9.pielikums

Ārvalstu pieredze

Islande

Islandes valdība ir izveidojusi vienotu platformu Ministru kabinetam un ministriju mājaslapām http://www.government.is/. Visas ministrijas ir izvietotas uz vienas tehniskās platformas, to adreses mainās, bet vizuālais dizains ir ļoti līdzīgs, tas papildus rada problēmu ātri atšķirt ministriju vienu no otras, bet to nosaukums ir izvietots lapas augšdaļā. Ministriju mājaslapās izvietotās informācijas apjoms nav liels.

Savukārt informācija, iesniegumi un e-pakalpojumi ir izvietoti atsevišķā portālā http://island.is/ Portāls ir pieejams arī angļu valodā, attiecīgi ārvalstu iedzīvotāji un tūristi var iepazīties ar svarīgāko informāciju.

Mājaslapās tiek pievērsta uzmanība pieejamībai, ieviests risinājums http://www.stillingar.is, kuru piedāvā vietējā mājaslapu izstrādes aģentūra. Ar tās palīdzību lapas var pārveidot pieejamākas.

Norvēģija

Centralizācija ir realizēta ministriju līmenī http://www.government.no – kopš 2001.gada ministriju mājaslapām ir vienota platforma, to dizains ir vienāds, ar nelielām izmaiņām katras lapas ietvaros. Galvenajā lapā izvietotais tēmu saraksts ļauj ērti atrast vajadzīgo informāciju http://www.regjeringen.no/en/Topics_a-z.html?id=223486.

Ministrijām ir pakalpojumu centrs - Valdības administratīvo pakalpojumu aģentūra, kas papildus citiem pienākumiem uztur arī mājaslapas. Savukārt cita iestāde - Publiskās vadības un eValdības aģentūra (Difi) - ir izveidojusi kvalitātes kritēriju un vadlīniju sarakstu, kas tiek izmantots mājaslapu izvērtēšanai http://kvalitet.difi.no/kriteriesett/hoyring2011/. Liela uzmanība tiek pievērsta pieejamības novērtējumam.

Portāla tehnisko uzturēšanu un attīstību nodrošina vairāk nekā 10 cilvēki, savukārt satura pārvaldība ir ministriju komunikācijas speciālistu kompetencē. Tehniskie uzlabojumi portālā tiek īstenoti, saskaņojot ar vadības grupu (ministriju pārstāvjiem, ekspertiem), veidojot kopējo atbildību par portāla attīstību un komunikāciju.

Valdība ir uzsākusi programmu valsts pārvaldes digitalizācijai , veicinot e-pakalpojumu un e-paraksta attīstību. Programmas mērķis ir veicināt digitālo komunikāciju starp valsts pārvaldi un iedzīvotājiem. Sīkāka informācija ir pieejama PDF dokumentā http://www.regjeringen.no/upload/FAD/Kampanje/DAN/Regjeringensdigitaliseringsprogram/digit_prg_eng.pdf .

Šobrīd notiek IT procesu centralizācija, kas savukārt ietekmēs arī valsts mājaslapas, kuras ir paredzēts vēl vairāk centralizēt. Pašvaldību mājaslapas netiek centralizētas.

Lai vienotos par portāla attīstību, pastāvīgi strādā darba grupa, kurā ietilpst Premjerministra biroja cilvēki, Administratīvo pakalpojumu aģentūras pārstāvji, kā arī trīs ministriju pārstāvji. Visi tehnisko izmaiņu pieprasījumi notiek ar šīs darba grupas starpniecību. Katru mēnesi notiek arī portāla satura administratoru tikšanās.

Arī Latvijas gadījumā ir iespējama šāda risinājuma ieviešana. Ja valsts pieņem lēmumu veidot vienotu ministriju portālu, tad plānotajā koncepcijā par valsts tiešās valsts pārvaldes un centrālo iestāžu mājaslapu turpmāko attīstību nepieciešams paredzēt papildus modifikācijas trešās alternatīvas ietvaros.

Nīderlande

Vienots vizuālais dizains un identitāte Nīderlandē tika ieviesta 2008.gadā – tā nosaka visu valsts pārvaldes vizuālā noformējuma pielietojumu: dokumenti, mājaslapas, formastērpi, auto, reklāmdruka u.c.. Lai nodrošinātu šo dizaina vadlīniju ieviešanu, izveidota liela resursu krātuve, kurā ir norādes par vizuālās komunikācijas veidošanu digitālā vidē. Tiek piedāvātas gatavas html veidnes, kuras var izmantot, lai īstenotu noteiktās vadlīnijas, izpildītu prasības mājaslapas dizaina noformējumam.

Valdībai un ministrijām ir izveidota vienota platforma un dizains. Ministriju mājaslapas ir vienādi noformētas, katrā no tām izvietotā informācija ir salīdzinoši neliela. Mājaslapu novērtējumam ir izveidots saraksts ar vadlīnijām, kas ļauj izvērtēt lapu atbilstību izvirzītajiem standartiem un labajai praksei http://www.webrichtlijnen.nl/english/guidelines.

Vadlīnijās ir uzsvērtas galvenās lietas, kam šādas vadlīnijas ir paredzētas: izveidot standartiem atbilstošu, kvalitatīvu mājaslapu, nodrošināt pieejamību cilvēkiem un meklētājprogrammām, lapas apmeklētājiem nodrošināt ērtu lapas izmantošanu. Lapu atbilstību kritērijiem var ātri novērtēt ar automātisko testēšanas rīku http://versie1.webrichtlijnen.nl/english/test/.

Apvienojot 13 ministrijas, ir izdevies ietaupīt resursus vienota risinājuma izveidei.

Lielbritānija

Līdz 2012.gada martam darbojās centrālā informācijas aģentūra, kas bija atbildīga par valsts pārvaldes komunikāciju un mārketingu. Aģentūra sagatavoja mājaslapu standartus un vadlīnijas, kā arī sociālo mediju vadlīnijas. Vadlīnijas iekļauj dažādas tēmas, tādas kā lietojamība, pieejamība, w3c standarti, dizains u.c.. Turpmāk šie pienākumi būs Valdības komunikācijas tīkla (GCN) pārziņā. Lielbritānijā nav izstrādāts vienots dizains valsts pārvaldes mājaslapām.

Galvenā informācija iedzīvotājiem un e-pakalpojumi ir izvietoti portālā http://www.direct.gov.uk. Šajā un citās Lielbritānijas valsts mājaslapās tiek pievērsta uzmanība pieejamībai, izveidots vienots pieejas taustiņu (access keys) saraksts kā standarts.

Austrālija

Valsts pārvalde Austrālijā ir izveidojusi ļoti plašas vadlīnijas komunikācijai internetā http://webguide.gov.au/. Daudzas vadlīnijas ir obligātas, citām ir rekomendāciju raksturs. Nav vienotas satura vadības sistēmas, bet ir

apraksts, kā izvēlēties piemērotāko un kādus faktorus ņemt vērā. Reģionālās pārvaldes, tādas kā Rietumaustrālija, ir izveidojušas mājaslapu pārvaldības ietvaru un detalizētākas vadlīnijas, kas nosaka obligātās dizaina prasības, vienoto dizaina elementu sarakstu un to izvietojumu, kā arī papildus lietojamības, pieejamības, satura veidošanas vadlīnijas. Reizi gadā mājaslapas tiek auditētas un pārbaudīta to atbilstība. Mājaslapu pārvaldības ietvars paredz vadlīnijas un labās prakses aprakstu visam lapas izstrādes ciklam.

Ārvalstu prakses labie piemēri un to piemērotība Latvijai ir analizēta dažādās ziņojuma sadaļās, t.sk. skat.:

- Sadaļu Nr.5, kur eksperti, analizējot valsts pārvalžu mājaslapas, ņēma vērā labos prakses piemērus no citām valstīm;
- Sadaļu Nr. 6.2., kur alternatīvu izstrādes un salīdzināšanas ietvaros tika analizēta ārvalstu prakses piemērotība Latvijai.