



Anotācija LR Labklājības ministrijas pētījumam “Sabiedrības uzticēšanās pašvaldību sociālajiem dienestiem”

Pētījums veikts Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam Eiropas Sociālā fonda Plus 4.3.5.4. pasākuma projekta “Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība” ietvaros.

Pētījuma mērķi un galvenie rezultāti latviešu valodā

Pētījuma mērķis: veikt sabiedrības uzticēšanās pašvaldību sociālajiem dienestiem ikgadēju monitoringu laika periodā no 2024. līdz 2028.gadam, nodrošinot salīdzinošu iegūto aptaujas datu analīzi, un izstrādāt priekšlikumus nepieciešamajiem pasākumiem sabiedrības, t.sk. sociālo dienestu klientu, uzticēšanās veicināšanai.

2024.gada aptaujas rezultāti kopumā ir līdzīgi iepriekšējo pētījumu (2017., 2022. un 2024.g.) rezultātiem. Latvijas pašvaldību sociālos dienestus raksturo pozitīvs tēls, sabiedrības vairākums tiem uzticas. Respondenti, kuri ir vērsušies pašvaldību sociālajos dienestos dominējošajā daļā gadījumu ir apmierināti ar saņemto palīdzību, atbalstu.

- Latvijas sabiedrības vairākums (54%) kopumā uzticas pašvaldību sociālajiem dienestiem. Noraidošu attieksmi pārstāvēja 17% aptaujāto. Šogad samazinājies, gan to respondentu skaits, kuri uzticas sociālajiem dienestiem, gan to skaits, kuri tiem neuzticas, savukārt būtiski pieaudzis respondentu skaits, kuriem nebija konkrēta viedokļa par sociālajiem dienestiem.
- Nozīmīgākie uzticēšanos veicinošie faktori ir priekšstati par pašvaldību sociālo dienestu atsaucību, vēlmi palīdzēt un pozitīvo personisko vai citu cilvēku pieredzi. Arī neuzticēšanās iemesli, galvenokārt, tika argumentēti ar negatīvo personisko vai līdzcilvēku pieredzi, kā arī nepietiekamo pašvaldības sociālo dienestu kapacitāti, to iespējām palīdzēt.
- Pēdējo divu gadu laikā vērsušies vai sadarbojušies ar pašvaldības sociālo dienestu ir 18% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju un viņu skaits kopš 2022.g. pētījuma nav būtiski mainījies. Pārliecinoši visvairāk (33%) pašvaldību sociālo dienestu klientu ir respondentu vidū ar zemu ienākumu līmeni (līdz 400 EUR) uz vienu ģimenes locekli mēnesī. Otrs augstākais sociālo dienestu klientu īpatsvars vērojams iedzīvotāju grupā, kuri dzīvo vieni (23%).
- Līdzīgi kā iepriekšējos pētījumos, arī šogad pašvaldību sociālos dienestus raksturo augsts darba novērtējums. Sociālā dienesta sniegtā palīdzība/atbalsts apmierināja vairāk nekā trīs ceturtdaļas (78%) Latvijas iedzīvotāju, kuri paši vai kuru ģimenes locekļi pēdējo divu gadu laikā ir vērsušies sociālajā dienestā. Neapmierināti ar saņemto atbalstu bija 18% sociālo dienestu klienti un viņu skaits pēdējo gadu laikā nav mainījies.

Pētījuma mērķi un galvenie rezultāti angļu valodā

Research goals: to conduct annual monitoring of public trust in municipal social services in the period from 2024 to 2028, providing a comparative analysis of the obtained survey data, and to develop proposals for necessary measures to promote public trust, including among clients of social services.

The results of the 2024 survey are generally similar to the results of previous studies (2017, 2022 and 2024). Latvian municipal social services are characterized by a positive image, the majority of society trusts them. Respondents who have contacted local government social services are mostly satisfied with the assistance and support received.

- The majority of Latvian society (54%) generally trusts municipal social services. A negative attitude was expressed by 17% of respondents. The results show that this year both the number of respondents who trust social services and the number of those who do not trust them has decreased, while the number of respondents who did not have a specific opinion about social services has increased significantly.
- The most important factors promoting trust are perceptions of the responsiveness of municipal social services, willingness to help, and positive personal or other people's experiences. The reasons for distrust were also mainly based on negative personal or other people's experiences, as well as the insufficient capacity of municipal social services and their ability to help.
- In the last two years, 18% of the surveyed Latvian residents have contacted or cooperated with the municipal social service (including unsuccessfully) and their number has not changed significantly since the 2022 study. The overwhelming majority of municipal social service clients are among respondents with a low income level (up to 400 EUR) per family member per month. The second highest proportion of social service clients is seen in the population group living alone (23%).
- Similar to previous studies, this year municipal social services are also characterized by high work evaluation. The assistance/support provided by the social service was satisfactory for more than three-quarters (78%) of Latvian residents who themselves or their family members have contacted the social service in the last two years. 18% of social service clients were dissatisfied with the support they received, their proportion has not changed in recent years.

Galvenās pētījumā aplūkotās tēmas	✓ Sadarbības pieredze ar pašvaldību sociālajiem dienestiem un tās vērtējums; ✓ Uzticēšanās pašvaldības sociālajam dienestam un vērtējumu argumentācija.
Pētījuma pasūtītājs	Latvijas Republikas Labklājības ministrija, Reģ.Nr. 90000022064
Pētījuma īstenotājs	Tirgus un sociālo pētījumu aģentūra “Latvijas Fakti”
Pētījuma īstenošanas gads	2025
Pētījuma finansēšanas summa un finansēšanas avots	4720.00 eiro bez PVN Eiropas Sociālais fonds Plus un valsts budžets
Pētījuma klasifikācija	Sabiedriskās domas un klientu apmierinātības pētījums
Pētījuma ģeogrāfiskais aptvērums (visa Latvija vai noteikts reģions/novads)	Visa Latvija
Pētījuma mērķa grupa/-as	Pašvaldību iedzīvotāji, t.sk. sociālo dienestu klienti vecumā no 15 gadiem.
Pētījumā izmantotās metodes pēc informācijas ieguves veida:	Kvantitatīvās aptaujas veikšana un datu analīze
Kvantitatīvās pētījuma metodes:	
1) aptaujas metode	Aptauja tika veikta, izmantojot individuālās (tiešās) datorizētās intervijas respondentu dzīvesvietās (CAPI).
2) aptaujāto/anketēto respondentu/vienību skaits	2000 Latvijas Republikas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 15 gadiem.
Izmantotās analīzes grupas (griezumi)	Latvijas iedzīvotāju un sociālo dienestu klientu dzimums, vecums, tautība, izglītības līmenis, nodarbinātība, dzīvesvietas reģions, apdzīvotās vietas tips, ienākumu līmenis uz vienu ģimenes locekli mēnesī, ģimenes locekļu skaits.
Pētījuma pasūtītāja kontaktinformācija	projekta vadītāja Agnese Bīdermane, tālrunis: 67021675, elektroniskais pasts: agnese.bidermane@lm.gov.lv
Pētījuma autori	Oksana Kurcalte, Evija Mansone, Jeļena Karadžana, Karīna Bunere, Helēna Zaķe, Ivars Krastiņš, Oskars Zalāns