7	Uzzināju televīzijā, taču ne no reklāmas	☐
8	Dzirdēju reklāmu radio	☐
9	Dzirdēju radio, taču ne no reklāmas	☐
10	Seminārā, konferencē	☐
11	Valsts/pašvaldības iestādē	☐
12	No radiem, draugiem, paziņām	☐
13	Cīts (lūdzu, norādiet) _____	☐
99	Grūti pateikt	☐

9. Vai, Jūsaprāt, informācija par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem ir pieejama pietiekamā apjomā? TIKAI VIENA ATBILDE

1	Jā	☐
2	Nē	☐
9	Grūti pateikt	☐

10. Lūdzu, novērtējiet, cik būtisks informācijas avots par valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem un citām e-iespējām ir... (Lūdzu, novērtējiet katru īpašību skalā no 1 līdz 5, kur 1 atbilst viszemākajam novērtējumam un 5 – visaugstākajam!)

		Ļoti nebūtisks				Ļoti būtisks	Grūti pateikt
1	Portāls www.latvija.lv	1	2	3	4	5	99
2	Portāls www.solipasolim.lv	1	2	3	4	5	99
3	Reklāmkarogi / banneri internetā	1	2	3	4	5	99
4	Informācija iestādes, kas nodrošina pakalpojumu, mājaslapā	1	2	3	4	5	99
5	Reklāma televīzijā	1	2	3	4	5	99
6	Reklāma radio	1	2	3	4	5	99
7	Speciālista palīdzība, uzsākot izmantot e-iespējas	1	2	3	4	5	99
8	Plašas informācijas kampaņas vairākos plašsaziņas līdzekļos (televīzijā, radio, internetā, vides reklāma) vienlaikus	1	2	3	4	5	99
9	Video pamācības	1	2	3	4	5	99
10	Drukāti metodiskie un informācijas materiāli	1	2	3	4	5	99
11	Klātienas konsultācijas iestādē vai iestādes klientu apkalpošanas centrā, kas nodrošina pakalpojumu	1	2	3	4	5	99
12	Klātienes semināri, konferences, apmācības	1	2	3	4	5	99
13	Radu, draugu, paziņu, kas e-iespējas jau izmantojuši, ieteikums, palīdzība vai piemērs	1	2	3	4	5	99
14	Plašāka informācija par manis sniegto datu apstrādes drošību	1	2	3	4	5	99
15	Norādes par turpmāko rīcību pēc e-pakalpojuma izpildes	1	2	3	4	5	99

11. Vai valsts un pašvaldības pakalpojumu saņemšanai vai informācijas ieguvei par tiem mēdzat izmantot mobilās ierīces (viedtālruni vai planšetdatoru)? *TIKAI VIENA ATBILDE*

1	Jā, tās izmantoju vienmēr vai gandrīz vienmēr, kad man nepieciešama šāda informācija	☐
2	Jā, dažreiz tās izmantoju, kad man nepieciešama šāda informācija	☐
3	Nekad neesmu izmantojis	☐

12. Kā Jūs kopumā vērtētu sevis izmantoto e-pakalpojumu un/vai citu e-iespēju īpašības? (Lūdzu, novērtējiet katru īpašību skalā no 1 līdz 5, kur 1 atbilst viszemākajam novērtējumam un 5 – visaugstākajam!)

		Ļoti slikti				Ļoti labi	Grūti pateikt
--	--	----------------	--	--	--	--------------	---------------

1	Saprotamība un lietošanas ērtums	1	2	3	4	5	99
2	Vizuālā pievilcība	1	2	3	4	5	99
3	Pieejamība jebkurā laikā un vietā	1	2	3	4	5	99
4	Resursu (laika, naudas) ietaupījums	1	2	3	4	5	99

13. Vai izmantotie valsts un pašvaldību e-pakalpojumi Jums ir atvieglojuši formalitāšu kārtošanu valsts un pašvaldības iestādēs?

1	Ir atvieglojuši	☐
2	Nav atvieglojuši	☐
3	Man nav bijusi vajadzība kārtot formalitātes valsts un pašvaldību iestādēs	☐
9	Grūti pateikt	☐

14. Vai Jūs ieteiktu saviem draugiem vai paziņām izmantot valsts un pašvaldību e-pakalpojumus?

Vērtējumam izmantojiet skalu no 0 līdz 10, kur 0 nozīmē, ka „noteikti neieteiktu”, bet 10, ka „noteikti ieteiktu”.

0 – noteikti neieteiktu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – noteikti ieteiktu
<i>Grūti pateikt/ NA</i>										99

15. Lūdzu, nosauciet vienu valsts vai pašvaldību pakalpojumu, kuru Jūs vēlētos saņemt elektroniski!

16. Ja Jums nepieciešamais valsts vai pašvaldības pakalpojums bija pieejams gan klātienē / pa telefonu / pa pastu, gan arī elektroniski, kuru pakalpojuma saņemšanas veidu Jūs izvēlējāties?

1	Es dodu priekšroku pakalpojumiem klātienē / pa telefonu / pa pastu	☐	
2	Es dodu priekšroku e-pakalpojumiem, ja tādi ir pieejami	☐	→ Pāriet pie 18. jautājuma
3	Neesmu informēts, vai pakalpojumi, kurus esmu izmantojis, pieejami arī elektroniski	☐	→ Pāriet pie demogrāfijas
9	Grūti pateikt	☐	

17. Kādēļ Jūs dodat priekšroku izmantot valsts un pašvaldību pakalpojumus klātienē / pa telefonu / pa pastu? *IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES*

1	Es labāk personīgi pārrunāju interesējošos jautājumus ar iestādes darbiniekiem, lai izvairītos no pārpratumiem vai kļūdām	☐	→ Pāriet pie demogrāfijas
---	---	--------------------------	---------------------------

2	Man nav pieejams internets	☐	
3	Es pietiekami labi neprotu strādāt ar datoru, internetu	☐	
4	e-pakalpojumu izmantošana ir sarežģīta	☐	
5	Es neuzticos internetam, baidos, ka dati var "noplūst" vai tikt viltoti	☐	
6	Cits (lūdzu norādīt) _____	☐	
99	Grūti pateikt	☐	

18. Kādēļ Jūs izvēlējāties izmantot valsts un pašvaldību pakalpojumu elektroniski?
IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES

1	Var ietaupīt resursus (naudu, laiku u.c)	☐
2	E-pakalpojumus var izmantot ārpus iestāžu darba laika	☐
3	E-pakalpojumus var izmantot, atrodoties citā pilsētā vai valstī	☐
4	E-pakalpojumu izmantošana ir moderna, mūsdienīga	☐
5	Izmantojot e-pakalpojumus, katrs var strādāt sev piemērotā tempā, neviens nesteidzina	☐
6	Pakalpojumu sniedzēji (valsts vai pašvaldības iestādes) var ietaupīt resursus (mazāk cilvēku nepieciešams iedzīvotāju apkalpošanai u.c.)	☐
7	E-pakalpojumi ļauj to lietotājiem pašiem ērti apkopot informāciju (piem., par saviem darījumiem, īpašumiem)	☐
8	E-pakalpojumus tiek izmantoti dažādi valsts reģistri, līdz ar to informācija ir precīzāka un nav atkārtoti jāievada dati (piem. personas dati, adrese utml.)	☐
9	Informācijas uzkrāšana elektroniskā formā ļauj man sekot līdzi, vai nenotiek kādas nelikumības, un tās novērst	☐
10	Nav ieguvumu	☐
99	Grūti pateikt	☐

Demogrāfija

d1. Kāda ir Jūsu izglītība? Nolasiet atbilžu variantus. Tikai 1 atbilde.

1) Pamatizglītība..... €	4) Vidējā speciālā ○
2) Vidējā..... €	5) Nepabeigta augstākā..... ○
3) Arodizglītība..... €	6) Augstākā ○

d2. Kāda ir Jūsu nodarbošanās? Jūs patlaban: Ne vairāk kā 2 atbildes.

1) Esat pašnodarbinātais..... ☐	Ja atzīmēts kaut viens, uzdod d2_1 un d3	7) Esat bērna kopšanas atvaļinājumā..... ☐	Ja atzīmēts tikai šeit, pāriet pie d4
2) Esat uzņēmējs, īpašnieks..... ☐		Esat mājsaimniece ☐	
3) Palīdzat ģimenes uzņēmumā..... ☐		Esat bezdarbnieks (-ce) ☐	
4) Strādājat pastāvīgu, algotu darbu..... ☐		Mācāties, studējat ☐	
6) Piestrādājat gadījuma darbos..... ☐		Ļaņemat pensiju (jebkuru) ☐	

d2_1. Kādā nodarbinātības sektorā Jūs strādājat?

1.	Valsts un pašvaldību sektors (sabiedriskais sektors)	☐
2.	Privātais sektors	☐
3.	Cita	☐

d3. Jūs esat...? *Tikai 1 atbilde. Ja strādā vairākās vietās, atzīmēt to, kurā ir lielāki ienākumi.*

1) Apkalpojošās sfēras darbinieks	☐	8)	Vidējā līmeņa vadītājs	☐
2) Vienkāršs strādnieks	☐	9)	Skolotājs, pasniedzējs	☐
3) Kvalificēts strādnieks	☐	10)	Zemnieks, laukstrādnieks, mežstrādnieks	☐
4) Kvalificēts speciālists	☐	11)	Direktors, uzņēmējs	☐
6) Grāmatvedis, finanšu speciālists	☐	12)	Cits variants	☐
7) Ierēdnis, biroja darbinieks	☐			☐

d4. Kāds ir Jūsu mājsaimniecības kopējais tīrais ienākums mēnesī (pēc nodokļiem)? *Sauciet atbilstošos variantus. Sāciet saukt ar to variantu, kurš, Jūsprāt, vislabāk atbilst respondenta ienākumiem.*

1) Līdz Ls 100	☐	7) Ls 601 – Ls 700	☐
2) Ls 101- Ls 200	☐	8) Ls 701 – Ls 800	☐
3) Ls 201- Ls 300	☐	9) Ls 801 – Ls 1000	☐
4) Ls 301- Ls 400	☐	10) Virs Ls 1000..	☐
5) Ls 401- Ls 500	☐	12) Konkrēts skaitlis	☐
6) Ls 501 – Ls 600	☐	<i>Ierakstiet respondenta nosaukto skaitli: _ _ _ _ </i>	

d5. Jūsu vecums VAI dzimšanas gads

Vecums |_|_| vai |_|_|_|_| . gads

d6. Kurā valodā Jūs visbiežāk runājat ģimenē?

- 1) Latviešu..... ☐
 2) Krievu..... ☐
 3) Cita ☐

d7. Kāda ir Jūsu tautība?

1.	Latvietis	☐
2.	Krievs	☐
3.	Cita	☐

d8. Vai Jūs lietojat internetu?

1	Jā	☐
2	Nē	☐

PATEICOS PAR ATSAUCĪBU!

Jautājumi d9, d10 un d11 respondentam netiek uzdoti. Atzīmēt pēc intervijas:

d9. Dzimums: 1. Vīrietis..... 2. Sieviete.....	d10. Respondenta dzīvesvieta: 1. Rīga ☐ 2. Daugavpils ☐ 3. Jelgava..... ☐ 4. Jēkabpils ☐ 5. Jūrmala..... ☐ 6. Liepāja ☐ 7. Rēzekne ☐ 8. Valmiera ☐ 9. Ventspils..... ☐ 10. Cita pilsēta ☐ 11. Lauku teritorija..... ☐	d11. Reģions: 1. Rīga..... ☐ 2. Pierīgas reģions..... ☐ 3. Vidzemes reģions..... ☐ 4. Kurzemes reģions..... ☐ 5. Zemgales reģions..... ☐ 6. Latgales reģions..... ☐ Intervijas beigu laiks: _ _ h _ _ min
--	--	---

Intervētāja apliecinājums

Apliecinu, ka šī intervija ir veikta saskaņā ar Instrukciju, maršruta lapā uzrādītā adrese atbilst patiesībai un respondents pilnībā ir atbildējis uz visiem anketas jautājumiem.

Paraksts _____ (atšifrējums) _____