

Anotācija pētījumam

Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas klientu apkalpošanas procesu kvalitātes un efektivitātes ikgadējā novērtēšana

(pētījuma nosaukums)

Pētījuma mērķis, uzdevumi un galvenie rezultāti latviešu valodā (brīvā tekstā, aptuveni 150 vārdus)	Izvērtēt Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas klientu apkalpošanas kvalitāti un efektivitāti un saņemt ekspertu ieteikumus (rekomendācijas) tās uzlabošanai. Pētījuma uzdevums ir veikt klientu apmierinātības novērtējumu par apkalpošanas kvalitāti un tās atbilstību klientu pieņēmumiem/vajadzībām.
Galvenās pētījuma tēmas	Klientu apmierinātība ar pakalpojumiem un servisu
Pētījuma pasūtītājs	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija Pētījums tiek veikts Eiropas Sociālā fonda Plus projekta Nr. Nr.4.3.6.2/1/23/I/001 "Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" ietvaros
Pētījuma īstenotājs	Tirgus un sociālo pētījumu aģentūra "Latvijas Fakti"
Pētījuma īstenošanas gads	2024
Pētījuma finansēšanas summa un finansēšanas avots	8520 euro bez PVN; Eiropas Savienības kohēzijas politikas programma 2021.–2027.gadam 4.3.6.specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt nabadzības vai sociālās atstumtības riskam pakļauto cilvēku, tostarp vistrūcīgāko un bērnu, sociālo integrāciju" 4.3.6.2.pasākuma "Atbalsta pasākumi Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas klientu apkalpošanas efektivitātes un kvalitātes uzlabošanai, speciālistu profesionālo spēju, invaliditātes informatīvās sistēmas procesu un funkcionalitātes pilnveidei" projekta Nr.4.3.6.2/1/23/I/001 "Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana"
Pētījuma klasifikācija*	Regulāri pētījumi (Klientu apmierinātības pētījums)
Pētījuma ģeogrāfiskais aptvērums (visa Latvija vai noteikts reģions/novads)	Visa Latvija

Pētījuma mērķa grupa/-as (piemēram, Latvijas iedzīvotāji darbaspējas vecumā)	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas klienti
Pētījumā izmantotās metodes atbilstoši informācijas ieguves veidam:	Kvantitatīvās aptaujas veikšana un datu analīze
1) tiesību aktu vai politikas plānošanas dokumentu analīze	
2) statistikas datu analīze	
3) esošo pētījumu datu sekundārā analīze	
4) padziļināto/expertu interviju veikšana un analīze	
5) fokusa grupu diskusiju veikšana un analīze	
6) gadījumu izpēte	
7) kvantitatīvās aptaujas veikšana un datu analīze	X
8) citas metodes (norādīt, kādas)	
Kvantitatīvās pētījuma metodes (ja attiecināms):	
1) aptaujas izlases metode	Aptauja tika veikta, izmantojot izmantojot CATI (datorizētas telefonintervijas) metodi
2) aptaujāto/anketēto respondentu/vienību skaits	248 Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas klienti.
Kvalitatīvās pētījuma metodes (ja attiecināms):	
1) padziļināto/expertu interviju skaits (ja attiecināms)	
2) fokusa grupu diskusiju skaits (ja attiecināms)	
Izmantotās analīzes grupas (griezumi)	VDEĀVK klientu dzimums, vecums, izglītības līmenis, nodarbinātība, dzīvesvietas reģions, apdzīvotās vietas tips, intervijas valoda, VDEĀVK nodaļas.
Pētījuma pasūtītāja kontaktinformācija	Lelde Krēsliņa Struktūrfondu projektu nodaļas projekta Nr.4.3.6.2/1/23/I/001 "Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošana" vadītāja

	Mob.26328092 E-pasts: lelde.kreslina@vdeavk.gov.lv
Pētījuma autori** (autortiesību subjekti)	Oksana Kurcalte, Evija Mansone, Jeļena Karadžana, Ivars Krastiņš, Oskars Zalāns, Karīna Bunere, Marta Skrube

Piezīmes.

1. * Pētījuma klasifikācijas grupa atbilstoši Ministru kabineta 2013. gada 3. janvāra noteikumu Nr. 1 "Kārtība, kādā publiska persona pasūta pētījumus" II nodaļai.

2. ** Atbilstoši pētījuma īstenotāja sniegtajai informācijai.