**Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas attīstības iespēju izvērtēšana, tās pilnveides koncepcijas un biznesa procesu aprakstu izstrāde**

*Ievada ziņojums*

Bērnu aizsardzības centrs

Līgums Nr. 2024/07-4/CNS/LV

Versija 2.1

Rīgā, 2024. gada 29. oktobris

C:\Users\sanish.raju\Desktop\1503-1413062_Brand update template creation\13-May-2015\A4 pieces\EY Panel_3-3_A4_proposal.wmf

A logo with numbers and text

Description automatically generated

Izmaiņu vēsture

Tabula 1: Izmaiņu vēsture

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Izmaiņu raksturojums** | **Datums** | **Autori** | **Versija** |
| 1. | Ievada ziņojums – darba versija Pasūtītāja komentāriem | 03.09.2024 | Rudīte Spriņģe,  Lauris Zarāns,  Žanna Sisojeva,  Niklāvs Mekšs. | 0.1 |
| 2. | Ievada ziņojums – darba versija Pasūtītāja komentāriem | 17.09.2024 | Rudīte Spriņģe,  Lauris Zarāns,  Žanna Sisojeva,  Niklāvs Mekšs. | 0.2 |
| 3. | Ievada ziņojums Pasūtītāja komentāriem | 20.09.2024 | Rudīte Spriņģe,  Lauris Zarāns,  Žanna Sisojeva,  Niklāvs Mekšs. | 1.0 |
| 4. | Ievada ziņojums Pasūtītāja komentāriem | 09.10.2024 | Rudīte Spriņģe,  Lauris Zarāns,  Žanna Sisojeva,  Niklāvs Mekšs. | 2.0 |
| 5. | Ievada ziņojuma gala versija | 29.10.2024 | Rudīte Spriņģe,  Lauris Zarāns,  Žanna Sisojeva,  Niklāvs Mekšs. | 2.1 |

Saturs

[Izmaiņu vēsture 2](#_Toc181122010)

[Saturs 3](#_Toc181122011)

[Lietotie termini un skaidrojumi 4](#_Toc181122012)

[**1.** Ievads 6](#_Toc181122013)

[1.1. Dokumenta mērķis 6](#_Toc181122014)

[1.2. Projekta apraksts 6](#_Toc181122015)

[1.3. NPAIS un koncepcijā ietverto saistīto informācijas sistēmu saistība ar normatīvajiem aktiem un politikas plānošanas dokumentiem 6](#_Toc181122016)

[**2.** Iestāžu loma bērnu aizsardzībā, IS un normatīvie akti 8](#_Toc181122017)

[**2.1** Iestāžu loma bērnu aizsardzībā un saistītās PDIS 8](#_Toc181122018)

[**2.2** PDIS darbību regulējošie normatīvie akti 13](#_Toc181122019)

[**2.3** MK noteikumi par NPAIS 13](#_Toc181122020)

[**3.** Iztrūkstošās nozares NPAIS II lietotāju vidū 14](#_Toc181122021)

[**4.** Institūciju un personu vajadzības 15](#_Toc181122022)

[**4.1** Iestāžu vajadzības un izaicinājumi 15](#_Toc181122023)

[**4.1.1** Bērna profila izveide 15](#_Toc181122024)

[**4.1.2** Piekļuve iztrūkstošajiem datiem un informācijai 16](#_Toc181122025)

[**4.1.3** Bērna dzīves gaitas vēstures apskate 18](#_Toc181122026)

[**4.1.4** Lēmumi un to nolemjošās daļas 18](#_Toc181122027)

[**4.1.5** Datu analītika un informācijas izgūšana pārskatāmā formātā 19](#_Toc181122028)

[**4.1.6** Datu sinhronizācija starp PDIS un NPAIS II 20](#_Toc181122029)

[**4.1.7** Iestāžu sadarbības un komunikācijas atbalsts 20](#_Toc181122030)

[**4.1.8** Saistīto risku novērtēšana 21](#_Toc181122031)

[**4.1.9** Interfeiss un navigācija 22](#_Toc181122032)

[**4.2** Iztrūkstošo bērnu lietas datu saturs un apjoms 22](#_Toc181122033)

[**5.** Kopsavilkums, secinājumi un rekomendācijas 23](#_Toc181122034)

[Pielikumi 25](#_Toc181122035)

[Pielikums Nr. 1: Intervēto nozares pārstāvju iestādes 25](#_Toc181122036)

[Pielikums Nr. 2: NPAIS\_Iztrūkstošu\_bērnu\_lietas\_datu\_analīze\_v1.0.xlsx 26](#_Toc181122037)

Lietotie termini un skaidrojumi

*Tabula 2: Termini un skaidrojumi*

| **Saīsinājums, termins** | **Skaidrojums** |
| --- | --- |
| AGIS | Audžuģimeņu informācijas sistēma |
| APAS | Administratīvo pārkāpumu procesa atbalsta sistēma |
| API | Lietojumprogrammas saskarne (angļu: *application programming interface*) |
| ĀP | Ārstniecības persona |
| ĀP reģistrs | Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistrs |
| BAC | Bērnu aizsardzības centrs |
| BAI | Bērnu aprūpes iestāde, ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcija |
| BARIS | Bāriņtiesu informācijas sistēma |
| BDIS | Brīvprātīgā darba informācijas sistēma |
| DAGR | Datu izplatīšanas un pārvaldības platforma |
| DigiSoc | Labklājības nozares un pašvaldību sociālās sfēras platforma, kas nākotnē tiks izstrādāta un ieviesta "Pašvaldību pakalpojumu digitālā transformācija un pašvaldību atbalsta procesu modernizācija un centralizācija, t. sk. sadarbībā ar valsts pārvaldes institūcijām" projekta ietvaros |
| EY | SIA “Ernst & Young Baltic” |
| ENŽ | Elektroniskais notikumu žurnāls |
| E-veselība | Vienotā veselības nozares elektroniskā informācijas sistēma |
| FPRIS | Fizisko personu reģistrs |
| IeM IC | Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs |
| IeVP | Ieslodzījuma vietu pārvalde |
| IeVP IS | Ieslodzīto informācijas sistēma |
| IIS | Invaliditātes informatīvā sistēma |
| IS | Informācijas sistēma |
| IZM | Izglītības un zinātnes ministrija |
| KRASS | Kriminālprocesa informācijas sistēma |
| LabIS | Vienotā Labklājības informācijas sistēma |
| Lietotājs | Informācijas sistēmas lietotājs |
| LM | Labklājības ministrija |
| MK | Ministru kabinets |
| NPAIS | Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēma |
| NPAIS II | Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēma, kura nākotnē tiks izstrādāta un realizēta uz pilnveides koncepcijas pamata |
| NVA | Nodarbinātības valsts aģentūra |
| NVD | Nacionālais veselības dienests |
| PAK | Pašvaldības administratīva komisija |
| PDIS | Pamatdarbības informācijas sistēma, kuru izmanto vai nākotnē izmantos bērnu tiesību aizsardzības subjekti, kas ir valsts iestādes, pašvaldības iestādes un to pārstāvji, un kas ir esošās NPAIS lietotāji vai būs NPAIS II lietotāji. |
| PLUS | Valsts probācijas dienesta klientu uzskaites sistēma |
| PMLP | Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde |
| PP | Pašvaldības policija |
| Projekts | Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas attīstības iespēju izvērtēšana, tās pilnveides koncepcijas un biznesa procesu aprakstu izstrāde pēc noslēgtā līguma starp Bērnu aizsardzības centru (Nr. 4.1-4/85) un SIA “Ernst & Young Baltic” (Nr.  2024/07-4/CNS/LV) |
| REIS | Valsts robežsardzes elektroniskās informācijas sistēma |
| SAIS | Sociālās apdrošināšanas informācijas sistēma |
| SD | Pašvaldības sociālais dienests |
| SOPA | Pašvaldību sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu administrēšanas informācijas sistēma |
| SPOLIS | Valsts sociālās politikas monitoringa informācijas sistēma |
| SR | Sodu reģistrs |
| TIS | Tiesu informatīvā sistēma |
| UGFA | Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija |
| UGFA reģistrs | UGFA iesniedzēju un parādnieku reģistrs |
| USKP | Uzvedības sociālās korekcijas programma |
| VDEĀVK | Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija |
| Veselības novērojums | Novērojums, kuru par bērna veselības stāvokli vai veselības problēmu veic NPAIS II lietotājs, kas var būt vērtīgs, lai nākotnē sniegtu atbalstu bērnam, veikt efektīvu komunikāciju ar bērnu un pasargātu tā intereses un tiesības, bet kas nav diagnoze. |
| Veselības problēma | Projekta kontekstā apraksta bērnam diagnosticētās hroniskās slimības, traumas, psiholoģiskie un citi traucējumi, informācija par kuriem ir nepieciešama valsts un pašvaldības iestāžu darbiniekiem, kas ir NPAIS II lietotāji, lai sniegtu atbalstu bērnam, veikt efektīvu komunikāciju ar bērnu un pasargātu tā intereses un tiesības. |
| VI | Veselības inspekcija |
| VID | Valsts ieņēmumu dienests |
| VIIS | Valsts izglītības informācijas sistēma |
| VIS | Vadības informācijas sistēma |
| VNR | Vienotais notikumu reģistrs |
| VP | Valsts policija |
| VPD | Valsts probācijas dienests |
| VRS | Valsts robežsardze |
| VSAA | Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra |
| VSAI | Valsts sociālās aprūpes iestāde |

1. Ievads
   1. Dokumenta mērķis
      * + 1. BAC sadarbībā ar EY īsteno Projektu, kura ietvaros tiek izstrādāts NPAIS II pilnveides koncepcijas apraksts. Šis dokuments ir pirmais Projekta nodevums - ievada ziņojums, kas iekļauj sevī šādu darba uzdevumu izpildi:
          2. Pārskatīt dokumentus un informāciju, kura atspoguļo esošās NPAIS pielietošanas situāciju bērnu tiesību aizsardzības jomā:

* LM pētījumu - “NPAIS jaunā stratēģija: ceļā uz mūsdienīgu atbalsta sistēmu katram bērnam”;
* Tiesībsarga atzinumu;
* Valsts kontroles revīzijas ziņojumu;
* LM informatīvā ziņojuma projektu;
* NPAIS darba grupas sanāksmju materiālus;
* NPAIS lietotāju un pārziņa sniegto informāciju;
* NPAIS lietotāju rokasgrāmatu;
* tiesisko regulējumu un politikas plānošanas dokumentus;
* citu nozaru sistēmu regulējošos dokumentus.
  + - * 1. Vadīt un organizēt BAC izveidotās darba grupas NPAIS II pilnveides koncepcijas un biznesa procesu aprakstu izstrādei (atbildīgo nozaru pārstāvji, kas aptver pakalpojuma atbalsta un prevencijas bloku, normatīvā regulējuma bloku un tehniskās izstrādes bloku).
        2. Definēt informācijas aktualitāti atbilstoši esošajai situācijai bērnu tiesību aizsardzības jomā Latvijā, kas tika iegūta no pārskatītajiem dokumentiem un sniegt priekšlikumus izmaiņām:
* apzināt un noteikt bērnu tiesību aizsardzības subjektu vajadzības NPAIS II;
* identificēt iztrūkstošās nozares NPAIS lietotāju vidū, piemēram, veselības un izglītības nozare;
* noteikt iztrūkstošo bērnu lietas datu saturu, apjomu un to nepieciešamību.
  + - * 1. Dokumenta mērķis paredz apkopot informāciju par NPAIS un sniegt priekšlikumus NPAIS II izstrādei.
  1. Projekta apraksts
     + - 1. Šis Projekts tiek īstenots Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. - 2027. gadam 4.3.6. specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt nabadzības vai sociālās atstumtības riskam pakļauto cilvēku, tostarp vistrūcīgāko un bērnu, sociālo integrāciju" 4.3.6.1. pasākuma “Speciālistu, kuru profesionālā darbība saistīta ar bērnu tiesību aizsardzības nodrošināšanu, profesionālās kvalifikācijas pilnveide un bērnu likumisko pārstāvju atbildības stiprināšana bērnu tiesību aizsardzības sistēmas reorganizācijas ietvaros” projekta Nr. 4.3.6.1/1/24/I/001 “Profesionālās kvalifikācijas pilnveide bērnu tiesību aizsardzības jautājumos un bērnu likumisko pārstāvju atbildības stiprināšana” ietvaros. Šī Projekta mērķis ir izpētīt un stiprināt bērnu tiesību un tiesisko interešu aizsardzības nodrošināšanu, izvērtējot NPAIS attīstības iespējas, veidojot šīs sistēmas pilnveides koncepciju un biznesa procesu aprakstus.
  2. NPAIS un koncepcijā ietverto saistīto informācijas sistēmu saistība ar normatīvajiem aktiem un politikas plānošanas dokumentiem

**Likumi, kodekss un regula:**

* Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas noteikumi;
* Bērnu tiesību aizsardzības likums;
* Bāriņtiesu likums;
* Civillikums (1937.01.28.) pirmā daļa, Ģimenes tiesības;
* Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums;
* Valsts sociālo pabalstu likums;
* Ārstniecības likums;
* Pacientu tiesību likums;
* Uzturlīdzekļu garantiju fonda likums;
* Invaliditātes likums;
* Izglītības likums;
* Vispārējās izglītības likums;
* Civilprocesa likums;
* Likums “Par tiesu varu”;
* Fizisko personu reģistra likums;
* Likums “Par policiju”;
* Krimināllikums;
* Kriminālprocesa likums;
* Administratīvā procesa likums;
* Administratīvās atbildības likums;
* Likums “Par audzinoša rakstura piespiedu līdzekļu piemērošanu bērniem”;
* Latvijas Sodu izpildes kodekss;
* Sodu reģistra likums;
* Valsts probācijas dienesta likums;
* Ieslodzījuma vietu pārvaldes likums;
* Apcietinājumā turēšanas kārtības likums;
* Imigrācijas likums;
* Fizisko personu datu apstrādes likums;
* Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa (ES) 2016/679 Vispārīgā datu aizsardzības regula;
* Statistikas likums;
* Iesniegumu likums.

**Politikas plānošanas dokumenti:**

* Bērnu, jaunatnes un ģimenes attīstības pamatnostādnes 2022. - 2027. gadam;
* Bērnu noziedzības novēršanas un bērnu aizsardzības pret noziedzīgu nodarījumu plāns 2023.–2024.  gadam;
* Plāns nepilngadīgo aizsardzībai no noziedzīgiem nodarījumiem pret tikumību un dzimumneaizskaramību 2019. - 2020. gadam (apstiprināts MK 2019. gada 2. jūlijā, MK sēdes protokols Nr. 31 45. §);
* Bērnu noziedzības novēršanas un bērnu aizsardzības pret noziedzīgu nodarījumu pamatnostādnes 2013.-2019. gadam (atbalstītas MK 2013. gada 21. augustā, MK sēdes protokols Nr. 45 100. §).

**Ar valsts IS izstrādi un kritisko infrastruktūru saistītie tiesību akti un citi dokumenti:**

* Informācijas tehnoloģiju drošības likums;
* Valsts informācijas sistēmu likums;
* MK 2021. gada 6. jūlija noteikumi Nr. 508 “Kritiskās infrastruktūras, tajā skaitā Eiropas kritiskās infrastruktūras, apzināšanas, drošības pasākumu un darbības nepārtrauktības plānošanas un īstenošanas kārtība”;
* MK 2015. gada 28. jūlija noteikumi Nr. 442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām”;
* Informācijas tehnoloģiju drošības likums;
* MK 2011. gada 1. februāra noteikumi Nr. 100 “Informācijas tehnoloģiju kritiskās infrastruktūras drošības pasākumu plānošanas un īstenošanas kārtība”.

1. Iestāžu loma bērnu aizsardzībā, IS un normatīvie akti
   1. Iestāžu loma bērnu aizsardzībā un saistītās PDIS
      * + 1. Bērnu tiesību aizsardzības subjektu vidū, kas ir esošās NPAIS lietotāji, ir valsts iestādes, pašvaldības iestādes un to pārstāvji, ar savu lomu, atbildību un pilnvarām bērnu tiesību aizsardzības procesā. Lai vērtētu šo iestāžu vajadzības, ir svarīgi izprast gan to individuālo ietekmes jomu, gan starpinstitucionālās sadarbības procesus. Starpintitucionālās sadarbības veicināšanai nepieciešama apstrādājamo datu sinhronizācija starp PDIS, kas ir balstīta uz iestāžu sadarbības procesiem. Tiek definēts, ka vienotajai sistēmai, kurā centralizēti tiek uzglabāti dati no dažādām iestādēm, ir jāspēj gan saņemt, gan nodot datus, pamatojoties uz šo iestāžu vajadzībām un tiesībām. NPAIS lietotāju vidū esošās institūcijas, to lomas bērnu tiesību aizsardzības procesā un to PDIS ir aprakstītas zemāk (*Tabula 3*.).
          2. *Tabula 3:* *Iestāžu loma un saistītās PDIS*

| **Iestāde** | **Iestādes loma** | **Izmantotā IS (saīsinājums)** | **IS turētājs** | **IS apraksts un darbības** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BAC | BAC ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde bērnu aizsardzības jomā. BAC darbības mērķis ir sniegt atbalstu bērnu aizsardzības jomā bērniem un Bērnu tiesību aizsardzības likuma 5. pantā minētajiem bērna tiesību aizsardzības subjektiem, kā arī uzraudzīt bērnu tiesību un interešu ievērošanu. | NPAIS | IeM IC | NPAIS mērķis ir nodrošināt palīdzības darbu ar nepilngadīgām personām, nodrošināt efektīvu informācijas apstrādi par riska nepilngadīgām personām, veicinot operatīvu informācijas apmaiņu un sadarbību starp iesaistītām tiesībaizsardzības, sociālām iestādēm un agrīno nepilngadīgo personu noziedzības un viktimizācijas novēršanu. NPAIS kalpo par datu agregātoru, kas saņem un sniedz nepieciešamo informāciju tā mērķa sasniegšanai. |
| Bāriņtiesa | Bāriņtiesa ir pašvaldības izveidota aizbildnības un aizgādnības iestāde. Bāriņtiesa prioritāri nodrošina bērna vai aizgādnībā esošās personas tiesību un tiesisko interešu aizsardzību un īsteno ar to saistītās attiecīgās darbības, kas ietilpst bāriņtiesas kompetencēs. | BARIS | Privāts risinājums (SIA ZZ Dats) | BARIS ir bāriņtiesas izmantotā datu glabāšanas IS, kura nodrošina iespēju ievadīt sistēmā bērnu tiesību lietas un kurā tiek apkopota pamatinformācija par bērnu, piemēram, bērna aizgādnības un adopcijas lietām, kā arī par bāriņtiesu sēdēm. |
| IeVP | IeVP ir TM padotībā esoša valsts pārvaldes iestāde, kas īsteno valsts politiku apcietinājuma kā drošības līdzekļa un brīvības atņemšanas kā kriminālsoda izpildes jomā. IeVP funkcijas ir apcietinājuma kā drošības līdzekļa un brīvības atņemšanas kā kriminālsoda izpildes nodrošināšana. | IeVP IS | SIA Tiesu namu aģentūra | IeVP IS mērķis ir apkopot informāciju par ieslodzījuma vietās esošajām personām, šajā gadījumā nepilngadīgajām personām, nodrošināt ieslodzījuma vietu darbiniekiem nepārtrauktu pieeju aktuālajai informācijai, kā arī nodrošināt informācijas apmaiņu ar citām valsts iestādēm, kurām šāda informācija ikdienā ir nepieciešama.  IS ieslodzījuma vietā dati par nepilngadīgo sadalās divās daļās: ziņas par bērnu tā ierašanās brīdi un ziņas par bērnu tā uzturēšanās laikā. IeVP IS primāri tiek ievadīti dati par nepilngadīgo, kad tas ierodas un uzturas ieslodzījuma vietā.  Pirmkārt, bērna personas dati, dati par vecākiem, vecāku deklarētā un faktiskā adrese, informācija par administratīvo pārkāpumu lietām, etapēšanu uz tiesas sēdēm. Otrkārt, informācija, par sociālās rehabilitācijas pasākumu materiāliem un ieslodzītā disciplinārās prakses materiāliem, mācību iestādēm, bērna komunikāciju un saziņu ar citām personām (kas atrodas ārpus ieslodzījuma vietas). |
| IZM | IZM ir vadošā valsts pārvaldes iestāde izglītības, zinātnes, kosmosa un sporta nozarē, kā arī jaunatnes un valsts valodas politikas jomā. | VIIS | IZM | VIIS darbības mērķis ir nodrošināt valsts, pašvaldību un izglītības iestāžu funkciju īstenošanu izglītības jomā, kā arī psihologu profesionālās darbības izvērtēšanas un uzraudzības jomā.  VIIS sastāvdaļa ir Izglītības iestāžu reģistrs, Izglītības likumā noteikto institūciju reģistrs, Bērnu uzraudzības pakalpojumu sniedzēju reģistrs, Pedagogu reģistrs, Izglītības programmu reģistrs, Valsts vienotās obligāto izglītības vecumu sasniegušo bērnu uzskaites datubāze, izglītības iestāžu pedagoģiskā procesa un eksaminācijas centru profesionālās kvalifikācijas ieguves organizēšanai obligāti nepieciešamā dokumentācija, Psihologu reģistrs, Profesionālās izglītības programmu absolventu reģistrs, Ārvalstīs izsniegto izglītības dokumentu reģistrs un Akadēmiskā personāla reģistrs. |
| LM | LM ir vadošā valsts pārvaldes iestāde darba, sociālās aizsardzības, bērnu un ģimenes tiesību, kā arī personu ar invaliditāti vienlīdzīgu iespēju un dzimumu līdztiesības jomā. | LabIS | LM | LabIS ir valsts IS, kurā LM iekļauj datus par pasākumiem, kurus nodrošina valsts vai pašvaldība naudas vai mantisko pabalstu vai pakalpojumu veidā, lai veicinātu likumā “Par sociālo drošību” noteikto personas sociālo tiesību – izglītības un nodarbinātības veicināšana, sociālā apdrošināšana, tiesības uz veselības aprūpi, sociālās garantijas ar īpašiem apstākļiem saistīta veselības zaudējuma gadījumā, ģimenes izdevumu atlīdzība, pabalsts piemērota dzīvokļa nodrošināšanai, palīdzība bērniem un jauniešiem, sociālā palīdzība, personu ar invaliditāti iesaistīšana sabiedrības dzīvē – pilnvērtīgu īstenošanu, kā arī datus, kas nepieciešami MK Nr.490 “Labklājības informācijas sistēmas (LabIS) noteikumi” 2.1. apakšpunktā minēto pasākumu plānošanai un novērtēšanai. LabIS mērķis ir nodrošināt centralizētu informācijas iegūšanu un datu apstrādes iespējas attīstības plānošanas dokumentu sagatavošanai, normatīvo aktu sākotnējās ietekmes novērtējuma izstrādei, sociālās jomas pakalpojumu ietekmes novērtēšanai, starptautisku institūciju un organizāciju novērtējuma ziņojumu un pētījumu par Latvijas sociālo politiku sagatavošanai un citu Latvijai saistošu starptautisku saistību izpilde, kā arī lai veiktu statistikas analīzi un attīstības prognožu izstrādi, un, lai standartizētu kopsavilkuma pārskatu un informācijas izgūšanu, uzglabāšanu un publicēšanu -LM tīmekļvietnē. |
| BDIS | NVA | BDIS mērķis ir attīstīt brīvprātīgā darba iespējas un veicināt sabiedrības informētību un iesaisti brīvprātīgā darba veikšanā, nodrošinot informācijas apmaiņu starp personām, kuras vēlas veikt brīvprātīgo darbu, un brīvprātīgā darba organizētājiem, tostarp nodrošinot personas reģistrēšanos IS. |
| Vardarbības ģimenē un vardarbības pret bērnu datu monitoringa sistēma | LM | Vardarbības ģimenē un vardarbības pret bērnu datu monitoringa sistēmas mērķis ir vardarbības mazināšanas pasākumu ietekmes rādītāju parādīšana un monitorings, kas parāda situācijas dinamiku un sniedz iespēju izvērtēt īstenotās politikas un atbalsta sistēmu efektivitāti, sabiedrības drošības sajūtas un informētības rādītāju parādīšana un monitorings, kā valsts un pašvaldības risina vardarbības jautājumu, kā arī par to, kā mainās sabiedrības izpratne par vardarbību un tolerance pret vardarbību, un administratīvo datu parādīšana un monitorings, kas raksturo iestāžu darbu, un vienlaikus arī sniedz nozīmīgu informāciju par procesiem, kas saistīti ar vardarbības ģimenē un vardarbības pret bērnu vai to seku novēršanu. |
| NVD | NVD ir veselības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.  Darbības mērķis ir īstenot valsts politiku veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanā un administrēt veselības aprūpei paredzētos valsts budžeta līdzekļus, nodrošinot racionālu un maksimāli efektīvu valsts budžeta līdzekļu izmantošanu veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā, kā arī īstenot valsts politiku e-veselības ieviešanā, veselības un sabiedrības veselības datu iegūšanā un analīzē. | E-veselība | NVD | E-veselības mērķis ir sniegt informāciju par pacientu veselību, ārstniecību, medicīnas pakalpojumiem citām veselības nozarē iesaistītajām interešu pusēm, piemēram, ģimenes ārsta praksēm. E-veselība kā galvenais datu ievades un saņemšanas elektroniskais resurss par pacientu, kurā tiek noformētas slimības lapas, elektroniskie nosūtījumi un elektroniskās receptes. Tajā ir iekļauta visa ģimenes ārstam pieejamā ierobežota apjoma informācija par bērnu. |
| VIS | VIS mērķis ir nodrošināt veselības aprūpes norēķinu administrēšanu. |
| PAK | PAK ir attiecīgajai pašvaldībai pakļauta iestāde, kuras funkcija ir saukt pie atbildības privātpersonas, tai skaitā nepilngadīgās personas, administratīvo pārkāpumu lietas izskatīšanas ietvaros un pieņemt administratīvā pārkāpuma izskatīšanas lēmumu. Saņemot lietu no VP vai PP, PAK izskata lietu. Pēc lietas izskatīšanas PAK pieņem lēmumu vai nu par audzinoša rakstura piespiedu līdzekļa piemērošanu bērnam (tajā skaitā par USKP piemērošanu un pienākumu piedalīties USKP), vai arī administratīvo sodu - naudassodu un brīdinājumu. | APAS | IeM IC | APAS mērķis ir nodrošināt gan SR reģistrējamās informācijas uzkrāšanu, gan elektroniskās lietvedības iespējas administratīvo pārkāpumu lietās. |
| SR | SR mērķis ir izveidot vienotu uzskaiti par noziedzīgus nodarījumus un administratīvos pārkāpumus izdarījušām personām, lai veicinātu šo nodarījumu un pārkāpumu novēršanu un atklāšanu, kā arī par tiem personai noteiktā soda izpildes un tiesību ierobežojumu kontroli. |
| PLMP | PMLP ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Darbības mērķis ir nodrošināt valsts interesēm atbilstošu migrācijas, patvēruma, personu tiesiskā statusa noteikšanas, iedzīvotāju uzskaites un dokumentēšanas procesu vadīšanu un īstenošanu. | FPRIS | PMLP | FPRIS ir Latvijas un Eiropas migrācijas tīklu datubāze, kuras mērķis ir sniegt personu tiesiskā statusa un apliecinošo dokumentu informāciju, tai skaitā datus par bērnu un tā vecākiem vai aizbildņiem. Informāciju par atsevišķiem bāriņtiesas pieņemtajiem lēmumiem FPRIS ievada bāriņtiesu pārstāvji. |
| PP | PP ir pašvaldības institūcija, kuras pienākums ir aizsargāt personu dzīvību, veselību, tiesības un brīvības, īpašumu, sabiedrības un valsts intereses no noziedzīgiem un citiem prettiesiskiem apdraudējumiem. | ENŽ | IeM IC | ENŽ ir PP ikdienā izmantots reģistrs notikumu reģistrēšanai. |
| VNR | VNR tiek uzkrāta informācija par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem un citiem likumpārkāpumiem, tajos iesaistītajām personām un priekšmetiem. |
| APAS | APAS mērķis ir nodrošināt gan SR reģistrējamās informācijas uzkrāšanu, gan elektroniskās lietvedības iespējas administratīvo pārkāpumu lietās. |
| SR | SR mērķis ir izveidot vienotu uzskaiti par noziedzīgus nodarījumus un administratīvos pārkāpumus izdarījušām personām, lai veicinātu šo nodarījumu un pārkāpumu novēršanu un atklāšanu, kā arī par tiem personai noteiktā soda izpildes un tiesību ierobežojumu kontroli. |
| SD | SD mērķis ir sniegt kvalitatīvus sociālos pakalpojumus un sociālās palīdzības saņemšanas iespējas, efektīvi reaģējot uz visām sociālā riska grupu vajadzībām, piedāvājot esošos un radot jaunus pakalpojumus, tādējādi nodrošinot sociālo aizsardzību, sociālo iekļaušanos un līdztiesību pašvaldību iedzīvotājiem. SD veic pienākumus, piemēram, sociālās palīdzības sniegšana, sociālo pakalpojumu organizēšana un sniegšana pašvaldības iedzīvotājiem (t.sk. bērniem), kā arī pašvaldības saistošajos noteikumos paredzēto sociālās palīdzības pabalstu piešķiršana. | SOPA | Privāts risinājums (SIA ZZ Dats) | SOPA mērķis ir palīdzības un pakalpojumu saņēmēju uzskaite, SD darba procesa atbalstīšana, dokumentu reģistrēšana un apstrāde, sasaiste ar valsts reģistriem informācijas pārbaudei un nodošanai, naudas kustības administrēšana un finanšu atskaites, statistikas sarakstu un pārskatu veidošana. |
| UGFA | Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija ir TM pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. UGFA nodrošina uzturlīdzekļu izmaksu bērniem no fonda līdzekļiem gadījumos, ja vecāks nenodrošina bērnam uzturlīdzekļus vai netiek pildīti tiesas nolēmumi par uzturlīdzekļu piedziņu vai vienošanās par uzturlīdzekļiem no tiesu izpildītājiem. | UGFA reģistrs | UGFA | UGFA reģistra mērķis ir veikt uzskaiti un glabāt informāciju par personām un to datiem, kuras saņem vai ir parādā uzturlīdzekļu izmaksas par bērniem. Reģistrā tiek uzglabāta tāda informācija kā pamatdati par bērnu un vecākiem/aizbildņiem, iesnieguma un lēmumu pieņemšanas datumiem, parādu apmēriem. Reģistrs ir savienots tiešsaistes datu apmaiņas režīmā ar FPRIS. |
| VP | VP ir Iekšlietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas atbilstoši kompetencei īsteno valsts politiku noziedzības apkarošanas un sabiedriskās kārtības un drošības aizsardzībā, kā arī personu tiesību un likumisko interešu aizsardzībā. | ENŽ | IeM IC | ENŽ ir VP ikdienā izmantotā IS notikumu reģistrēšanai. |
| VNR | VNR tiek uzkrāta informācija par reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem un citiem likumpārkāpumiem, tajos iesaistītajām personām un priekšmetiem. |
| KRASS | KRASS mērķis ir uzkrāt informāciju par valstī uzsāktajiem kriminālprocesiem, reģistrētajiem noziedzīgajiem nodarījumiem, procesa virzītājiem un personām, kurām ir tiesības uz aizstāvību un cietušajām personām. |
| APAS | APAS mērķis ir nodrošināt gan SR reģistrējamās informācijas uzkrāšanu, gan elektroniskās lietvedības iespējas administratīvo pārkāpumu lietās. |
| SR | SR mērķis ir izveidot vienotu uzskaiti par noziedzīgus nodarījumus un administratīvos pārkāpumus izdarījušām personām, lai veicinātu šo nodarījumu un pārkāpumu novēršanu un atklāšanu, kā arī par tiem personai noteiktā soda izpildes un tiesību ierobežojumu kontroli. |
| VPD | VPD ir tieslietu ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. VPD darbības mērķis ir īstenot valsts politiku sabiedrības drošības un taisnīguma atjaunošanas jomās. | PLUS | VPD | PLUS mērķis ir nodrošināt informācijas apstrādi VPD funkciju kvalitatīvai izpildei, tādējādi veicinot iespēju operatīvi kontrolēt probācijas klientu lietu virzības gaitu. PLUS saņem datus par bērnu arī no citam IS, piemēram, no IeM IC VNR/ENŽ tiek saņemta informācija par likumpārkāpumiem. |
| VRS | VRS ir iekšlietu ministra pārraudzībā esoša bruņota tiešās pārvaldes iestāde, kas īsteno valsts robežas drošības politiku, kā arī — atbilstoši kompetencei — valsts migrācijas politiku.  Darbības mērķis ir valsts robežas neaizskaramības nodrošināšana, kā arī nelegālās migrācijas novēršana. | REIS | IeM IC | REIS reģistrē informāciju par Latvijas Republikas ārējo robežu šķērsojošajām personām un viņu ceļošanas dokumentiem, kā arī transportlīdzekļiem, kurus personas vada, šķērsojot Latvijas Republikas ārējo robežu, un to dokumentiem. Ar REIS starpniecību veic Latvijas Republikas ārējo robežu šķērsojošo personu, transportlīdzekļu, kurus personas vada, šķērsojot Latvijas Republikas ārējo robežu, un attiecīgo transportlīdzekļu dokumentu pārbaudi ar šo informācijas sistēmu saistītajās informācijas sistēmās, kas paredzētas robežpārbaudes funkciju īstenošanai, kā arī veic dienesta atzīmes par personām, kas rada riskus valsts drošībai vai sabiedrības kārtībai un drošībai vai sabiedrības veselībai un kurām jāpievērš uzmanība ārējās robežas šķērsošanas laikā. |
| VSAA | VSAA ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde. Darbības mērķis ir īstenot valsts politiku sociālās apdrošināšanas un valsts sociālo pabalstu jomā, kā arī administrēt valsts izdienas pensijas un valsts fondēto pensiju shēmu. | SAIS | LM | SAIS mērķis ir nodrošināt sociāli apdrošināto personu uzskaiti, sociālās apdrošināšanas pakalpojumu, valsts pabalstu un izdienas pensiju piešķiršanu un izmaksu, valsts budžeta līdzekļu izlietošanas kontroli, kā arī citu VSAA funkciju kvalitatīvu izpildi. |
| VDEĀVK | VDEĀVK ir labklājības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kuras funkcija ir veikt prognozējamas invaliditātes un invaliditātes ekspertīzi Invaliditātes likumā noteiktajām personām, tai skaitā bērniem. | IIS | VDEĀVK | IIS mērķis ir fizisko personu, tai skaitā bērnu, invaliditātes datu uzglabāšana, izgūšana un nodošana citām attiecīgi ieinteresētajām iestādēm. |

* 1. PDIS darbību regulējošie normatīvie akti
     + - 1. Bērnu aizsardzības procesos iesaistīto valsts un pašvaldību iestāžu sistēmas un reģistrus regulē Latvijas Republikas likumi un MK noteikumi, kā arī politikas plānošanas dokumenti.

Tabula 4: PDIS un to darbību regulējošie normatīvie akti

| **IS saīsinājums** | **Normatīvie akti, kuri izdoti ar mērķi regulēt IS** |
| --- | --- |
| AGIS | MK noteikumi Nr.563 "Audžuģimeņu informācijas sistēmas noteikumi" |
| ĀP reģistrs | MK noteikumi Nr.630 “Ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu reģistra noteikumi ” |
| E-veselība, VIS | MK noteikumi Nr.134 "Noteikumi par vienoto veselības nozares elektronisko informācijas sistēmu" |
| FPRIS | Fizisko personu reģistra likums;  MK noteikumi Nr.372 “Noteikumi par Fizisko personu reģistrā iekļaujamo ziņu apjomu” |
| IIS | MK noteikumi Nr.759 “Invaliditātes informatīvās sistēmas noteikumi” |
| KRASS | MK noteikumi Nr.850 "Kriminālprocesa informācijas sistēmas noteikumi" |
| LabIS | MK noteikumi Nr.490 "Labklājības informācijas sistēmas (LabIS) noteikumi" |
| NPAIS | MK noteikumi Nr.157 “Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas noteikumi” |
| PLUS | MK noteikumi Nr.693 "Noteikumi par Valsts probācijas dienesta informācijas sistēmā iekļaujamās informācijas iekļaušanas tiesisko pamatu, saturu, apjomu un apstrādes kārtību" |
| REIS | MK noteikumi Nr.263 "Valsts robežsardzes elektroniskās informācijas sistēmas noteikumi" |
| Sociālās rehabilitācijas informācijas sistēma | MK noteikumi Nr.604 "Sociālās rehabilitācijas informācijas sistēmas noteikumi" |
| SR | Sodu reģistra likums |
| TIS | MK noteikumi Nr.618 “Tiesu informatīvās sistēmas noteikumi” |
| Uzturlīdzekļu garantiju fonda iesniedzēju un parādnieku UGFA reģistrs | MK noteikumi Nr.48 "Noteikumi par Uzturlīdzekļu garantiju fonda iesniedzēju un parādnieku reģistru" |
| VIIS | MK noteikumi Nr.276 "Valsts izglītības informācijas sistēmas noteikumi" |
| VNR | MK noteikumi Nr.190 "Noteikumi par notikumu reģistrēšanas kārtību un policijas reaģēšanas laiku" |

* 1. MK noteikumi par NPAIS
     + - 1. Balstoties uz darba izpildes rezultātiem, kas apkopoti veicot datu un dokumentu analīzi, kā arī intervijas ar iesaistītajām iestādēm, tiek secināts, ka esošā MK noteikumu Nr.157 “Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas noteikumi” redakcija ir novecojusi, neatspoguļo aktuālo situāciju starpinstitūciju sadarbībā par faktiski nododamajiem un saņemamajiem datiem un neatbilst veidojamai NPAIS II pilnveides koncepcijai.
         2. Sociālās integrācijas valsts aģentūras nākotnē netiek plānots iekļaut NPAIS II lietotāju lokā.
         3. Vienāda veida dati, piemēram, pamatdati par bērnu, tiek nodoti NPAIS no dažādām iestādēm un to IS, kas var negatīvi ietekmēt to kvalitāti un izmantošanu citās iestādēs.
         4. Atsevišķu MK noteikumos norādīto institūciju IS neveic datu apmaiņu ar esošo NPAIS, jo savstarpēji starp institūcijām nav noslēgtas starpresoru vienošanās.
         5. Attīstoties PDIS tika mainīti NPAIS iekļaujamo datu avoti, piemēram, ziņas no bāriņtiesas tagad tiek automātiski saņemtas no BARIS, kas netiek uzskaitīts MK noteikumos kā viens no datu avotiem no kura NPAIS jāsaņem dati.
         6. Nākotnē tiks mainīti primāro datu ieguves avoti, ņemot vērā nākotnē plānotās izmaiņas PDIS attīstībā, piemēram, plānotās izmaiņas pamatojoties uz DigiSoc projektu un plānoto Vienotās risku analīzes un vadības IS izstrādi bērnu attīstības vajadzību atbalstam.

1. Iztrūkstošās nozares NPAIS II lietotāju vidū
   * + - 1. Būtisks Projekta pirmā posma darba uzdevums ir pilnvērtīga visu nozaru iestāžu, kuras nodrošina bērnu tiesību aizsardzības procesus, identificēšana. Projekta laikā tiek identificētas iestādes, kuras savā pusē veic datu apstrādi un var tikt iesaistītas kopējā datu apmaiņas procesā, lai nodrošinātu valsts līmeņa koordinētu pieeju bērnu labklājības nodrošināšanai un aizsardzībai. Identificēto iestāžu iekļaušana kopējā datu apmaiņas procesā svarīga, lai pilnvērtīgāk un efektīvāk nodrošinātu bērnu aizsardzības procesu identificēšanu un izpildi.
         2. *Tabula 5: Iztrūkstošo nozaru iestāžu loma un saistītā IS*

| **Iestāde** | **Iestādes loma** | **Saistītās (Projekta ietvaros iestādes pamatdarbības) IS apraksts** |
| --- | --- | --- |
| Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centri | Sniedz psihosociālu atbalstu un pakalpojumus audžuģimenēm, aizbildņiem, adoptētājiem, viesģimenēm un audžuģimenēs ievietotajiem bērniem. Pakalpojumu klāstā var būt iekļautas dažādu speciālistu konsultācijas, tai skaitā sociālo darbinieku, bērnu psihologa un psihiatra, fizioterapeita u.c. Ārpusģimenes aprūpes atbalstu centru sarakstā ir Sociālā atbalsta un izglītības fonda struktūrvienības, Kristīgās alianses bāreņiem ģimeņu atbalsta centrs "TILTS", Ārpusģimenes aprūpes atbalsta centrs “PLECS” un citi. | Valsts sociālās politikas monitoringa informācijas sistēma. |
| Bērnu nometņu organizatori | Bērnu nometne ir mērķtiecīgi organizēts pasākums, kurā vairāk nekā puse dalībnieku ir bērni un kas paredzēts, lai saskaņā ar nometnes programmu nodrošinātu dalībnieku saturīgu un lietderīgu brīvā laika pavadīšanu un sekmētu vispusīgu attīstību. Bērnu nometņu organizēšana notiek atbilstoši MK noteikumiem Nr. 981 „Bērnu nometņu organizēšanas un darbības kārtība”. Ziņas par uzturēšanos nometnē ir daļa no bērna dzīves gaitas vēstures, kas varētu būt informatīva bērnu tiesību aizsardzības procesā iesaistītām iestādēm. Kā arī bērna vecāku atbildība ir pārliecināties par to, ka nometne ir reģistrēta. Pretējā gadījumā var tikt vērtēta vecāka atbildība par bērna aprūpes pienākumu nepildīšanu, atstājot bērnu augstu drošības risku vidē. | Izglītības un zinātnes ministrijas Valsts izglītības satura centra nometņu reģistra vietne https://www.nometnes.gov.lv/. |
| Izglītības nozare | Izglītības nozares mērķis tā plašākajā izpratnē ir sagatavot indivīdu dzīvei, ar to saprotot vispārējās zināšanas un prasmes (personības attīstību, spēju novērtēt tās sabiedrības kultūru, kurai indivīds pieder, kā arī izvēlēties savas dzīves virzienu); pilsonisko izglītību, kas aptver indivīda iesaisti sabiedrības un politiskos procesos, kā arī profesionālo sagatavotību, respektīvi, indivīda spēju piedalīties ekonomiskās aktivitātēs kā darba devējam vai darba ņēmējam. Lai arī izglītības nozares dati jau tiek daļēji saņemti NPAIS informācijas sistēmā, piemēram, dati par bērna izglītības iestādi, saņemto datu apjoms ir nepietiekams. Piemēram, ir nepieciešama plašāka vēsturiskā informācija par bērnu, bērnu raksturojuma dati, bērna mācību snieguma, kavējumu un uzvedības izglītības iestādē dati u.c. | ELISS ir informācijas sistēma, kas nodrošina elektronisku dokumentu apriti un komunikāciju. ELISS ir privāti apkalpota IS. E-klase un MyKoob ir informācijas sistēmas, kas nodrošina ar izglītības iestādi un bērnu saistīto datu un komunikācijas apmaiņu starp bērna izglītības procesā iesaistītajām pusēm, tajā skaitā skolotājiem, skolēniem un bērnu vecākiem. Izglītības nozare izmanto arī VIIS. |
| Krīzes centri | Sociālās rehabilitācijas institūcija, kurā tiek sniegta īslaicīga sociāla, psiholoģiska un cita veida palīdzība krīzes situācijā nonākušām personām. Tai skaitā tiek nodrošinātas uzturēšanas vietas bērniem, ģimenēm ar bērniem, grūtniecēm. Krīzes centru sarakstā ir, piemēram, Krīzes centrs bērniem Rīgā Latgales ielā 180B, kā arī Allažu bērnu un ģimenes atbalsta centrs. | Šobrīd netiek izmantota IS. |
| SOS Bērnu ciematu asociācija un pašvaldību bērnu aprūpes iestādes | Latvijas SOS Bērnu ciematu asociācijas un pašvaldību bērnu nami realizē projektus, lai nodrošinātu atbalsta pakalpojumus grūtībās nonākušiem bērniem un ģimenēm, piemēram, SOS bērnu ciemati Īslīcē. Svarīgi, ka NPAIS II SOS Bērnu ciemati tiktu skatīti kā valsts vai pašvaldības definēta pakalpojuma sniedzējs. | Šobrīd netiek izmantota IS. |
| Veselības aprūpes nozare | Veselības aprūpes nozarē iesaistītās ārstniecības personas nodrošina veselības aprūpi. Lai gan daļēji dati no veselības aprūpes jau nonāk esošajā NPAIS, ārstiem tai nav pieejas. Veselības aprūpes personālam, tajā skaitā ģimenes ārstiem un pediatriem, jāspēj pilnvērtīgi izvērtēt ar bērnu saistīto veselības stāvokli un veikt preventīvas darbības bērna veselības un aizsardzības nodrošināšanai. | E-veselība, VIS un ĀP reģistrs. |

1. Institūciju un personu vajadzības
   1. Iestāžu vajadzības un izaicinājumi
      * + 1. NPAIS II pilnveides koncepcijas izstrādei tika veiktas konsultatīvās intervijas, kurās piedalījās BAC, EY un atbildīgo nozaru kompetenti pārstāvji no bērnu tiesību aizsardzības subjektiem (pielikums Nr. 1). Konsultatīvo interviju laikā, pamatojoties uz iestāžu pārstāvju sniegtām atbildēm, tika identificēti attiecīgo iestāžu datu apstrādes izaicinājumi, izmantojot esošo NPAIS, un vajadzības, kuras ir jāņem vērā veidojot NPAIS II pilnveides koncepciju.
          2. 4.1.1. - 4.1.9. apakšsadaļās iestāžu vajadzības un izaicinājumi ir sagrupēti pa galvenajām tēmām. Iestāžu izaicinājumi un vajadzības tiek uzskaitītas, ja attiecīgās iestādes pārstāvis(-ji) uz to norādīja intervijas laikā. Tas neizslēdz varbūtību, ka viens un tas pats izaicinājums vai vajadzība var būt aktuāla arī citām iestādēm. Tiek identificēts, ka dažādām iestādēm var būt līdzīgas vai identiskas vajadzības sakarā ar NPAIS II koncepcijas izstrādi. Projekta nākamajos posmos tiks organizētas darba grupu sanāksmes ar iestāžu pārstāvjiem, kurās tiks turpināta uzskaitīto izaicinājumu un vajadzību apspriešana pirms tehnisko prasību izveides.
          3. Tēmu izveidē tika ņemts vērā, ka nākotnē NPAIS II varētu būt izveidotas atsevišķas informāciju saturošas sadaļas, piemēram, bērna profils, bērna dzīves gaitas vēsture, analītikas sadaļa u.c. Uz katru no šīm sadaļām ir attiecināmas atšķirīgas tehniskās prasības, kā rezultātā šī grupēšana nodrošina vienotu ietvaru nākotnes prasību definēšanai.
          4. Vajadzību un izaicinājumu apraksti tabulās Nr. 6. – Nr. 14. ir sakārtoti alfabētiskā secībā pēc iestādes nosaukumiem un saīsinājumiem.
      1. Bērna profila izveide
         * 1. Tabulā Nr. 6. apkopots pašreizējo iestāžu izaicinājumu raksturojums saistībā ar bērna profila izveidi NPAIS II un identificētās vajadzības saistībā ar bērna profilā iekļaujamo informāciju.

Tabula 6: Vajadzības un izaicinājumi sākotnējā bērna profila izveidē

|  |  |
| --- | --- |
| * + - * 1. **Valsts/pašvaldības iestāde** | * + - * 1. **Vajadzības un izaicinājumi** |
| * + - * 1. BAC | * + - * 1. NPAIS II bērna profilā jābūt apskatāmai deklarētajai un faktiskajai dzīvesvietas adresei. Pašlaik nav iespējams uzticēties esošās NPAIS datiem, tādēļ dzīvesvietas faktiskā adrese tiek meklēta citā IS. |
| * + - * 1. SD | * + - * 1. SD darbiniekam ir nepieciešams izveidot bērna profilu, kad tiek saņemtas ziņas par bērnu, kurš līdz šim bijis kādas citas iestādes redzeslokā (piemēram, izglītības iestādes), bet profils nav ticis izveidots. |
| * + - * 1. VP | * + - * 1. VP darbinieku ikdienas darbu atvieglotu, ja bērna profils tiktu automātiski izveidots vai tā ziņas tiktu automātiski atjaunotas NPAIS II, kad tiek nodoti notikuma dati no ENŽ. Jārealizē automatizēta datu ielasīšana NPAIS II, minimizējot manuālas datu ievades nepieciešamību. Automatizēta bērna profila izveide būtu lietderīga arī citu iestāžu PDIS. |
| * + - * 1. BAC | Tiek identificēta vajadzība iekļaut bērna profilā šādu informāciju:   * Bērna profilā jāparedz informācijas uzskaiti par bērna lietas atbildīgajām personām, struktūrvienību un kontaktinformāciju. * Bērna profilā ir jābūt norādītam, ka bērns atrodas BAC redzeslokā, un kāda veida darbības tiek veiktas. |
| * + - * 1. Bāriņtiesa | * + - * 1. Tiek identificēta vajadzība iekļaut bērna profilā PMLP rīcībā esošus datus: personas fotogrāfija, deklarētā dzīvesvietas adrese, u.c. identificējošu informāciju. |
| * + - * 1. IeVP | Tiek identificēta vajadzība iekļaut bērna profilā šādu informāciju:   * informāciju par bērna veselības problēmām (garīgajiem traucējumiem, fiziskajiem ierobežojumiem, hroniskajām slimībām), kas var ietekmēt komunikāciju vai bērna veselību ieslodzījuma vietā vai pārvietošanas laikā. IeVP nevar redzēt šos datus NPAIS un bērna stāvokli izvērtē ĀP ieslodzījuma vietā; * datus par apmeklētajām izglītības iestādēm un mācību programmām. |
| * + - * 1. VSAI | * + - * 1. Tiek identificēta vajadzība ātri un ērti piekļūt Valsts bērnu aprūpes iestādēm nepieciešamai informācijai NPAIS II bērna profila galvenajās sadaļās. |
| * + - * 1. VPD | VPD nav tiesību izveidot kartiņu NPAIS, kad bērna lieta tiek saņemta. Nepieciešams izstrādāt izņēmuma gadījumu mehānismu, lai operatīvi komunicētu par kartiņas izveidi ar citām iestādēm, ja tiek konstatēts, ka bērna kartiņa nav izveidota NPAIS II bērna lietas saņemšanas brīdī. |

* + 1. Piekļuve iztrūkstošajiem datiem un informācijai
       - 1. Tabulā Nr. 7. apkopota informācija par iesaistīto iestāžu pašreizējiem izaicinājumiem darbā ar esošo NPAIS, kas ir saistītas ar iespēju apskatīt un saņemt pamatinformāciju par bērnu un ziņas no citām iestādēm. Tiek identificēta nepieciešamība pēc informācijas, kura šobrīd iztrūkst NPAIS vai ir pieejama nepietiekamā apjomā vai kvalitātē, kā arī nav pieejama atsevišķās PDIS.

Tabula 7: Vajadzības un izaicinājumi saistībā ar iztrūkstošajiem datiem

|  |  |
| --- | --- |
| * + - * 1. **Valsts/pašvaldības iestāde** vai ĀP | * + - * 1. **Vajadzības un izaicinājumi** |
| ĀP | * Ģimenes ārstiem un pediatriem nav pieejama informācija par bērna likumiskā pārstāvja maiņu vai viena no vecākiem nošķiršanu. Tas rada risku, ka vizītes vai zvana laikā (30% no pakalpojumiem ģimenes ārsts sniedz attālināti) sensitīvie bērnu dati un veselības informācija tiek nodoti personai bez attiecīgām tiesībām. Tas ir būtiski arī situācijās, kad bērnam ir ieplānota vizīte un ārstam ir jāseko līdzi viņa veselībai, nav informācijas pie kura likumiskā pārstāvja (un tā kontaktinformācija) ārstam ir jāgriežas. * Lai ģimenes ārsts spētu veikt preventīvās darbības bērna veselības un aizsardzības nodrošināšanai, tam būtu jānodrošina piekļuve plašākai informācijai par bērna sociālā stāvokļa pazīmēm un veselības vēsturei (piemēram, par negadījumiem skolā, vardarbības vēsturi, narkotisko vielu lietošanu, invaliditāti). * Ir gadījumi, kad Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas IS Andromeda trūkst dati par bērna miršanu, ja fakts tiek konstatēts ārpus slimnīcas. |
| BAC | * BAC bērna atbalsta speciālistiem ir nepieciešams saņemt NPAIS II aktuālo informāciju par invaliditāti un psihiskajiem traucējumiem. * BAC darbiniekiem ir nepieciešama informācija par uzsāktiem un izbeigtajiem administratīvā pārkāpuma procesiem un kriminālprocesiem. |
| BAI | Nākotnes vajadzība saistībā ar trūkstošajiem datiem, kuri BAI ir nepieciešami NPAIS II:   * USKP un ziņas par tās izpildi; * izglītības iestādes datus; * bērna esošo un līdzšinējo ģimenes ārstu: vārds, uzvārds, iestāde, personas kods, specializācija, kontaktinformācija, iestāde, iestādes struktūrvienība/filiāle, struktūrvienības/filiāles kontaktinformācija; * citu iestāžu USKP un rehabilitācijas plāni; * informācija par likumpārkāpumiem, kuros ir iesaistīts bērns; * sociālā darbinieka vārds un uzvārds, iestādes nosaukums, precīza iestādes vai tās struktūrvienības adrese, kurā bērns ir ievietots, un par bērnu atbildīgā darbinieka kontaktinformācija, kuru izmantos arī VP un PP. Dati nepieciešami sakarā ar to, ka aprūpes iestādei var būt vairākas filiāles un NPAIS šobrīd ir informācija tikai par pašu iestādi (galveno ofisu), nevis faktisko bērna dzīvesvietas adresi un tās filiāles darbinieka kontakti. Ir svarīgi zināt reālo dzīvesvietu un reālo aprūpētāju; * bērna likumiskā pārstāvja vārds, uzvārds, personas kods, deklarētā un faktiskā dzīvesvieta, tālruņa numurs, e-pasta adrese. |
| * + - * 1. Bāriņtiesa | * + - * 1. Ir nepieciešama ātra un ērta piekļuve aktuālai un precīzai informācijai par: * vardarbību pret nepilngadīgo personu; * veselības problēmām un novērojumiem; * izglītības iestādi: kontaktinformācija, apmeklētība, izglītības iestādes maiņa, atskaitīšana no izglītības iestādes; * bērna esošo un līdzšinējo ģimenes ārstu: vārds, uzvārds, iestāde, personas kods, specializācija, kontaktinformācija, iestāde, iestādes struktūrvienība/filiāle, struktūrvienības/filiāles kontaktinformācija; * uzsāktām lietām VP un PP resoriskās pārbaudes ietvaros, kad vēl nav konstatēts vardarbības fakts; * nepilngadīgā nodarbinātību no VID IS; * par nepilngadīgā izdarīto pārkāpumu (no APAS); * nepilngadīgā vecāka, aizbildņa vai audžuvecāka saukšanu pie administratīvās atbildības; * VDEĀVK datiem par nepilngadīgā invaliditāti. |
| IeVP | NPAIS dati no citām iestādēm mēdz būt nepieejami vai pieejami nepilnā apjomā, radot nepieciešamību meklēt datus citās PDIS. Tiek identificēta IeVP vajadzība saņemt no NPAIS II šādus iztrūkstošus datus par:   * personām, kurām bērns jānodod pēc ieslodzījuma izbeigšanas. Dažreiz līdz ieslodzījuma izbeigšanai nav zināms bērna likumiskais pārstāvis, likumiskajiem pārstāvjiem uzliktie liegumi un to spēkā stāšanās termiņi; * vardarbību pret bērnu. Šobrīd NPAIS šie dati netiek atspoguļoti; * informācija par administratīvajiem pārkāpumiem. Pēdējo gadu laikā NPAIS šie dati nav pieejami; * veselības problēmām un novērojumiem; * bērna esošo un līdzšinējo ģimenes ārstu: vārds, uzvārds, iestāde, personas kods, specializācija, kontaktinformācija, iestāde, iestādes struktūrvienība/filiāle, struktūrvienības/filiāles kontaktinformācija; * izglītības iestādi: kontaktinformācija, apmeklētība, izglītības iestādes maiņa, atskaitīšana no izglītības iestādes. |
| * + - * 1. Izglītības iestādes | * + - * 1. Nepieciešama informācija par citās iestādēs bērnam noteiktajām USKP, piemēram, no SD, lai novērstu nelietderīgu resursu izmantošanu gadījumā, kad plāns pilnībā vai daļēji dublē izglītības iestādes ieviesto uzvedības korekcijas plānu. |
| * + - * 1. NVD | * Lai plānotu ārstniecības pakalpojumu atvieglojumus NVD ir jāsaņem informāciju par bez vecāku gādības palikušā bērna statusu, ja bērns ir bārenis, un ja vecākiem ir pārtrauktas vai atņemtas aizgādības tiesības. * Nepieciešami dati par bērna esošo un līdzšinējo ģimenes ārstu: vārds, uzvārds, iestāde, personas kods, specializācija, kontaktinformācija, iestāde, iestādes struktūrvienība/filiāle, struktūrvienības/filiāles kontaktinformācija. NVD uzkrāj datus par konkrētas personas ģimenes ārsta/pediatra vārdu un uzvārdu, personas kodu. Savukārt, ĀP kods, amata atšifrējums, ārsta kontaktinformācija un informācija par darba vietu tiek saņemta NVD IS no VI uzturētā ĀP reģistra. Ņemot vērā, ka VI plāno ĀP reģistra modernizāciju, NPAIS II ir jāparedz datu saņemšana no VI IS par ģimenes ārsta personas datiem, amata atšifrējumu, kontaktinformācija un informācija par darba vietu. |
| * + - * 1. PAK | Tiek identificēta PAK vajadzība saņemt MK noteikumos Nr.157 “Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas noteikumi” uzskaitītos datus, kā arī informāciju par:   * personām, kurām tika piešķirtas bērna aprūpes tiesības; * likumiskajiem pārstāvjiem uzliktos liegumus; * saistītā kriminālprocesa Krimināllikuma panta numuru (arī paplašinātu informāciju par iespējamo vardarbību); * faktiskās dzīvesvietas adresi; * saņemtajiem rehabilitācijas pakalpojumiem, ja bērns ir cietis no prettiesiskām darbībām. Mēdz būt, ka bērnam nepieciešama rehabilitācija, bet dažādu iemeslu dēļ lēmums par to netiek pieņemts, piemēram, ja kriminālprocess tiek apstādināts. |
| * + - * 1. PP | * + - * 1. NPAIS II nepieciešams sniegt ātru pieeju aktuālai un precīzai PP nepieciešamajai informācijai. |
| * + - * 1. SD | Tiek identificēta SD vajadzība saņemt no NPAIS II šādu iztrūkstošu informāciju par:   * kriminālprocesu, kurā ir iesaistīts jaunietis (informācija par bērna statusu: cietušais, liecinieks vai aizdomās turētais), jo šobrīd apskatei ir pieejams tikai krimināllietas numurs; * pārkāpumiem, konfliktiem ģimenē un izglītības iestādē; * nepārejošām veselības problēmām un novērojumiem; * izglītības iestādi: kontaktinformācija, apmeklētība, izglītības iestādes maiņa, atskaitīšana no izglītības iestādes; * ģimenes problemātiku un piešķirtajiem pakalpojumiem, gadījumos, kad ģimene bieži maina dzīvesvietas starp pašvaldībām. |
| * + - * 1. UGFA | Tiek identificēta nepieciešamība pēc NPAIS II datiem par:   * bērna aizbildņa iecelšanu/ atcelšanu/ atlaišanu no aizbildņa pienākumu pildīšanas; * bērna ievietošanu bērnu aprūpes iestādē; * bērna pilngadības piešķiršanu pirms 18 gadu vecuma.   Nepieciešami dati arī no bāriņtiesas vai SD ar precizējošu informāciju par to, kuras personas aprūpē atrodas bērns, kā arī vai bērns faktiski dzīvo pie aprūpētāja, un vai saskarsme ar aprūpētāju. |
| * + - * 1. VDEĀVK | * + - * 1. Ārstam ekspertam, veicot invaliditātes ekspertīzi bērnam, ir svarīgi saņemt informāciju par bērna atipisku dzīves situāciju. Līdz ar to VDEĀVK darbinieki nākotnē varētu būt NPAIS II lietotāji, saņemot nepieciešamo informāciju pilnvērtīgai invaliditātes izvērtēšanai bērnam. Viena no psihisko traucējumiem kategorijām ir “atipiska ģimenes situācija”. |
| * + - * 1. VP | * + - * 1. Vissvarīgāk ir paredzēt informācijas saņemšanu ar NPAIS II starpniecību no: * izglītības iestādēm (apmeklēto izglītības iestāžu saraksts, bērna raksturojums no katras izglītības iestādes, ja tāds tika veikts); * ģimenes ārstiem un citām veselības aprūpes iestādēm par veselības problēmām un ierobežojumiem, kas var ietekmēt komunikāciju un darba uzdevumu izpildi. |
| * + - * 1. VPD | NPAIS II jānodrošina pieeja informācijai par:   * esošajiem un iepriekšējiem likumiskajiem pārstāvjiem, aizgādības tiesību pārtraukšanu/atņemšanu, iesaisti atbalsta programmās, atjaunošanu u.c., vecāku iesniegumiem vai prasības pieteikumiem par aizgādības tiesību atjaunošanu; * starpinstitūciju sadarbības sanāksmju protokoli, kas tiek veidoti sanāksmēs par bērna lietu; * izlīguma nosacījumu attēlošanu; * par psihologa konsultācijām, pakalpojumiem un atzinumiem, kas veikti un saņemti, un pie citiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, Pusaudžu resursu centra, Allažu bērnu un ģimenes atbalsta centrs).   Lai VPD darbinieki varētu veidot ciešāku kontaktu ar bērnu, savu darba pienākumu izpildei no NPAIS II ir nepieciešams saņemt iztrūkstošu informāciju par bērna interesēm (vaļaspriekiem). |
| * + - * 1. VRS | * + - * 1. Pašlaik VRS nav iespējas piekļūt vecāka piekrišanas/ atļaujas notariālajam apstiprinājumam par bērna izceļošanas no valsts apstiprinājumu elektroniski (piemēram, gadījumos, kad bērns to ir aizmirsis paņemt līdzi), kas būtu dati, ko VRS vēlētos saņemt elektroniski no jaunās NPAIS II. |

* + 1. Bērna dzīves gaitas vēstures apskate

Tabulā Nr.8. apkopoti iestāžu darbinieku vajadzības un izaicinājumi saistībā ar informācijas iegūšanu NPAIS II par bērna dzīves gaitas vēsturi.

Tabula 8: Vajadzības un izaicinājumi saistībā ar bērna dzīves gaitas vēsturi

|  |  |
| --- | --- |
| * + - * 1. **Valsts/pašvaldības iestāde** | * + - * 1. **Vajadzības un izaicinājumi** |
| BAC | * Papildus tiem laukiem, kur tiek ierakstīti svarīgākie fakti no iestāžu oficiālajiem dokumentiem, ir nepieciešams ievadīt aprakstošu informāciju, kas ļautu sistēmā redzēt detalizētāku ainu, aptverot visus dzīves gaitas notikumus un vēsturi. * Lai veicinātu preventīvo darbu, bērna profilā būtu lietderīgi redzēt “cēloņu” un “seku” sakarību, no kā var izdarīt pamatotus secinājumus. * NPAIS II ir nepieciešams saņemt ne tikai informāciju par faktiem bērna dzīvē no citām iestādēm, bet arī aprakstošu informāciju par izglītību – iestādi, klasi vai grupu, mācību programmu, fakultatīviem, kavējumiem (piemēram, no E-klases), kā arī jebkuru aprakstošu informāciju, kas spētu palīdzēt atklāt kavējumu iemeslu (attiecības ar ģimeni, klases biedriem, sociālo stāvokli). * Bērna dzīves gājiena pārskatu ir lietderīgi izveidot tādā formātā, lai bērna atbalsta speciālists datus varētu ērti izmantot bērna atbalsta plāna izveidei. |
| * + - * 1. BAI | * + - * 1. Tiek identificēta vajadzība iekļaut bērna dzīves gaitas vēsturē šādu informāciju par: * dzīvesvietas adresi; * izglītību; * ģimeni; * saskarsmi ar citām valsts un pašvaldību iestādēm; * apmeklētām un ieplānotām nometnēm; * veselības problēmām. |
| Izglītības iestādes | Nepieciešama informācija par jauniešiem, kuriem ir uzvedības, sekmības vai apmeklētības problēmas. Atbalsta komandas speciālistiem ir nepieciešama informācija par bērna dzīves gaitām, lai saprastu bērna dzīves faktisko stāvokli, kad tas nonāk izglītības iestādē. Šādu informāciju izglītības iestāde varētu saņemt no bērna vecāka, bet pastāv aizkavēšanas, objektivitātes, ticamības un pieejamības riski. |
| * + - * 1. VP | * + - * 1. Tiek identificēta vajadzība iekļaut bērna dzīves gaitas vēsturē šādu informāciju par: * veselības problēmām; * apmeklētajām ārstniecības iestādēm, iemesliem un iestāžu kontaktinformāciju. |

* + 1. Lēmumi un to nolemjošās daļas

Tabulā Nr.9. apkopota informācija par nepieciešamību piekļūt precīzai informācijai par bērnu tiesību aizsardzības iestādēs pieņemtajiem lēmumiem un šo lēmumu nolemjošajām daļām.

Tabula 9: Vajadzības un izaicinājumi saistībā ar lēmumiem

|  |  |
| --- | --- |
| * + - * 1. **Valsts/pašvaldības iestāde** | * + - * 1. **Vajadzības un izaicinājumi** |
| * + - * 1. BAC | NPAIS II ir nepieciešams redzēt paplašinātāku informāciju par bāriņtiesas pieņemtajiem lēmumiem, specifiski:   * sēdes datumu; * lēmumā iekļautos dokumentus (pilnīgākai situācijas izvērtēšanai); * lēmuma pieņemšanas datumu; * iesaistīto vecāku vai aizbildni (audžuģimeni vai institūciju); * faktisko datumu, kad iestāde (piemēram, bāriņtiesa) ievada datus sistēmā par lēmumu. Lai gan esošajā NPAIS sistēmā ir iespējams atzīmēt papildus informāciju laukā "piezīmes", šāda darbība nav obligāta, kā rezultātā tas netiek darīts sistemātiski. |
| * + - * 1. Bāriņtiesa | Tiek identificēta vajadzība saņemt informāciju NPAIS II par:   * jābūt iespējai saņemt ātru un precīzu informāciju par pieņemtajiem lēmumiem no VP un PP un tiesas; * lēmumiem no VP, PP, bāriņtiesas un tiesas par lietu, ar kuru ir saistīts nepilngadīgais, ieskaitot lēmumus par:   + nepilngadīgā nošķiršanu no ģimenes;   + pilngadīgiem (Civilprocesa likums 30.5 nodaļa) tiesas lēmumiem par pagaidu aizsardzību pret vardarbību. |
| * + - * 1. IeVP | * + - * 1. Informācija par attiecībām ar radiniekiem un citām tuvām personām, kuras varētu apmeklēt bērnu. Īpaši ir svarīga informācija, ja iepriekš persona ir apdraudējusi bērnu. TIS ir pieejama informācija par tiesas lēmumiem par pagaidu aizsardzību pret vardarbību. |
| * + - * 1. Izglītības iestādes | Izglītības iestādēm jāsaņem informāciju no bāriņtiesas un tiesas saistībā ar bērna aizgādības tiesību pārtraukšanu/ atņemšanu/ atjaunošanu ar mērķi pārbaudīt vecāku iesniegto dokumentu tiesiskumu. |
| * + - * 1. PAK | PAK jāredz lēmuma izpildes atbildīgās personas kontaktus NPAIS II, kā arī jāsaņem informāciju par lēmuma izpildes gaitu un USKP realizāciju.  NPAIS II jāparedz ar bērnu saistīto PAK lēmumus par administratīvā pārkāpuma procesu uzskaiti, kuri tika pieņemti dažādās pašvaldībās (PAK darba atvieglošanai, jo dažādu iemeslu dēļ PAK var neredzēt citu PAK lēmumus APAS). |
| * + - * 1. PP | Ir nepieciešamība saņemt ātru pieeju aktuālai informācijai par tiesas lēmumiem (līdzīgi kā Rīgas valstspilsētas PP, jo tai ar Rīgas domes lēmumu ir deleģēta audzinoša rakstura piespiedu līdzekļu izpildes kontrole). Šis konceptuāli būtu īstenojams, izmantojot NPAIS II. |
| * + - * 1. SD | Tiek identificēta SD vajadzība saņemt no NPAIS II šādu iztrūkstošu informāciju par:   * PAK lēmumiem par bērnu lietām. Šobrīd lēmumi tiek reģistrēti APAS un satur audzinoša rakstura piespiedu līdzekļu aprakstu. * VP un PP lēmumiem par nošķiršanu (parasti tie tiek saņemti elektroniski 5 darba dienu laikā). * Bāriņtiesas lēmumi (datums, numurs) atspoguļojas SOPA, bet lai skatītu lēmumu jāsazinās ar bāriņtiesu (piemēram, lēmumus par ievietošanu audžuģimenēs, kas prasa operatīvu rīcību no SD). |
| * + - * 1. UGFA | * Tiek identificēta nepieciešamība pēc NPAIS II datiem par bērna aizgādības tiesībām un/ vai to pārtraukšanu/ atņemšanu/ atjaunošanu, specifiski tieši dati gan par vienpersoniskajiem, gan par koleģiālajiem bāriņtiesu lēmumiem. * NPAIS II ir nepieciešams ieviest aktuālāko normatīvajos aktos definēto terminoloģiju, īpaši saistībā ar lēmumu veidiem. * Problēmas ar datu precizitāti. UGFA redz bāriņtiesas lēmuma nosaukumu (jeb kategoriju), bet neredz, vai lēmums ir pozitīvs vai negatīvs. * Problēmas ar datu skaidrību. Lēmuma reģistrācija esošajā NPAIS liecina par lēmuma faktu, taču nav skaidrības par kuru iesaistīto vecāku lieta ir uzsākta. Kā piemērs tiek minēta lietas uzsākšana pret abiem vecākiem, taču lēmums tiek pieņemts tikai par vienu no vecākiem - šis NPAIS netiek specificēts, ir nepieciešama papildus datu pārbaude. |
| * + - * 1. VP | * + - * 1. Ir nepieciešami pieņemto lēmumu (spēkā esošo un spēku zaudējušo) dati par audzinoša rakstura piespiedu līdzekļu piemērošanu un bērnu uzvedības korekcijas pasākumu īstenošanu. |
| * + - * 1. VSAA | * Sistēmā ienāk ziņojums, ka bāriņtiesa pieņēma lēmumu kategorijā “bērna aprūpes tiesību atņemšanas lēmums”, bet VSAA neredz, vai lēmums ir pozitīvs vai negatīvs. Tiek radīta situācija, ka datiem nav uzticamības un jāveic papildus ārpus sistēmas komunikācija. NPAIS II jāparedz precīza aktuāla terminoloģija, kura tiek izmantota iestādēs un spēkā esošajos normatīvajos aktos (bāriņtiesa pārtrauc vai nepārtrauc aizgādības tiesības ar lēmumu, tiesa atņem vai neatņem aizgādības tiesības ar spriedumu). * NPAIS II ir nepieciešams ieviest aktuālāko normatīvajos aktos definēto terminoloģiju, īpaši saistībā ar lēmumu veidiem. |

* + 1. Datu analītika un informācijas izgūšana pārskatāmā formātā

Tabulā Nr.10. apkopoti esošie izaicinājumi saistībā ar informācijas analīzi NPAIS un vajadzības pēc analizējamās informācijas daudzveidības, analītisko atskaišu veidošanas un izgūšanas NPAIS II.

Tabula 10: Vajadzības un izaicinājumi saistībā ar datu analītikas veikšanu

|  |  |
| --- | --- |
| * + - * 1. **Valsts/pašvaldības iestāde** | * + - * 1. **Vajadzības un izaicinājumi** |
| * + - * 1. BAI | NPAIS II izstrādē ir jāparedz aktuālo datu attēlošana un funkcionējoša pieeja BAI speciālistiem.  NPAIS II jāparedz algoritma ieviešanu, kas aprakstītu veicamās darbības dažādās situācijās un saturētu informāciju par uzdevumiem, atbildīgo personu iestādē, veicamajiem soļiem (piemēram, ziņojuma iesniegšana) un to termiņiem. |
| * + - * 1. Bāriņtiesa | NPAIS II ir jāatbalsta datu izgūšanu dažādās formās, kuras būtu iespējams izdrukāt papīra formā, lai dokumentus pievienotu administratīvās lietas materiāliem.  NPAIS II jāparedz iespēju izgūt datus lejupielādējamā formātā un atskaišu veidā. |
| * + - * 1. SD | NPAIS II jāparedz analītiskās funkcijas, kuras ļautu analizēt bērnu lietu datus (datu analītika dažādos griezumos) un veidot statistiskās atskaites.  NPAIS II jāparedz iespēju izgūt datus lejupielādējamā formātā un atskaišu veidā. |
| * + - * 1. VP | VP ir nepieciešami statistiskie bērnu lietu dati no NPAIS, kurus iespējams izmantot gan atsevišķu bērnu lietu analīzei, gan analītiskajos pētījumos par bērnu aizsardzību Latvijā. |

* + 1. Datu sinhronizācija starp PDIS un NPAIS II

Tabulā Nr.11. apkopota informācija par esošajiem izaicinājumiem NPAIS un nākotnes vajadzībām saistībā ar PDIS un NPAIS II datu sinhronizāciju. Datu sinhronizācija starp IS ir saistīta ar atsevišķām tehniskajām prasībām, tāpēc šī tēma tiek atdalīta no tabulā Nr.7. aprakstītām vajadzībām par piekļuvi iztrūkstošajiem datiem un informācijai.

Tabula 11: Vajadzības un izaicinājumi saistībā ar datu sinhronizāciju

|  |  |
| --- | --- |
| * + - * 1. **Valsts/pašvaldības iestāde** | * + - * 1. **Vajadzības un izaicinājumi** |
| * + - * 1. BAC | * Sinhronizējamo datu kvalitāte ir viens no šī brīža galvenajiem izaicinājumiem darbā ar NPAIS. Regulāru pārbaužu laikā konstatēts, ka aptuveni 40-50% gadījumos, salīdzinot datus BARIS un NPAIS, pieejamie dati ir neprecīzi, kļūdaini vai vispār neeksistē NPAIS, piemēram, SD apsekojumu datu reģistrācija. * BAC Atbalsta pakalpojuma departamentā ikdienas darbā ir plānots izmantot NPAIS II kā primāru bērnu datu apstrādes un informācijas apmaiņas IS ar iestāžu PDIS un kā vienu no primāriem rīkiem komunikācijai ar iestādēm. |
| * + - * 1. BAI | NPAIS II jāparedz, ka sistēma saņems datus no citām sistēmām (BARIS, SOPA, APAS, VIIS utt.), tai skaitā IS funkcionalitāte var atšķirties dažādās pašvaldībās, tāpēc ir kritiski svarīgi, lai šīs sistēmas pilnveidojās un attīstās kopā, apstrādājot un sinhronizējot aktuālākos datus ar NPAIS II. |
| * + - * 1. Bāriņtiesa | * + - * 1. Svarīgi nākotnē veikt savlaicīgu datu apmaiņu ar NPAIS II (lai visas iestādes laicīgi nodod datus), jo šobrīd ir iestādes, kuru dati NPAIS netiek ievadīti. Jārealizē automatizēta datu ielasīšana NPAIS II, minimizējot manuālas datu ievades nepieciešamību.   Papildus, bāriņtiesai ir nepieciešama sasaiste ar TIS, lai iegūtu informāciju par ģimenēm ar bērniem, kurās viens no vecākiem ir iesniedzis tiesā pieteikumu par pagaidu aizsardzību pret vardarbību. |
| * + - * 1. IeVP | NPAIS II nākotnē jānodrošina ērtu kvalitatīvas informācijas saņemšanu un nodošanu no IeVP IS citām PDIS. Šobrīd bieži datu apstrādi IeVP IS un NPAIS veic dažādi speciālisti. |
| * + - * 1. PAK | Atkarībā no konkrētā VP un PP darbinieka izpratnes un no teritoriālās pakļautības, administratīvā pārkāpuma lietai APAS var tikt pievienots informāciju par bērnu saturošs ekrānšāviņš no NPAIS, kas PAK ir nepieciešams lēmuma pieņemšanai. Būtu lietderīgi automatizēt šo procesu NPAIS II, ņemot vērā arī to, ka lielākajai daļai PAK vai apakškomisiju locekļiem nav piekļuves NPAIS. |
| * + - * 1. PMLP | FPRIS šobrīd netiek saņemti dati no NPAIS. Ja NPAIS II tiks paredzēta jebkādu datu nodošana FPRIS, šiem datiem jābūt pirmavota datiem ar augstu kvalitāti. |
| * + - * 1. PP | Kritiski svarīgi nākotnē veikt savlaicīgu datu apmaiņu ar NPAIS II (lai visas iestādes laicīgi nodod datus), jo šobrīd ir iestādes, kuru dati NPAIS tiek ievadīti novēloti, netiek laicīgi sinhronizēti vai netiek ievadīti vispār. Jārealizē automatizēta datu ielasīšana NPAIS II, minimizējot manuālas datu ievades nepieciešamību, lai, nepieciešamības gadījumā, būtu pieejams bērna profils ar pēc iespējas aktuālāko informāciju. |
| * + - * 1. SD | * + - * 1. Sociālais darbinieks manuāli ievada NPAIS ziņas par USKP. Nepieciešams pēc iespējas šo darbību automatizēt. |
| * + - * 1. VP | NPAIS II jānodrošina sinhronizāciju ar ENŽ un citām sistēmām, lai speciālists manuāli aizpildot informāciju vienā no PDIS, tās automātiski sinhronizētos ar to saistītajās datu bāzēs, tādējādi novēršot datu iztrūkumu kādā no IS, novēršot cilvēciskā faktora kļūdu pie vairākkārtējas datu pārrakstīšanas un ievades. |
| * + - * 1. VPD | * + - * 1. PLUS ievadītajai informācijai par izvērtējuma ziņojumiem jābūt nodotai uz NPAIS II pilnā apjomā bez zīmju skaita ierobežojuma. |
| * + - * 1. VSAA | VSAA sniedz NPAIS informāciju "nepilngadīgā likumiskajiem pārstāvjiem vai audžuģimenei piešķirtā pensija, pabalsts un atlīdzība". Jāparedz, ka VSAA sniegtie dati (ieskaitot pensijas, pabalsta vai atlīdzības apjomu) attēlojas NPAIS II. |

* + 1. Iestāžu sadarbības un komunikācijas atbalsts

Tabulā Nr.12. apkopota informācija saistībā ar izaicinājumiem sakarā ar komunikācijas veicināšanu starp iestādēm. NPAIS II jāapmierina vajadzības, kas ir saistītas ar komunikācijas kanāliem, piemēram, signāliem jeb notifikācijām.

Tabula 12: Vajadzības un izaicinājumi saistībā ar sadarbību un komunikāciju

|  |  |
| --- | --- |
| * + - * 1. **Valsts/pašvaldības iestāde vai ĀP** | * + - * 1. **Vajadzības un izaicinājumi** |
| * + - * 1. ĀP | * + - * 1. Ģimenes ārstiem un pediatriem ir nepieciešams saņemt atgriezenisko saiti no iesaistītām pusēm, kurām ir jānodrošina ne tikai bērna veselības aprūpe pēc ģimenes ārsta norīkojuma, bet arī bērnu tiesības un intereses. Piemēram, nosūtot informāciju uz VDEĀVK vai SD, netiek saņemta nekāda atbilde ar informāciju no iesaistītajām pusēm. |
| * + - * 1. BAI | * + - * 1. Lai mazinātu darba slogu NPAIS II ir jāminimizē manuālo datu ievadi un jāveido funkcionalitāti, kas sekmētu starpinstitūciju sadarbību vienuviet, kā arī jāizvairās no ziņojumu un e-pastu dublēšanas (piemēram, signāli ienāk gan NPAIS, gan elektroniski no ELISS, gan vēstulē papīra formātā). |
| * + - * 1. Bāriņtiesa | * + - * 1. NPAIS II nepieciešams nodrošināt notikumu un personu identificējošus datus no VP un PP saņemtajos signālos (notifikācijās). Šobrīd ar NPAIS starpniecību saņemtajos signālos šī informācija bieži iztrūkst vai nav pietiekama, lai identificētu bērnu un notikumā iesaistītās personas.         2. Ir nepieciešams palielināt ārstniecības iestāžu un ģimenes ārstu iesaisti informācijas sniegšanā NPAIS II pie pirmo vardarbības pazīmju identificēšanas, sekmējot prevenciju. |
| * + - * 1. Izglītības iestādes | * Izglītības iestāde veic VIIS nereģistrēto bērnu meklēšanu, saņemot attiecīgu uzdevumu. Šī uzdevuma izpildei nepieciešami resursi. Jāizskata automatizēšanas un optimizēšanas iespējas šī uzdevuma veikšanai ar NPAIS II palīdzību. * NPAIS II jāparedz atgriezeniskās saites saņemšanas iespēju no SD, PP un citam iestādēm saistībā ar atsevišķo gadījumu ziņošanu šīm iestādēm. |
| * + - * 1. NVD | Atbildot uz rakstveida bāriņtiesu pieprasījumiem, NVD sniedz sensitīvu informāciju no E-veselība par to, vai E-veselībā ir iekļauta narkoloģiskā pacienta karte vai karte pacientam ar psihiskiem un uzvedības traucējumiem par bērna vecāku. Jāizskata iespēju automatizēt šīs darbības NPAIS II ar mērķi mazināt manuālu datu apmaiņu starp iestādēm. |
| * + - * 1. PAK | PAK ir svarīgi, lai informācija par bērnu tiktu pievienota NPAIS II un nodota visām saistītajām iestādēm tajā brīdī, kad bērns nonāk tiesībsargājošo institūciju redzeslokā. |
| PP | NPAIS II būtu jāatbalsta ātru un ērtu signālu/ notifikāciju nodošanu un saņemšanu PP, kas iekļautu visu nepieciešamo informāciju par notikumu vai uzdevumu. |
| * + - * 1. SD | * SD vērtīga ir signālu saņemšana no VP un PP. Šobrīd tie ienāk SOPA un e-pastā ar NPAIS starpniecību. Saņemtie signāli tiek deleģēti SD darbiniekiem. * Šobrīd SD nevar ievadīt informāciju par USKP izpildi un par tās realizāciju, ir nepieciešams pieprasīt atskaiti no iesaistītām iestādēm. Ir nepieciešamība radīt risinājumu, kas ļautu sekot līdzi USKP turpmākai realizācijai (izpildes atzīme, atgādinājumi, plāna novērtējums) un veikt aktīvu komunikāciju starp iestādēm. * Ir nepieciešams palielināt ārstniecības iestāžu un ģimenes ārstu iesaisti informācijas sniegšanā NPAIS II pie pirmo vardarbības pazīmju identificēšanas, sekmējot prevenciju. |
| * + - * 1. VP | * Šobrīd informācija no ENŽ uz NPAIS netiek nodota pietiekamā apjomā (informācija signālos, notikumos). Lai nākotnē citas iestādes spētu operatīvi un kvalitatīvi reaģēt uz VP un PP signāliem, IS ir jānodrošina datu apmaiņa tādā apjomā, kas veicinātu Bērnu tiesību aizsardzības likuma 58. un 59. pantos minētā likumpārkāpumu profilakses darba veikšanu. * NPAIS II VP ir jābūt iespējai nosūtīt uzdevumu iestādēm, kurām pēc normatīvajiem aktiem ir jāsniedz attiecīgā informācija. Šobrīd funkcionalitāte ir nodrošināta daļēji un ir tēmēta uz uzdevuma nosūtīšanu atsevišķai personai, ne iestādei kopumā, un šo personu dati VP nav zināmi, kā arī personas (darbinieki) mainās. * Nosūtot signālu bāriņtiesai un citām iestādēm VP ir būtiski, lai signālā tiktu iekļauta visa nepieciešamā informācija, kas ļaus iestādēm reaģēt operatīvi. * Ir nepieciešams palielināt ārstniecības iestāžu un ģimenes ārstu iesaisti informācijas sniegšanā NPAIS II pie pirmo vardarbības pazīmju identificēšanas, sekmējot prevenciju. |
| VPD | * + - * 1. NPAIS II būtu lietderīgi izveidot kalendāru, kurā iestādes varētu dalīties ar informāciju par plānotajiem pasākumiem bērnu lietā un to termiņiem, piemēram, tās varētu būt ieplānotās vizītes iestādēs un sabiedrisko darbu izpildes grafiks. |
| * + - * 1. VSAA | * + - * 1. Daļa no bāriņtiesām nodod informāciju par pieņemtajiem lēmumiem VSAA elektroniskā veidā. Datu nodošanu nepieciešams automatizēt, minimizējot atkārtotu manuālo datu ievadi un ārpussistēmu korespondenci. |

* + 1. Saistīto risku novērtēšana

Tabulā Nr.13. tiek minētas VPD, bāriņtiesas un SD izteiktās vajadzības sakarā ar bērna aizsardzību veicinošo risku pārvaldības mehānismu NPAIS II.

Tabula 13: Vajadzības un izaicinājumi saistībā ar risku izvērtēšanu

|  |  |
| --- | --- |
| * + - * 1. **Valsts/pašvaldības iestāde** | * + - * 1. **Vajadzības un izaicinājumi** |
| * + - * 1. Bāriņtiesa | NPAIS II ir jānodrošina funkcionalitāte, kas sekmētu ar bērna esošo dzīves situāciju saistīto risku izvērtēšanu, pamatojoties uz risku kritērijiem. |
| * + - * 1. SD | NPAIS II ir jānodrošina funkcionalitāte, kas sekmētu ar bērna esošo dzīves situāciju saistīto risku izvērtēšanu, pamatojoties uz risku kritērijiem. |
| * + - * 1. VPD | NPAIS II jānodrošina bērna dzīvē esošo risku izvērtēšanu. VPD tas varētu kļūt par risku vērtēšanas resursu. |

* + 1. Interfeiss un navigācija

Tabulā Nr.14. iekļautas identificētās vajadzības saistībā ar ērtu un efektīvu navigāciju NPAIS II.

Tabula 14: Vajadzības pēc ērtas un efektīvas navigācijas

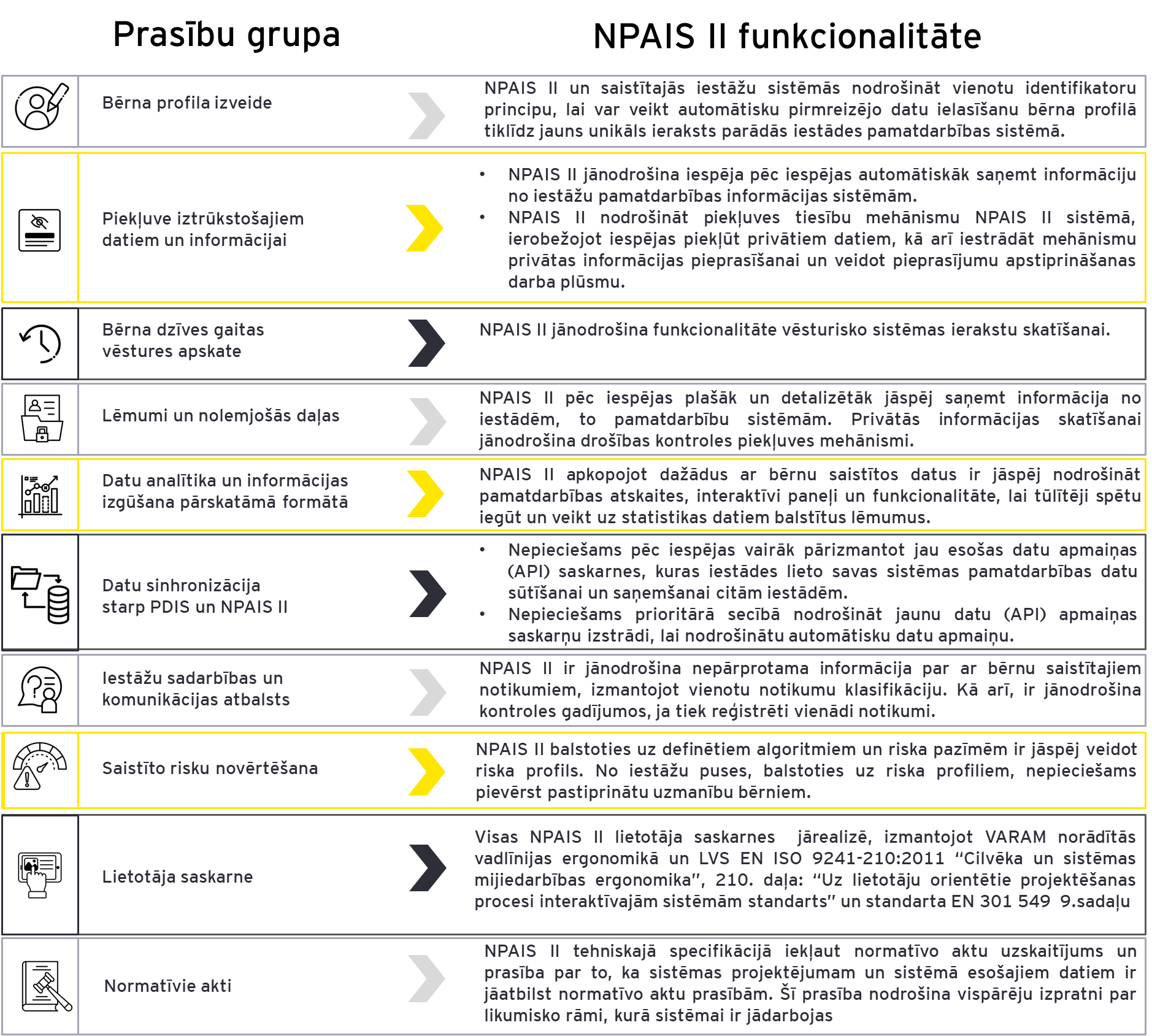
|  |  |
| --- | --- |
| * + - * 1. **Valsts/pašvaldības iestāde** | * + - * 1. **Vajadzības un izaicinājumi** |
| * + - * 1. BAC | NPAIS II ir jāievieš paplašinātu meklēšanas un filtru funkcionalitāti. Esošajā NPAIS ir iespējams meklēt personu pēc vārda, uzvārda vai personas koda, taču var būt gadījumi, kuros ir zināma tikai adrese, e-pasta adrese vai telefona numurs. |
| * + - * 1. SD | NPAIS II jāveido ar lietotājiem ērtu interfeisu, lai nepieļautu lieku darbību veikšanu sistēmā. Saņemot signālu (notikumu) IS ir jābūt iespējai operatīvi redzēt visu nepieciešamo informāciju. Šobrīd saņemot signālu, pirms darbības veikšanas, vispirms ir jāiegūst informācija no bērna kartītes. NPAIS II jāparedz liela signālu apjoms attēlošanu par izmaiņām bērna profilā. |
| * + - * 1. VP | VP ir nepieciešams pārskatāms interfeiss ar ērtu navigāciju, kas primāri rādītu VP ikdienas darbam nepieciešamo, nedublētu informāciju ar citām IS. |

* 1. Iztrūkstošo bērnu lietas datu saturs un apjoms
     + - 1. Projekta īstenošanas laikā tika veikta NPAIS saņemamo un nododamo datu analīze, kuras laikā *MS Excel* formā tika fiksētas arī nākotnes datu apmaiņas vajadzības saistībā ar NPAIS II un identificēti šādi iesaistīto pušu izaicinājumi:
     1. VP, PP, VPD, ĀP un IeVP norāda, ka ir nepieciešams palielināt saņemamo datu veidu apjomu. Tas ir saistīts gan ar datu faktisko nepieejamību NPAIS, gan ar zemu datu kvalitāti, uzsverot noteiktu datu veidu nepieciešamību, gan ar nepieciešamību saņemt plašāka spektra datus, piemēram, VP ir nepieciešamas ziņas par bērna ģimenes ārstu.
     2. Tiek novērots, ka daļa no datu veidiem, kas tiek saņemti no NPAIS, netiek atzīmēti kā nepieciešami NPAIS II. Viens no iemesliem ir iestāžu PDIS spēja saņemt attiecīgos datus no citām IS un reģistriem, piemēram, FPRIS.
     3. VP, PP, VPD un IeVP norāda, ka viņu IS tiek glabāts plašāks datu spektrs un viņu IS spētu nodot lielāku datu apjomu NPAIS II par to, kas ir noteikts MK noteikumos.
        + 1. Analīzei tika izmantoti MK noteikumos aprakstītā datu apmaiņas kārtība starp iestādēm un esošo NPAIS, kā arī 5 iestāžu sniegtie vajadzību apraksti *MS Excel* formā. Nākotnē, lai iegūtu precizējošu informāciju NPAIS II pilnveides koncepcijas izstrādei, iztrūkstošo datu analīzi ir nepieciešams papildināt ar pārējo iestāžu vajadzībām, saņemot vajadzību aprakstus *MS Excel* formā un analizējot sanāksmju laikā gūto informāciju.
          2. Datu satura un apjoma novērtējums skatāms Pielikumā Nr.2.

1. Kopsavilkums, secinājumi un rekomendācijas
   * + - 1. Atbilstoši ievada ziņojumā analizētajai informācijai tiek veidots kopsavilkums, kas ietver galvenās iestāžu vajadzības un izaicinājumus, kuras saistītas ar nepilngadīgo personu datu apstrādi, kā arī identificē nākotnē nepieciešamo pilnveidojumu tvērumu, kas sniegs ieskatu tajā, kāds būtu jāveido NPAIS II, lai pilnībā tiktu nodrošināta precīza datu ievade, uzglabāšana, izplatīšana.
         2. Lai nodrošinātu, ka NPAIS II darbojas efektīvi un sasniedz visus izvirzītos mērķus, ir būtiski pievērst īpašu uzmanību datu ievades procesam. Sistēmas izmantošana ir tieši atkarīga no ievadīto datu precizitātes un pilnīguma, tāpēc ir svarīgi, lai visas iesaistītās iestādes apzinātos savu atbildību un savlaicīgi veiktu rūpīgi un atbildīgi datu ievadi.
         3. Nepieciešams izstrādāt skaidrus datu ievades standartus, kam par pamatu kalpos normatīvais regulējums, kā arī nodrošināt mācības iestāžu darbiniekiem, lai viņi varētu efektīvi un precīzi izprast NPAIS II mērķus, un kā šīs sistēmas darbība spēs optimizēt viņu ikdienas darbu. Nepieciešams veikt regulāru datu kvalitātes pārbaudi un nodrošināt atbilstošu atgriezeniskās saites mehānismu, lai uzturētu sistēmas integritāti un nodrošinātu sistēmas uzticamību un noderīgumu visiem lietotājiem.
         4. Balstoties uz esošo situāciju tiek secināts, ka tikai ar visu iesaistīto pušu apņemšanos un sadarbību mēs varam garantēt sistēmas pamatmērķu sasniegšanu.
         5. Atbilstoši analīzei tiek izvirzīti šādi secinājumi:
2. **Pieeja iztrūkstošajiem datiem un informācijai**. Dažādām iestādēm ir nepieciešama plašāka informācija par bērniem, lai kvalitatīvi veiktu savus pamatdarbības procesus. Esošais izaicinājums ietver gan kopējo informācijas apjomu, kas sistēmā tiek ievadīts, kā arī ierobežoto piekļuvi datiem un pašai sistēmai. Šī informācija iekļauj datus par bērna ģimenes ārstu, veselību, izglītību, sociālo stāvokli un tiesībsargājošo institūciju lēmumiem.
3. **Bērna profila izveide**. Iestādes norāda uz izaicinājumiem saistībā ar bērna profila izveidi un pamatinformācijas ievadīšanu esošajā NPAIS. Nepieciešama automatizēta datu ielasīšana no primārā datu avota, lai samazinātu manuālas datu ievades nepieciešamību bērnu profilā.
4. **Bērna dzīves gaitas vēstures apskate**. Iestādēm ir grūtības iegūt informāciju par bērna vēsturi, kas ir svarīga, lai nodrošinātu atbilstošu aprūpi un sniegtu pilnvērtīgu pārskatu un izpratni par bērna situāciju.
5. **Ar bērniem plānoto pasākumu saskaņošana.** Iestādēm ir nepieciešama labāka koordinācija un informācijas apmaiņa par plānotajiem pasākumiem bērnam un šai informācijai ir jābūt pieejamai zināšanai. Tas mazinātu iespējamību, ka vairākas iestādes izvirza atšķirīgas prasības un pasākumus bērniem.
6. **Lēmumi un to nolemjošās daļas**. Iestādēm ir nepieciešama skaidra un precīza informācija par pieņemtajiem lēmumiem (spriedumiem) un to būtību (piemēram, no tiesībsargājošajām iestādēm).
7. **Datu analītika un informācijas izgūšana pārskatāmā formātā**. Iestādēm ir nepieciešami rīki datu analīzei un atskaišu veidošanai, lai efektīvi izmantotu pieejamo informāciju.
8. **Datu sinhronizācija starp PDIS un NPAIS II**. Tiek identificēts, ka sistēmiski uzglabājot un apstrādājot datus no visām iestādēm, nākotnē būtu iespēja un nepieciešamība veidot efektīvu datu sinhronizāciju starp NPAIS II un PDIS. NPAIS II pilnveides koncepcijas izstrādē jāņem vērā PDIS uzlabošanas plāni (piemēram, BARIS un SOPA) un to funkcionalitāšu pielietošanas atšķirības dažādās pašvaldībās, paredzot IS savienojamību. Iestādēm ir nepieciešama vienkāršota datu nodošana no to PDIS uz NPAIS II. Jāizskata iespēja veidot gan starpsistēmu saskarnes, izmantojot publiskus API, gan arī pēc iespējas plašāk izmantot informāciju un datus no publiski pieejamajiem reģistriem un DAGR.
9. **Iestāžu sadarbības un komunikācijas atbalstīšana**. Iestādēm ir nepieciešama labāka komunikācija un informācijas apmaiņa, lai efektīvi strādātu ar bērnu lietām.
10. **Saistīto risku novērtēšana**. Iestādēm ir nepieciešami rīki bērnu un viņu ģimenes risku novērtēšanai un atbilstošu pasākumu veikšanai.
11. **Interfeiss un navigācija**. Iestādēm ir nepieciešams lietotājam draudzīgs interfeiss un funkcionalitāte, kas atvieglos darbu ar NPAIS II.
12. **Normatīvie akti**. MK noteikumi Nr.157 “Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas noteikumi” ir jāatjaunina, lai tie atspoguļotu pašreizējo starpinstitūciju datu apmaiņas praksi un atbilstu NPAIS II prasībām. Nepieciešams izslēgt no lietotāju loka iestādes, kuras netiks iekļautas datu apmaiņas procesā, nodrošināt datu kvalitātes kontroli. Šis palīdzēs risināt esošās datu apmaiņas problēmas starp institūcijām bez starpresoru vienošanās un atjaunot datu avotu sarakstu.

**Balstoties uz identificētajiem izaicinājumiem, to novēršanai nākotnē tiek noteikti šādi NPAIS II pamatdarbības principi un būtiskākā funkcionalitāte (**Ilustrācija 1**).**

Ilustrācija 1: Prasību grupas un NPAIS II funkcionalitāt

****

Pielikumi

Pielikums Nr. : Intervēto nozares pārstāvju iestādes

Bērnu tiesību aizsardzības iestādes un to departamenti, ar kuru pārstāvjiem tika organizētas konsultatīvās intervijas:

* BAC;
* PMLP;
* VRS;
* VP Galvenā Kriminālpolicijas pārvalde;
* VP Valsts policijas Galvenās kriminālpolicijas pārvalde;
* Iekšlietu ministrijas Nozares departaments;
* Valmieras novada Bāriņtiesa;
* Ropažu novada Bāriņtiesa;
* Rīgas domes Izglītības, kultūras un sporta departamenta nodaļa;
* Ogres novada izglītības pārvalde;
* Jaunciema pamatskola;
* Rīgas PP;
* VP Galvenās kārtības policijas pārvalde;
* IeVP;
* VPD Resocializācijas departaments;
* Rīgas Rietumu reģiona VPD;
* VPD Informācijas sistēmu pārvaldības nodaļa;
* Valsts sociālās aprūpes centra "Rīga" filiāle;
* Rīgas SD;
* Dobeles novada SD;
* Rīgas Bērnu, jauniešu un ģimeņu sociālā atbalsta centrs;
* NVD Juridiskais departaments;
* NVD Informācijas tehnoloģiju nodaļa;
* VSAA Rīgas pilsētas Zemgales nodaļa;
* VSAA Ventspils reģionālā nodaļa;
* VDEĀVK Administratīvā nodaļa;
* Rīgas valstspilsētas PAK;
* Ogres novada PAK;
* Latvijas lauku ģimenes ārstu asociācija;
* Ģimenes ārsta privātprakse;
* Bērnu klīniskās universitātes slimnīca;
* UGFA Juridiskā nodaļa;
* LM Bērnu un ģimenes politikas departaments.

Pielikums Nr. 2: NPAIS\_Iztrūkstošu\_bērnu\_lietas\_datu\_analīze\_v1.0.xlsx