

ANOTĀCIJA PĒTĪJUMAM "ES FONDU 2014. – 2020. GADA PLĀNOŠANAS PERIODA IEGULDĪJUMU IKT- PIEEJAMĪBAS, E-PĀRVALDES UN PAKALPOJUMU ATBALSTA PASĀKUMU NOSLĒGUMA IZVĒRTĒJUMS"

<p>Pētījuma mērķis, uzdevumi un galvenie rezultāti latviešu valodā</p>	<p>Pētījuma mērķis:</p> <p>Analizēt Eiropas Savienības (turpmāk – ES) fondu 2014.–2020. gada plānošanas perioda darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" (turpmāk – DP) 2. prioritārā virziena "IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi" (turpmāk – 2. PV) 2.2.1. specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" (turpmāk – SAM 2.2.1) ieguldījumu lietderību, efektivitāti, ietekmi un ilgspēju.</p> <p>Izvērtējums veicams, ņemot vērā DP izvirzītos SAM 2.2.1 mērķus – paaugstināt publiskās pārvaldes darbības efektivitāti, uzlabojot datu pieejamību un elektronisko pakalpojumu saturu, un uzlabot komercdarbības vidi, uzlabojot darījumu drošību elektroniskā vidē, padarot publisko informāciju viegli pieejamu, mazinot administratīvo slogu.</p> <p>Pētījuma uzdevumi:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izvērtēt SAM 2.2.1. projektu ietvaros izstrādātos vai pilnveidotos koplietošanas risinājumus.2. Veikt lietotāju aptauju par Valsts kancelejas īstenoto projektu ietvaros izstrādāto risinājumu (TAP portāla un Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotās platformas) ieguvumiem.3. Identificēt un aprakstīt SAM 2.2.1. ietvaros īstenotos projektus - labās prakses piemērus, kas devuši būtisku ieguldījumu nozares vai jomas efektivitātē vai izaugsmē, iestādes pamatdarbības procesu (biznesa) pilnveidē vai IKT rīku klientiem.4. Izvērtēt SAM 2.2.1. ieguldījumu ietekmi uz mijiedarbību starp valsts un pašvaldību iestādēm5. Veikt SAM 2.2.1. ietvaros Rīgas valstspilsētas īstenotajā projektā un Ventspils pilsētas pašvaldības īstenotajā projektā (divi projekti) iesaistīto pašvaldību aptauju par projektu ietvaros radīto risinājumu lietojamību, ieguvumiem, problēmām.6. Veikt SAM 2.2.1. projektu (vismaz 6-10 projektiem) ietvaros izstrādāto IKT risinājumu uzturēšanas izdevumu saturisku izvērtējumu pēc to ieviešanas produktīvā darbībā.7. Izvērtēt, kā SAM 2.2.1. ietvaros īstenoto projektu rezultāti ir nodrošinājuši šādu Informācijas sabiedrības pamatnostādnēs 2014.-2020. gadam noteikto e-pārvaldes principu ieviešanu un vai SAM 2.2.1. projektu ieviešanā tika ievēroti pamatnostādnēs uzskaitītie nosacījumi šo principu ieviešanai.8. Sagatavot izvērtējuma ziņojumu, t.sk. 5 stratēģiskus ieteikumus <p>Pētījuma rezultāti</p> <ol style="list-style-type: none">1. Veiktas trīs aptaujas – koplietošanas risinājumu izmantotāju, pašvaldību un projekta īstenotāju – par izvērtējuma tematiku.2. Veiktas 9 intervijas.
---	--

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Identificēti 44 konstatējumi (<i>findings</i>) un 32 ieteikumi saistībā ar izvērtēšanas uzdevumiem un jautājumiem. 4. Sagatavoti stratēģiskie ieteikumi. 5. Sagatavoti un pievienoti kā faili aptauju rezultāti Microsoft Excel formātā.
Galvenās pētījumā aplūkotās tēmas	<ol style="list-style-type: none"> 1. IKT pieejamība; 2. E-pārvalde un pakalpojumi; 3. Digitālā transformācija; 4. Atvērtie dati.
Pētījuma pasūtītājs	Latvijas Republikas Finanšu ministrija
Pētījuma īstenotājs	SIA "CETERA"
Pētījuma īstenošanas gads	2023
Pētījuma finansēšanas summa un finansēšanas avots	28 896 EUR bez PVN. Pētījums veikts par Eiropas Sociālā fonda tehniskās palīdzības projekta "Kohēzijas politikas fondu izvērtēšanas nodrošināšana pierādījumu bāzes veidošanai uz rezultātiem vērstu un efektīvu ES fondu ieguldījumu plānošanai un veikšanai Latvijas tautsaimniecībā" līdzekļiem.
Pētījuma klasifikācija*	Padziļinātas ekspertīzes pētījumi politikas vai tiesiskā regulējuma izstrādei, politikas analīzei un ietekmes novērtēšanai – pētījumi, kas tiek izstrādāti, lai iegūtu neatkarīgu analīzi par konkrētas politikas vai tiesiskā regulējuma izstrādes nepieciešamību, novērtētu esošās politikas vai regulējuma īstenošanu un sasniegtos rezultātus
Politikas joma, nozare**	Digitālās transformācijas politika
Pētījuma ģeogrāfiskais aptvērums (visa Latvija vai noteikts reģions/novads)	Latvijas Republikas teritorija
Pētījuma mērķa grupa/-as (piemēram, Latvijas iedzīvotāji darbaspējas vecumā)	Visa sabiedrība kopumā, ES fondu finansējuma saņēmēji un vadībā iesaistītās institūcijas
Pētījumā izmantotās metodes pēc informācijas ieguves veida:	
1) tiesību aktu vai politikas plānošanas dokumentu analīze	X
2) statistikas datu analīze	X
3) esošo pētījumu datu sekundārā analīze	n/a
4) padziļināto/expertu interviju veikšana un analīze	X

5) fokusa grupu diskusiju veikšana un analīze	n/a
6) gadījumu izpēte	X
7) kvantitatīvās aptaujas veikšana un datu analīze	X
8) citas metodes (norādīt, kādas)	Teorijā bāzētā ietekmes izvērtēšana
Kvantitatīvās pētījuma metodes (ja attiecināms):	
1) aptaujas izlases metode	N/a (aptaujas tvērumā tika ielauta visa kopa)
2) aptaujāto/anketēto respondentu/vienību skaits	Atbildes sniedza 75 no 95 risinājumu izmantotājiem, 27 no 43 pašvaldībām, 20 no 33 projektu īstenotājiem.
Kvalitatīvās pētījuma metodes (ja attiecināms):	
1) padziļināto/ekspertu interviju skaits (ja attiecināms)	9 padziļinātās intervijas
2) fokusa grupu diskusiju skaits (ja attiecināms)	n/a
Izmantotās analīzes grupas (griezumi)	Koplietošanas risinājumu izmantotāji, pašvaldības, projektu īstenotāji
Pētījuma pasūtītāja kontaktinformācija	Jeļena Luca, ES fondu stratēģijas departamenta Izvērtēšanas nodaļas vecākā eksperte, jelena.luce@fm.gov.lv
Pētījuma autori*** (autortiesību subjekti)	SIA CETERA, grupa, autori – Ivars Solovjovs, Alvils Švēde, Olga Cirpone, Anastasija Ludženiece