ANOTĀCIJA PĒTĪJUMAM

**Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas attīstības iespēju izvērtēšana, tās pilnveides koncepcijas un biznesa procesu aprakstu izstrāde**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pētījuma mērķis, uzdevumi un galvenie rezultāti latviešu valodā** (brīvā tekstā, aptuveni 150 vārdu)  | ***Pētījuma mērķis*** – veikt esošās Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas (turpmāk – NPAIS) attīstības iespēju izvērtējumu, lai noteiktu tehniskā risinājuma koncepciju jaunas sistēmas izstrādei.***Pētījuma uzdevumi***:* NPAIS koncepcijas attīstības iespēju izvērtējums, balstoties uz Labklājības ministrijas veikto pētījumu - “NPAIS jaunā stratēģija: ceļā uz mūsdienīgu atbalsta sistēmu katram bērnam”;
* priekšizpēte, apzinot NPAIS iesaistīto jomu vajadzības sistēmas pilnveidei, kā arī apsverot vajadzību un iespējas iesaistīt citas bērnu tiesību aizsardzībā iesaistītas profesionālas jomas;
* jaunās sistēmas koncepcijas izstrāde;
* jaunās sistēmas tehniskā specifikācijas izstrāde un sistēmas potenciālās izmaksas noteikšana.

***Plānotie pētījuma rezultāti:**** izstrādāta jaunas informācijas sistēmas koncepcija, atbilstoši visu profesionālo jomu vajadzībām un bērnu tiesību un interešu nodrošināšanai;
* izstrādāti konceptuāli priekšlikumi vairāku nozaru ministrijām un atbildīgo jomu funkcijām un atbildībai jaunās informācijas sistēmas izveidei un ieviešanai;
* apzināta nepieciešamība veikt normatīvo aktu grozījumus vai izstrādāt jaunus;
* izstrādāta jaunās sistēmas tehniskā specifikācija un noskaidrotas sistēmas potenciālās izmaksas.

***Pētījuma rezultātu izmantošana*** – izstrādātā koncepcija un sagatavotā tehniskā specifikācija būs kā pamats visām profesionālām jomām, kas ir bērnu tiesību aizsardzības subjekti, vienoties par informācijas sistēmas izveidi, finansējuma piesaisti un uzdevumu sadalei jaunas informācijas sistēmās izstrādei. |
| **Galvenās pētījuma tēmas** | ***Izvērtējuma tēmas:**** esošā NPAIS funkcionalitātes izvērtešana;
* NPAIS iesaistīto jomu speciālistu vajadzību apzināšana;
* ar NPAIS saistīto informāciju sistēmu identificēšana;
* NPAIS koncepcijas attīstības iespēju izvērtējums, balstoties uz Labklājības ministrijas veikto pētījumu - “NPAIS jaunā stratēģija: ceļā uz mūsdienīgu atbalsta sistēmu katram bērnam”;
* jaunas sistēmas koncepta definēšana;
* ar jauno sistēmu saistīto informāciju sistēmu pielāgošanas nepieciešamība;
* jaunas sistēmas biznesa procesi un provizoriskās izmaksas.
 |
| **Pētījuma pasūtītājs** | Bērnu aizsardzības centrs |
| **Pētījuma īstenotājs** | Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Ernst & Young Baltic”  |
| **Pētījuma īstenošanas gads** |  2024. gada 3. ceturksnis – 2025. gada 2. ceturksnis |
| **Pētījuma finansēšanas summa un finansēšanas avots** | EUR 63888,00 EUR (sešdesmit trīs tūkstoši astoņi simti astoņdesmit astoņi euro, 00 centi) ar pievienotās vērtības nodokli.Eiropas Sociālā fonda Plus finansējums 85% un valsts budžeta līdzfinansējums 15% |
| **Pētījuma klasifikācija\*** | Kompleksi analītisks pētījums |
| **Pētījuma ģeogrāfiskais aptvērums** |  Visa Latvija |
| **Pētījuma mērķa grupa/-as**(piemēram, Latvijas iedzīvotāji darbspējas vecumā) | Bērnu tiesību aizsardzības likuma 5.1 panta minētie speciālisti un to pamatdarbības informācijas sistēmas  |
| **Pētījumā izmantotās metodes atbilstoši informācijas ieguves veidam:** |   |
|   | 1) tiesību aktu vai politikas plānošanas dokumentu analīze | Veikta normatīvo aktu, kodeksu, regulu, tai skaitā ar valsts IS izstrādi saistīto tiesību aktu un politikas plānošanas dokumentu analīze, lai identificētu nepieciešamās izmaiņas informācijas sistēmas izstrādei |
|   | 2) statistikas datu analīze | Tika veikta NPAIS statistikas datu analīze, lai atbalstītu dažādu iestāžu vajadzības un nodrošinātu analītiskās funkcijas, kas ļauj analizēt bērnu lietu datus dažādos griezumos |
|   | 3) esošo pētījumu datu sekundārā analīze | Veikta Labklājības ministrijas informatīvais ziņojuma “Par Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas pārveidi” analīze |
|   | 4) padziļināto/ekspertu interviju veikšana un analīze | Pētījuma 1. nodevuma izstrādes ietvaros tika organizētas 22 intervijas ar bērnu tiesību un interešu aizsardzības jomā iesaistīto iestāžu pārstāvjiem  |
|   | 5) fokusa grupu diskusiju veikšana un analīze | Pētījuma ietvaros tika organizētas 3 diskusijas, kurās piedalījās pārstāvji no: * Bērnu aizsardzības centrs;
* Iekšlietu ministrijas informācijas centrs;
* Iekšlietu ministrijas Nozares politikas departaments;
* Ieslodzījuma vietu pārvalde;
* Izglītības ministrijas Politikas iniciatīvu un attīstības departaments;
* Labklājības ministrijas Bērnu un ģimenes politikas departaments;
* Labklājības ministrijas Informācijas tehnoloģiju departaments;
* Latvijas Bērnu labklājības tīkls;
* Latvijas digitālās veselības centrs;
* Latvijas Pašvaldību savienība;
* Latvijas SOS Bērnu ciematu asociācija;
* Rīgas pašvaldības policija (Bērnu likumpārkāpumu profilakses nodaļa);
* Rīgas pašvaldības Sociālo pakalpojumu nodaļā ģimenēm un bērniem;
* Tiesībsarga biroja Bērnu tiesību nodaļa;
* Tieslietu ministrijas Bērnu un jauniešu tiesību departaments;
* Tiesu administrācijas Informācijas sistēmu un tehnoloģiju departaments;
* Uzturlīdzekļu garantiju fonda administrācija;
* Valsts policijas Galvenās kārtības policijas pārvalde;
* Valsts probācijas dienesta Resocializācijas departaments;
* Valsts robežsardzes Robežpārbaudes un imigrācijas kontroles pārvalde;
* Veselības ministrija;
* Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrijas Pašvaldību departaments.
 |
|   | 6) gadījumu izpēte | Pētījuma autors ir veicis apdraudējuma vai likumpārkāpuma ziņojuma saņemšanas gadījuma izpēti, kopā ar Pasūtītāju, izveidojot starpinstitucionālās sadarbības apraksta piemēru Bērnu atbalsta un monitoringa sistēmas kontekstā |
|   | 7) kvantitatīvās aptaujas veikšana un datu analīze | Pētījuma ietvaros tika veiktas bērnu tiesību un tiesisko interešu aizsardzības jomā iesaistīto iestāžu aptaujas. Saņemtajās aptaujās tika identificēti nākotnē nepieciešamie dati priekš datu apmaiņām starp jaunu informācijas sistēmu un šo iestāžu pamatdarbības informācijas sistēmām. |
|   | 8) citas metodes (norādīt, kādas) | - |
| **Kvantitatīvās pētījuma metodes**(ja attiecināms): |   |
|   | 1) aptaujas izlases metode | Izstrādāta veidlapa “NPAIS iztrūkstošu bērnu lietas datu analīze”, respondentiem lūgts to aizpildīt |
|   | 2) aptaujāto/anketēto respondentu/vienību skaits | Pētījuma ietvaros saņemtas 17 aizpildītas anketas no bērnu tiesību un tiesisko interešu aizsardzības jomā iesaistītām iestādēm |
| **Kvalitatīvās pētījuma metodes**(ja attiecināms): |   |
|   | 1) padziļināto/ekspertu interviju skaits (ja attiecināms) |  22 intervijas |
|   | 2) fokusa grupu diskusiju skaits (ja attiecināms) |  3 diskusijas |
| **Izmantotās analīzes grupas (griezumi)** | Bērnu dati, kas ir uzskaitīti 25.03.2014 Ministru kabineta noteikumos Nr.157 “Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmas noteikumi”, kā dati un vajadzības, kas apzinātas pētījuma laikā ar bērnu tiesību un tiesisko interešu aizsardzības jomā iesaistītajām iestādēm |
| **Pētījuma pasūtītāja kontaktinformācija** | Bērnu aizsardzības centrsAdrese: Ventspils iela 53, Rīga, LV-1002Kompetenču pilnveides nodaļas vadītāja Natālija AprāneTālr. +371 26445619E-pasts: natalija.aprane@bac.gov.lv; projekti@bac.gov.lv |
| **Pētījuma autori\*\* (autortiesību subjekti)** | Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Ernst & Young Baltic”Reģistrācijas Nr.: 40003593454, Adrese: Muitas iela 1a, Rīga, LV-10101) Rudīte Spriņģe-Karnīte -Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Ernst & Young Baltic" Konsultāciju departamenta direktore.2) Lauris Zarāns- Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Ernst & Young Baltic" Konsultāciju departamenta informācijas tehnoloģiju projektu vadītājs.3) Žanna Sisojeva- Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Ernst & Young Baltic" Konsultāciju departamenta informācijas tehnoloģiju konsultante. |

Piezīmes.

1. \* Pētījuma klasifikācijas grupa atbilstoši Ministru kabineta 2013. gada 3. janvāra noteikumu Nr. 1 "Kārtība, kādā publiska persona pasūta pētījumus"[II nodaļai](https://likumi.lv/ta/id/253865#n2).

2. \*\* Atbilstoši pētījuma īstenotāja sniegtajai informācijai.